



GODIŠNJI IZVJEŠTAJ 2024.



Association for help and education of mobbing victims

Domobranska 4, 10 000 Zagreb, Hrvatska

Tel: +385 1 3907 301, Fax: +385 1 3907 300

E-mail: udrugamobbing@zg.t-com.hr

Web: <http://www.mobbing.hr/>



O nama

Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga osnovana je 2004. godine s ciljem da se javnost, a pogotovo poslodavci/ke i posloprimci/ke senzibiliziraju za problem mobbinga, zlostavljanja na radnom mjestu i da znaju kako zaštititi jedno od osnovnih ljudskih prava, pravo na rad. Udruga mobbing je nestranačka i neprofitna organizacija koja provodi edukaciju, istraživanja i zagovaranje. Udruga se zalaže za društvo temeljeno na vrijednostima demokracije, tolerancije, pluralizma, zaštite ljudskih prava te teži pravnoj državi, razvijenom civilnom društvu, političkoj kulturi i društvu znanja.

Tijela upravljanja su:

Skupština (kao najviše Tijelo, a sačinjavaju je svi redovni članovi/ce Udruge), Predsjednik/ca i Upravni odbor Udruge.

Sukladno Statutu, ciljevi rada Udruge su:

- unaprjeđenje kvalitete života pojedinaca, obitelji i zajednica
- promicanje, unaprjeđenje i razvoj demokratske političke kulture
- promicanje i razvoj socijalnog i zelenog poduzetništva
- lokalna, regionalna, nacionalna i međunarodna razvojna suradnja
- organizacija socijalnih usluga, pomoći i podrške
- odgoj, obrazovanje, znanost i istraživanje
- socijalna djelatnost
- zaštita i unaprjeđenje zdravlja
- psihosocijalna pomoć hrvatskim braniteljima i članovima njihovih užih i širih obitelji
- pružanje primarne pravne pomoći hrvatskim braniteljima Domovinskog rata, članovima njihove uže i šire obitelji i članovima uže i šire obitelji smrtno stradalog hrvatskog branitelja i nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata
- zaštita ljudskih prava
- održivi razvoj
- prevencija i suzbijanje svih oblika ovisnosti
- poticanje razvoja civilnog društva i zajednice
- prevencija nasilja među mladima i poticanje aktivnog sudjelovanja mladih u društvu
- borba protiv svih oblika diskriminacije
- promocija volonterstva
- organiziranje i provedba mirnog rješavanja spora.



Područja djelovanja Udruge su:

- branitelji i stradalnici Domovinskog rata, ljudska prava
- socijalna djelatnost,
- gospodarstvo - socijalno poduzetništvo,
- zaštita zdravlja,
- obrazovanje, znanost i istraživanje,
- demokratska politička kultura,
- održivi razvoj,
- zaštita okoliša i prirode,
- međunarodna suradnja

Vizija:

Stvaranje društva jednakih mogućnosti za sve građane i građanke, u kojem senzibilizirani građani donose informirane odluke i svjesni su svoje odgovornosti za društvo u cjelini. Udruga mobbing je aktivan subjekt razvoja civilnog društva, čije su inicijative i rad prepoznati i priznati.

Misija:

Udruga mobbing je nestranačka i neprofitna organizacija koja provodi edukaciju, istraživanja i zagovaranje. Udruga se zalaže za društvo temeljeno na vrijednostima demokracije, tolerancije, pluralizma, zaštite ljudskih prava te teži pravnoj državi, razvijenom civilnom društvu, političkoj kulturi i društvu znanja. Udruga mobbing osnovana je s ciljem senzibiliziranja javnosti za problem mobbinga; edukacije i stručnog savjetovanja žrtava mobbinga. Civilno društvo je aktivan i korektivni sustav za razvoj suvremenog društva i demokracije, a da bi rad Udruge bio na pravi način vrednovan i prepoznat u javnosti, potrebno je raditi na promociji Udruge i njenoj vizualnoj prepoznatljivosti.

Temeljna načela rada:

1. Poštivanje i zaštita ljudskih prava, posebno prava svih zaposlenih i uvažavanje različitosti.
2. Neprihvatljivost svih oblika diskriminacije i govora mržnje.
3. Međusobno uvažavanje članica/ova i poštivanje različitih interesa.
4. Otvorena komunikacija, pravodobna razmjena informacija među redovnim članicama/ovima, Tijelima udruge te vanjskim suradnicama/ima.
5. Demokratsko donošenje odluka te ravnopravnost u procesima donošenja i provedbi istih.
6. Odgovornost članova Tijela Udruge za transparentan rad.
7. Promicanje vrijednosti rada Udruge u općoj javnosti.

Najviše Tijelo upravljanja Udrugom čini Skupština od sedam članica i članova.



U Udruzi je kroz 2024. godinu bilo zaposleno sedam osoba na sljedećim pozicijama:

- 1 voditeljica razvoja projekata
- 1 pravnik
- 2 pravnice
- 2 socijalne radnice pripravnice
- 1 vozač

Savjet Udruge čini pet članica i članova.

Upravni odbor Udruge broji tri člana.

Udruga ima izabranog likvidatora.

Udruga broji 69 podržavajućih te 15 počasnih članova.

Udruga surađuje s vanjskim suradnicima u zemlji i inozemstvu.

1. Projekti i aktivnosti Udruge

Projekti financirani iz državnog proračuna

Unaprjeđenje mentalnog zdravlja vulnerabilnih skupina-faza II – Ministarstvo zdravstva

Nakon uspješno provedene prve faze programa „Unaprjeđenje mentalnog zdravlja vulnerabilnih skupina“, odobrena je i faza II istoimenog programa koji je započeo 21. prosinca 2022. i trajat će do 20. prosinca 2025. godine.

Partner u programu je Hrvatski zavod za javno zdravstvo.

U 2024. godini nastavili smo s provedbom programa usmjerenog na zaštitu, očuvanje i unaprjeđenje mentalnog zdravlja radno aktivnog stanovništva u Republici Hrvatskoj.

Ključne aktivnosti i postignuća:

Radionice o komunikacijskim vještinama na radnom mjestu

Tijekom godine planirano je 8 radionica no zbog velikog interesa održano je 12 radionica putem ZOOM platforme s ukupno 864 sudionika. Obrađene su teme : komunikacijski stilovi, asertivna komunikacija, aktivno slušanje i rješavanje sukoba.

Radionicama su prisustvovali zaposlenici osnovnih i srednjih škola, dječjih vrtića te sustava socijalne skrbi, uključujući psihologe, socijalne radnike i povjerljive savjetnike. Neizravni korisnici su svi zaposlenici tih sektora, kao i šira javnost osviještena o važnosti mentalnog zdravlja.

Program je značajno pridonio prevenciji stresa i psihosocijalnih rizika na radnom mjestu, poboljšanju međuljudskih odnosa te jačanju svijesti o važnosti mentalnog zdravlja. Kroz

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ 2024.



usvojene vještine, sudionici su osnaženi za učinkovitiju komunikaciju i suočavanje s izazovima na radnom mjestu. Provedba programa u 2024. godini pokazala je veliki interes i potrebu za nastavkom aktivnosti u budućnosti.

Pružanje primarne pravne pomoći u skladu s odredbama ZBPP-a - Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije RH

Projekt je uspješno ostvario svoje ciljeve, pružajući pravnu zaštitu i podršku žrtvama, posebno u situacijama radnik-poslodavac, te promičući izvansudsko mirno rješavanje sporova. Kroz aktivnosti projekta, korisnici su educirani o svojim pravima prema Zakonu o radu, što je doprinijelo podizanju javne svijesti i osiguralo teritorijalnu rasprostranjenost usluga na području cijele Republike Hrvatske.

Ostvareni rezultati uključuju:

- Pružanje općih pravnih informacija: 586 korisnika je dobilo opće pravne informacije.
- Besplatni pravni savjeti: Pruženo je 1630 besplatnih pravnih savjeta.
- Sastavljanje podnesaka: Sastavljeno je 400 podnesaka, uključujući 4 zahtjeva za Europski sud za ljudska prava, te provedeno 10 postupaka izvansudskog mirnog rješavanja sporova.
- Jačanje javne svijesti: Povećana je svijest o pravima socijalno ugroženih skupina kroz medijske objave i web stranicu.
- Obuka volontera: Obučeno je 10 volontera za rad u Savjetovalištu.
- Evaluacija: Provedena je evaluacija korisničkih potreba i zadovoljstva uslugom.

Korisnici projekta:

- Ukupno je obuhvaćeno 2220 korisnika, uglavnom žrtve mobbinga, diskriminacije i drugih oblika zlostavljanja na radnom mjestu.
- Većina korisnika su žene (1561), a najzastupljenija dobna skupina je od 30 do 50 godina (1345 korisnika).
- Najčešći pravni problemi odnosili su se na radno pravo (1193 slučaja), prava iz sustava mirovinskog osiguranja (91 slučaj) i obiteljsko pravo (35 slučajeva).

Projekt je postigao značajan utjecaj na području pravne zaštite i podrške ranjivim skupinama, osiguravajući pristup pravnoj pomoći na području cijele RH. Aktivnosti su bile uspješno provedene, a rezultati su u skladu s planiranim ciljevima, što potvrđuje učinkovitost projekta u promicanju prava i pravne sigurnosti korisnika.

Razvoj mreže izvaninstitucijskih socijalnih usluga u zajednici – Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike

Kroz 2024. godinu razvijene su inovativne socijalne usluge za osobe starije životne dobi na području grada Velike Gorice, te gradskih četvrti Črnomerec i Novi Zagreb. Kroz program su provedene sljedeće aktivnosti: pravno informiranje i savjetovanje, psihološku podršku, te



socijalne aktivnosti u okviru usluga „Prijateljski poziv“, „Usluga prijevoza na poziv“ i „Klub za penziće“. Cilj ovih usluga bio je unaprijediti kvalitetu života starijih osoba, smanjiti socijalnu isključenost i pružiti im adekvatnu podršku u svakodnevnim izazovima.

Uspješan angažman korisnika programa i visok stupanj uključenosti svjedoče o važnosti ovih usluga za stariju populaciju.

Provedba socijalnih usluga imala je značajan utjecaj na kvalitetu života korisnika:

- **Prevenција institucionalizacije:** Program je omogućio korisnicima da ostanu u svojim domovima uz potrebnu podršku, čime je smanjen rizik od socijalne isključenosti i institucionalizacije.
- **Povećanje samostalnosti i neovisnosti:** Korisnici su osnaženi i njihova neovisnost je povećana, što je pozitivno utjecalo na njihovo fizičko i psihičko zdravlje.
- **Unaprjeđenje socijalnih vještina:** Sudjelovanje u aktivnostima kao što su izleti, tjelovježba i kreativne radionice, pridonijelo je većoj socijalnoj interakciji i smanjenju osjećaja usamljenosti.
- **Povećana dostupnost socijalnih usluga:** Program je poboljšao pristup socijalnim uslugama, čime se smanjila potreba za institucionalizacijom i povećala kvaliteta života korisnika.
- **Suradnja s lokalnim zajednicama:** Program je također pridonio jačanju suradnje između lokalne samouprave, organizacija civilnog društva i drugih dionika u pružanju skrbi za starije osobe.

Razvoj novih socijalnih usluga za osobe starije životne dobi ima ključnu ulogu u prevenciji institucionalizacije i omogućavanju starijim osobama da ostanu u svojim domovima uz adekvatnu podršku. Provedba programa je dala pozitivne rezultate, smanjila socijalnu isključenost te unaprijedila kvalitetu života korisnika.

Projekti koje je financirao Grad Zagreb

Promicanje mentalnog zdravlja zaposlenika u odgojno-obrazovnim ustanovama Grada Zagreba – Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Kroz organizaciju radionica i individualnog savjetovanja o zaštiti mentalnog zdravlja, prevenciju povezanih stanja i bolesti i upravljanje stresom, postignut je cilj podizanja svijesti i razumijevanja zaposlenika o važnosti očuvanja mentalnog zdravlja.

Unaprjeđenje zdravlja i dobrobiti zaposlenika: Kroz aktivnosti projekta, zaposlenici su stekli znanja i vještine potrebne za bolje upravljanje vlastitim mentalnim zdravljem. Razumijevanje važnosti očuvanja mentalnog zdravlja, učenje prepoznavanja stresnih čimbenika, briga o mentalnom zdravlju te prevencija povezanih bolesti i upravljanje stresom omogućilo je zaposlenicima bolje se nositi sa stresom na radnom mjestu i bolje o njemu komunicirati.

Stvaranje zdravijeg i produktivnijeg radnog okruženja: Zaposlenici su postali svjesniji važnosti brige o vlastitom mentalnom zdravlju što je potaknulo promjene u radnim navikama i ponašanju



te dovelo do boljeg upravljanja stresom. To je dovelo do smanjenja rizika od bolesti vezanih uz stres, smanjenje odsutnosti s posla te povećane produktivnosti.

Kroz postizanje ovih ciljeva, projekt je uspješno ostvario svoju svrhu stvarajući radno okruženje koje koristi i zaposlenicima i poslodavcima te promovira zdravlje i dobrobit zaposlenika. Time je došlo do pozitivne promjene u podizanju svijesti zaposlenika u odgojno-obrazovnim ustanovama po pitanju mentalnog zdravlja te općenitom poboljšanju radnog okruženja.

Na četiri jednodnevne edukacije koje su se održavale preko ZOOM platforme ukupno su sudjelovale 193 osobe.

Kroz personalizirani pristup podrške sudionicima te multidisciplinarni pristup koristeći moderna sredstva komunikacije za edukaciju i praćenje (ZOOM platforma), prilagođavali smo aktivnosti prema individualnim potrebama, te povezali zdravstveni i obrazovni sektor kako bismo holistički pristupili poboljšanju mentalnog zdravlja i dobiti u odgojno-obrazovnim ustanovama u gradu Zagrebu.

2. Suradnja Udruge

2.1. Domaća suradnja

U 2024. godini Udruga je na programskim aktivnostima surađivala i sa stalnim vanjskim stručnjacima i ostalim dionicima koji se bave sličnom problematikom. Uspješna suradnja kroz 2024. godinu ostvarena je ili nastavljena sa sljedećim organizacijama:

2.1.1. Partneri u EU projektima

- Matica hrvatskih umirovljenika Novi Zagreb
- Grad Zagreb
- Grad Velika Gorica
- Hrvatski savez udruga invalida rada
- Hrvatski zavod za zapošljavanje – Regionalni ured Zagreb
- Hrvatski zavod za socijalni rad – PU Črnomerec
- Hrvatski zavod za socijalni rad – PU Novi Zagreb

2.1.2. Mediji

- Poduzetna.com
- Mirovina.hr
- City portal.hr
- City Radio
- Radio Sljeme
- Zagrebancija.com



2.1.3. Organizacije civilnog društva

- Matica hrvatskih umirovljenika Novi Zagreb
- Matica umirovljenika Trnje
- Matica hrvatskih umirovljenika
- Hrvatski savez udruga invalida rada
- Udruga umirovljenika grada Velika Gorica
- Udruga za podršku žrtvama i svjedocima
- Društvo za psihološku pomoć

2.1.4. Saborski odbori

- Odbor za ravnopravnost spolova
- Odbor za rad, mirovinski sustav i socijalno partnerstvo
- Odbor za ljudska prava i prava nacionalnih manjina

2.1.5. Tijela državne uprave

Ministarstva

- Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije RH
- Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
- Ministarstvo zdravstva
- Ministarstvo demografije i useljeničtva

Državne upravne organizacije

- Hrvatski zavod za javno zdravstvo
- Hrvatski zavod za zapošljavanje

2.1.6. Vladini uredi

- Ured predsjednika Vlade RH
- Ured za udruge
- Ured za ravnopravnost spolova
- Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina

2.1.7. Tijela lokalne uprave i samouprave

Grad Zagreb

- Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Grad Velika Gorica

- Upravni odjel za gospodarski razvoj, poljoprivredu i fondove Europske unije



2.1.8. Uredi pravobranitelja

- Pučka pravobraniteljica
- Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova
- Pravobraniteljica za osobe s invaliditetom

2.1.9. Ustanove socijalne skrbi

- Zavod za socijalni rad, Područni ured Črnomerec
- Zavod za socijalni rad, Područni ured Novi Zagreb
- Zavod za socijalni rad, Područni ured Velika Gorica

2.1.10. Domovi zdravlja

- Dom zdravlja Zagreb zapad
- Dom zdravlja Zagrebačke županije

2.1.11. Domovi za starije osobe

- Dom za starije osobe Sveti Josip Zagreb
- Dom za starije osobe Sveta Ana Zagreb
- Dom za starije osobe Trnje

2.1.12. Fakulteti

- Pravni fakultet u Zagrebu
- Pravni fakultet u Rijeci
- Pravni fakultet u Osijeku
- Studijski centar socijalnog rada

2.1.13. Profesionalna udruženja

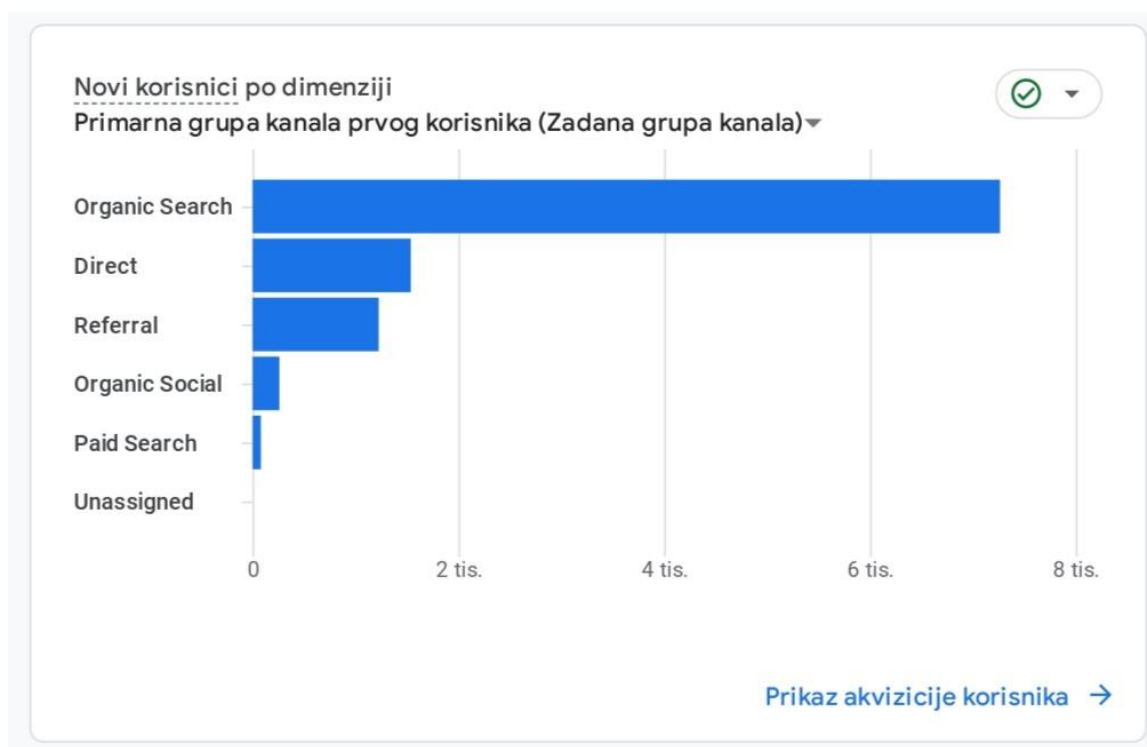
- Hrvatska komora socijalnih radnika
- Hrvatska psihološka komora
- Hrvatska komora medicinskih sestara
- Hrvatska komora fizioterapeuta

3. Publikacije

3.1. WEB stranica

Službena stranica Udruge mobbing nalazi se na poveznici www.mobbing.hr.

Web stranica je u prvih tri mjeseca brojala čak 6040 posjetitelja, dok je do kraja godine bilo više od 10 000 posjetitelja na stranici.



Na službenoj stranici www.mobbing.hr u 2024. godini postoje i sljedeće podstranice:

- Aktivni uz podršku – širenje socijalnih usluga na području UA Zagreb - <https://aktivniuzpodrsku.com.hr/>
- Unaprjeđenje mentalnog zdravlja vulnerabilnih skupina – faza II <https://umzvs.com.hr/>
- Pružanje primarne pravne pomoći u skladu s odredbama ZBPP-a –



<https://mobbing.hr/pruzanje-primarne-pravne-pomoci-u-skladu-s-odredbama-zbpp-a/>

- Razvoj izvaninstitucijskih socijalnih usluga u zajednici –

<https://mobbing.hr/razvoj-mreze-izvaninstitucijskih-socijalnih-usluga-u-zajednici/>

-ZAŽELI-Pruži ruku,pokloni osmijeh-

<https://mobbing.hr/javni-poziv-za-iskaz-interesa-za-koristenje-potpore-i-podrske-u-svakodnevnom-zivotu-za-osobe-starije-od-65-godina-u-sklopu-projekta-zazeli-pruzi-ruku-pokloni-osmijeh/>

4. Volontiranje u Udruzi

U 2024. godini, 15 volontera i volonterki uz podršku koordinatora volontera odradilo je 1230 sati volonterskog rada u Udruzi.

5. Udruga mobbing – financijski izvještaj za 2024. godinu

5.1. Prihodi

Prihodi od donacija iz državnog proračuna	65.667,31
Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	2.650,00
Prihodi od trg. društva i ostalih pravnih osoba	398,17
Prihodi od članarina	80,50
Prihodi od donacija iz ESF fondova	31.588,01
TOTAL:	100.383,99

5.2. Omjer prihoda

