



## GODIŠNJI IZVJEŠTAJ 2023.



Association for help and education of mobbing victims

Domobranska 4, 10 000 Zagreb, Hrvatska

Tel: +385 1 3907 301, Fax: +385 1 3907 300

E-mail: [udruga.mobbing@zg.t-com.hr](mailto:udruga.mobbing@zg.t-com.hr)

Web: <http://www.mobbing.hr/>



## **O nama**

Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga osnovana je 2004. godine s ciljem da se javnost, a pogotovo poslodavci/ke i posloprimci/ke senzibiliziraju za problem mobbinga, zlostavljanja na radnom mjestu i da znaju kako zaštititi jedno od osnovnih ljudskih prava, pravo na rad. Udruga mobbing je nestranačka i neprofitna organizacija koja provodi edukaciju, istraživanja i zagovaranje. Udruga se zalaže za društvo temeljeno na vrijednostima demokracije, tolerancije, pluralizma, zaštite ljudskih prava te teži pravnoj državi, razvijenom civilnom društvu, političkoj kulturi i društvu znanja.

## **Tijela upravljanja su:**

Skupština (kao najviše Tijelo, a sačinjavaju je svi redovni članovi/ce Udruge), Predsjednik/ca i Upravni odbor Udruge.

## **Sukladno Statutu, ciljevi rada Udruge su:**

- zaštita ljudskih prava,
- unaprjeđivanje kvalitete života pojedinaca, obitelji i zajednica promicanjem, unaprjeđenjem i razvojem demokratske političke kulture,
- promicanje socijalnog poduzetništva,
- međunarodna razvojna suradnja,
- socijalne usluge, odgoj i obrazovanje, socijalna djelatnost te zaštita zdravlja.

## **Područja djelovanja Udruge su:**

-ljudska prava, socijalna djelatnost, socijalno poduzetništvo, zaštita zdravlja, obrazovanje, znanost i istraživanje, demokratska politička kultura, održivi razvoj i međunarodna suradnja.

## **Vizija:**

Stvaranje društva jednakih mogućnosti za sve građane i građanke, u kojem senzibilizirani građani donose informirane odluke i svjesni su svoje odgovornosti za društvo u cjelini. Udruga mobbing je aktivan subjekt razvoja civilnog društva, čije su inicijative i rad prepoznati i priznati.



## **Misija:**

Udruga mobbing je nestranačka i neprofitna organizacija koja provodi edukaciju, istraživanja i zagovaranje. Udruga se zalaže za društvo temeljeno na vrijednostima demokracije, tolerancije, pluralizma, zaštite ljudskih prava te teži pravnoj državi, razvijenom civilnom društvu, političkoj kulturi i društvu znanja. Udruga mobbing osnovana je s ciljem senzibiliziranja javnosti za problem mobbinga; edukacije i stručnog savjetovanja žrtava mobbinga. Civilno društvo je aktivan i korektivni sustav za razvoj suvremenog društva i demokracije, a da bi rad Udruge bio na pravi način vrednovan i prepoznat u javnosti, potrebno je raditi na promociji Udruge i njenoj vizualnoj prepoznatljivosti.

## **Temeljna načela rada:**

1. Poštivanje i zaštita ljudskih prava, posebno prava svih zaposlenih i uvažavanje različitosti.
2. Neprihvatljivost svih oblika diskriminacije i govora mržnje.
3. Međusobno uvažavanje članica/ova i poštivanje različitih interesa.
4. Otvorena komunikacija, pravodobna razmjena informacija među redovnim članicama/ovima, Tijelima udruge te vanjskim suradnicama/ima.
5. Demokratsko donošenje odluka te ravnopravnost u procesima donošenja i provedbi istih.
6. Odgovornost članova Tijela Udruge za transparentan rad.
7. Promicanje vrijednosti rada Udruge u općoj javnosti.

Najviše Tijelo upravljanja Udrugom čini Skupština od sedam članica i članova.

## **U Udruzi je kroz 2023. godinu bilo zaposleno šesnaest osoba na sljedećim pozicijama:**

- voditeljica ESF projekta „AKTIVNI UZ PODRŠKU – širenje socijalnih usluga na području UA Zagreb“
- koordinatorica ESF projekta
- voditeljica socijalnih usluga
- pravnici
- gerontodomačice
- psihologinje pripravnice
- socijalne radnice pripravnice
- socijalne radnice

Savjet Udruge čini pet članica i članova.

Upravni odbor Udruge broji tri člana.

Udruga ima izabranog likvidatora.

Udruga broji 69 podržavajućih te 15 počasnih članova.

Udruga surađuje s vanjskim suradnicima u zemlji i inozemstvu.



## **1. Projekti i aktivnosti Udruge**

### **1.1. Projekti financirani od strane domaćih donatora**

#### **1.1.1. Unaprjeđenje mentalnog zdravlja vulnerabilnih skupina-faza II – Ministarstvo zdravstva**

Nakon uspješno provedene prve faze programa „Unaprjeđenje mentalnog zdravlja vulnerabilnih skupina“, odobrena je i faza II istoimenog programa koji je započeo 21. prosinca 2022. i trajat će do 20. prosinca 2025. godine. Partner u programu je Hrvatski zavod za javno zdravstvo.

Opći cilj programa je doprinijeti zaštiti, očuvanju i unaprjeđenju zdravlja stanovništva u Republici Hrvatskoj. Osim toga, program ima tri specifična cilja. Prvi je osigurati osnovne preduvjete za učinkovitije suočavanje radno aktivnog stanovništva sa stresom i psihosocijalnim rizicima na radnom mjestu i njihovu rehabilitaciju, to jest podržati i osnažiti proces prilagodbe relevantnom socijalnom okruženju. Drugi je specifični cilj programa povećati kvalitetu i kvantitetu savjetodavnih usluga vezanih za stres i psihosocijalne rizike na radnom mjestu na području cijele Republike Hrvatske. Naposljetku, cilj je i educirati povjerljive savjetnike i povjerenike zaštite na radu o korisnosti i isplativosti intervencija usmjerenih na sprječavanje stresa i psihosocijalnih rizika na radnom mjestu te o zakonu i zakonskim odredbama vezanim za zaštitu od stresa na radnom mjestu i zaštitu dostojanstva radnika.

U prvoj godini provedbe programa primarna pravna pomoć i psihosocijalna podrška pružena je osobama koje su bile izložene pojačanom stresu, negativnim ponašanjima i zlostavljanju na radnom mjestu, a svim korisnicima su i dalje oba tipa savjetovanja bila dostupna putem telefona i/ili e-maila 8 sati dnevno.

Nastavljeno je i ažuriranje web stranice kojom se i dalje informira javnost o provedbi projekta i podiže svijest o važnosti mentalnog zdravlja među radnicima. Također, objavljen je sponzorirani članak pod nazivom „Uoči Svjetskog dana mentalnog zdravlja: svijest o posebno ranjivim skupinama“. Članak se dotiče vulnerabilnih skupina te koja je potreba za unaprjeđenjem mentalnog zdravlja tih istih, a s obzirom na različite faktore poput visoke razine stresa, izgaranje na poslu, uznemiravanje, diskriminacija i dr. O navedenoj temi se može pročitati više na sljedećem linku: [Uoči Svjetskog dana mentalnog zdravlja: svijest o posebno ranjivim skupinama - Poduzetna.com](http://Poduzetna.com)



Sponzorirani članak objavljen na web stranici Poduzetna.com



### **1.1.2. Pružanje primarne pravne pomoći u skladu s odredbama ZBPP-a - Ministarstvo pravosuđa i uprave RH**

U Republici Hrvatskoj jedino se Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga iz Zagreba u praktičnom smislu bavi zaštitom od uznemiravanja i zaštitom prava osobnosti radnika. Na globalnom planu rezultati su skromni, no pojedinačno i svakodnevno za mnoge radnike rezultati su izuzetno veliki. U Republici Hrvatskoj, radnik se nema kome obratiti za zaštitu od uznemiravanja i zlostavljanja. U realnom sektoru u pravilu ne postoji sindikalna organiziranost, a u državnim, javnim službama, kao i u lokalnoj i regionalnoj samoupravi gdje postoji sindikalna organiziranost, ne postoje osobe koje bi se u stručnom pogledu bavile mobbingom, zaštitom od diskriminiranja i spolnog uznemiravanja pa zaštita izostaje. Iz godine u godinu broj osoba koje su zlostavljane na poslu raste, a uzrok tome je:

- neodgovarajuća zakonska regulativa
- nepostojanje zakonske regulative
- neravnopravnost ugovornih strana u radnom odnosu potencirana zakonskim odredbama
- neodgovarajuća organizacija rada
- procesi približavanja sustavu neoliberalnog kapitalizma
- izostanak poslovnog morala
- primitivizam
- šovinizam i drugo.



U 2023. godini, besplatnu pravnu pomoć je koristilo **1720** korisnika. Od toga je **211** korisnika primilo opće pravne savjete, dok je njih **1509** koristilo besplatne pravne savjete. **139** korisnika je koristilo besplatnu pravnu pomoć radi sastavljanja podnesaka (žalbe, molbe, pritužbe, zahtjevi za zaštitu prava radnika, dopisi i drugi pravni podnesci).

Od ukupnog broja korisnika besplatne pravne pomoći, **1112** otpada na žene, **598** otpada na muškarce, a za njih **10** nismo mogli utvrditi spol zbog anonimnosti korisnika.

Od ukupnog broja korisnika besplatne pravne pomoći, Udruzi za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga (dalje: Udruga mobbing), čak se **678** osoba obratilo vezano za mobbing. Od ukupno obrađenih **678** slučajeva kod kojih je utvrđeno postojanje zlostavljanja, uznemiravanja, šikaniranja, maltretiranja, ponižavanja, spolnog uznemiravanja i diskriminiranja, u **29** slučajeva se radilo o horizontalnom mobbingu, u tri slučaja se radilo o obrnutom vertikalnom mobbingu, i u **646** slučaja se radilo o vertikalnom mobbingu. Također, od **678** prijavljenih slučajeva mobbinga, iz privatnog sektora dolazi **323** prijavitelja, a iz javnog sektora **215** prijavitelja.

Od stranih radnika, besplatnu pravnu pomoć je zatražilo **16** radnika, a radi se o radnicima iz Sjeverne Makedonije, Srbije, Albanije i Bosne i Hercegovine. Njihova prituživanja odnose se na nepoštivanje ugovora glede visine plaće, radnog vremena, neisplate plaće te loših uvjeta stanovanja.

Udruga mobbing ne raspolaže podacima o broju pravomoćnih sudskih presuda u korist žrtava, kao niti o podacima o broju kaznenih prijava podnijetih protiv zlostavljača (mobbera). To je iz razloga što Udruga mobbing nema mogućnosti zastupanja žrtve na sudu.

U 2023. godini, pratimo **šest** slučajeva zaštite prijavitelja nepravilnosti. U svih šest slučajeva prijaviteljima nepravilnosti su izrečeni otkazi ugovora o radu, odnosno otkazana im je služba, a u jednom slučaju je prijavitelj nepravilnosti kažnjen zbog klevete. Niti jedan slučaj zaštite prijavitelja nepravilnosti nije okončan. Jedan je prijavitelj nepravilnosti iz privatnog sektora, a pet prijavitelja nepravilnosti su iz javnog sektora.

U 2023. godini Udruga mobbing je prijaviteljima sačinila **četiri** kaznene prijave, od čega dvije kaznene prijave zbog kaznenog djela zlostavljanja na poslu (članak 133. Kaznenog zakona) i jednu zbog kaznenog djela spolnog uznemiravanja (članak 156. Kaznenog zakona). Niti u jednom slučaju općinsko državno odvjetništvo nije reagiralo na kaznenu prijavu.

Od ukupnog broja prijavitelja, na prijavitelje diskriminacije i diskriminirajućeg uznemiravanja otpada **91** prijavitelj. Po osnovama diskriminiranja:

- a) spol (seksualno uznemiravanje) – 18 prijavitelja
- b) vjera – 2 prijavitelja
- c) političko i drugo uvjerenje – 17 prijavitelja
- d) nacionalno podrijetlo – 5 prijavitelja
- e) članstvo u sindikatu – 5 prijavitelja
- f) bračni ili obiteljski status – 16 prijavitelja
- g) dob – 16 prijavitelja



- h) zdravstveno stanje – 9 prijavitelja
- i) invaliditet – 3 prijavitelja
- j) spolna orijentacija – 0 prijavitelja

U 2023. godini, od slučajeva koje pratimo, pravomoćno su odbijena **dva** tužbena zahtjeva zbog seksualnog napastovanja radnica. Radnice su uspjele na prvostupanjskim sudovima, a drugostupanjski sudovi su izmijenili sudske odluke prvostupanjskih i napasnike oslobodili.

Nastavlja se tendencija da kada se radi o mobbingu (uznemiravanje i zlostavljanje na poslu), sudovi odbijaju pružiti zaštitu uz obrazloženje da u Republici Hrvatskoj ne postoji zakon o zabrani zlostavljanja radnika na poslu. U Republici Hrvatskoj zlostavljanje radnika na poslu nije zabranjeno, a radnik u slučaju povrede dostojanstva može ostvariti samo vrlo simboličnu naknadu nematerijalne štete.

Očekivali smo da će sudska praksa Suda za ljudska prava u Strasbourgu te odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske od 30.05.2018. godine, poslovni broj U-III-6791/2014., donijeti neke promjene glede zaštite dostojanstva radnika, no to se nije dogodilo. Sudovi svojim odlukama potencijalnim tužiteljima daju do znanja da odustanu od tužbi za zaštitu dostojanstva radnika. To demonstriraju odbijanjem pružanja zaštite i dugotrajnim iscrpljujućim sudskim sporovima.

Ostaje i nadalje problem dokazivanja zlostavljanja na poslu. Pravilo je da u korist radnika nitko od zaposlenih iz straha neće svjedočiti. Sudovi, u pravilu, ne priznaju kao dokaze video i audio snimke koje bi o zlostavljanju sačinile žrtve. Osim toga, postalo je pravilo, u slučajevima kada poslodavci gube radni spor, još u tijeku sudskog spora ukidaju radno mjesto na kojemu je radnik radio, pa se radnik nema gdje vratiti te slijedi otkaz ugovora o radu (poslovno uvjetovani otkaz).

Kada se radi o zlostavljanju na poslu i kaznenom djelu iz članka 133. Kaznenog zakona, općinska državna odvjetništva se vrlo rijetko, u pravilu nikada, ne odlučuju za podizanje optužnice. Općinska državna odvjetništva žrtve, u pravilu, upućuju na podnošenje privatnih tužbi. Jednako je i s kaznenim djelima seksualnog uznemiravanja (napastovanja).

Kada se radi o sudskim sporovima zbog zaštite od uznemiravanja, diskriminiranja i spolnog uznemiravanja, a koje sporove su pokrenule stranke koje su se za pomoć obratile našoj Udruzi Mobbing, nije nam poznati niti jedan slučaj da bi sudski spor bio okončan u vremenu kraćem od pet godina. Time sudovi šalju poruku radnicima da odustaju od bilo kakvih tužbi zbog uznemiravanja i diskriminiranja odnosno povrede prava osobnosti.

Kada se radi o seksualnom uznemiravanju žena, pravilo je da ih sudovi odbijaju od pružanja zaštite. Takvi sporovi su traumatični za radnice koje na kraju ne uspijevaju u sudskim sporovima.

Diskriminiranje žena – majki po povratku s roditeljskog dopusta je postalo pravilo. Žene se ne vraćaju na posao na radno mjesto na kojem su radile jer tog radnog mjesta više nema ili je na



njihovom radnom mjestu drugi radnik ili im se uopće ne daju poslovi. Sudovi to ne tretiraju kao diskriminiranje žena – majki, obrazlažeći to pravom poslodavca da ukida radna mjesta, da određuje organizaciju rada i sl.

Zabrinjava da Republika Hrvatske u svoje zakonodavstvo nije preuzela dokumente s razine Europske unije, a i dokumente koje je preuzela nedosljedno provodi. Tako npr. u Republici Hrvatskoj postoji Zakon o suzbijanju diskriminacije prema kojemu teret dokazivanja da nije bilo diskriminacije leži na poslodavcu, no, sudovi se ne pridržavaju tih odredbi. Žrtva mora dokazati da je bila diskriminirana i da je bila spolno uznemiravana odnosno napastovana. Za sudove nije dovoljno da diskriminirana osoba učini vjerojatnim da je bila diskriminirana. Nadalje, mora dokazati po kojoj diskriminacijskoj osnovi je bila diskriminirana (članak 1. Zakona o suzbijanju diskriminacije), dok nejednako postupanje prema zaposleniku u odnosu na ostale zaposlenike, sudovi ne smatraju diskriminiranjem.

Držimo da bi po uzoru na neke susjedne zemlje u Hrvatskoj bilo nužno osnovati agenciju iz koje bi se regrutirali povjerenici za zaštitu dostojanstva radnika i zaštitu od diskriminiranja. Ovako, povjerenici za zaštitu dostojanstva radnika su nanijeli više nereda i nepravde nego dok ih nije bilo. Oni su odabrani od odgovornih osoba poslodavaca i rade po striktnim nalogima poslodavaca. U te osobe žrtve uopće nemaju povjerenja. Stoga nedostaju neovisni i stručni povjerenici koji bi se za pojedine slučajeve birali s liste. Iskustva Srbije u tome su vrlo dobra. Na taj način smanjio bi se broj sudskih sporova koji su dugotrajni, neefikasni i u pravilu po žrtve nepravedni.

### **1.1.3. Razvoj mreže izvaninstitucijskih socijalnih usluga u zajednici – Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike**

Tijekom 2023. započela je provedba trogodišnjeg programa „Razvoj mreže izvaninstitucijskih socijalnih usluga u zajednici“. Predviđeno trajanje programa je od 01. lipnja 2023. do 31. svibnja 2025. godine, partneri u programu su Grad Velika Gorica, Hrvatski zavod za socijalni rad, područni uredi Čnomerec i Novi Zagreb, a suradnik u programu je Matica hrvatskih umirovljenika Novi Zagreb. Opći cilj je rješavanje problema nedostatka dovoljnih kapaciteta i vrsta socijalnih usluga u zajednici koje omogućavaju prevenciju institucionalizacije osoba starije životne dobi na području zagrebačkih gradskih četvrti Čnomerec i Novi Zagreb te na području Velike Gorice i okolice. Regionalna neravnomyjnost i nedostupnost socijalnih usluga ključni su izazovi u osiguravanju kvalitetne i adekvatne skrbi za osobe starije životne dobi.

Budući da je program usmjeren na osobe starije životne dobi kao ciljane korisnike, oni su stoga obuhvaćeni aktivnostima poput pružanja socijalnih usluga pravnog informiranja i savjetovanja, psihološkog savjetovanja i podrške te razvojem inovativnih socijalnih usluga poput prijateljskog poziva, usluge prijevoza na poziv te kluba za penziće. Korisnici projekta su također i stručnjaci/osobe koje rade sa starijima, a u svrhu razvoja, širenja i unaprjeđenja





kvalitete izvaninstitucijskih socijalnih usluga, mjera i aktivnosti. Osim navedenih, korisnici su i građani (opća populacija), lokalna i regionalna samouprava, udruge i građanske inicijative, ustanove socijalne skrbi te ostali.

U prvih pola godine trajanja programa, uspostavljene su nove socijalne usluge u zajednici koje omogućavaju spomenutu prevenciju institucionalizacije osoba starije životne dobi na ovom području. Postignuti su razvoj i primjena novih modela skrbi za osobe starije životne dobi koji su usmjereni na ostanak u njihovim domovima uz potrebnu podršku. Omogućeno je jačanje suradnje između lokalne samouprave, organizacija civilnog društva i drugih relevantnih dionika u području socijalne skrbi za osobe starije životne dobi. Osigurane su edukacije i osposobljavanja za stručnjake i osobe koje rade sa starijim osobama kako bi se osigurala visoka razina kvalitete pružanja usluga i podrške. Također, osiguran je i sustav praćenja i procjene kvalitete pružanja socijalnih usluga, s ciljem stalnog poboljšanja i prilagodbe usluga potrebama starijih osoba u zajednici.

Korisnici su kroz ovaj program sudjelovali u aktivnostima pravnog i psihološkog savjetovanja koje su se održavale u Savjetovalištu u Velikoj Gorici te na području Črnomerca i Novog Zagreba. Također, sudjelovali su u aktivnostima „Prijateljski poziv“, „Usluga prijevoza na zahtjev“ te „Klub za penziće“.

U aktivnosti „Prijateljski poziv“ sudjelovalo je 9 korisnika te 3 volontera. Volonteri su pohađali dvosatnu edukaciju o učinkovitoj komunikaciji s osobama starije životne dobi. Suradnik u projektu, Matica hrvatskih umirovljenika Novi Zagreb, preporučila je osobe starije životne dobi koje su izrazile želju sudjelovati u aktivnosti. Pozivi između korisnika aktivnosti i volontera odvijali su se jednom tjedno po sat vremena.

„Usluga prijevoza na zahtjev“ obuhvatila je osobe starije životne dobi s područja Velike Gorice te gradskih četvrti Črnomerec i Novi Zagreb. Korisnici bi potrebu za prijevozom prethodno najavili volonterima koji bi ih prevezli na određenu lokaciju, pričekali te vratili na mjesto gdje borave.

„Klub za penziće“ bio je aktivan svaki dan od ponedjeljka do subote od 9 do 18 sati, a subotom od 17 do 21 sat, te su na raspolaganju u Klubu bila dva volontera. U Klubu korisnici imaju priliku sudjelovati u raznim aktivnostima poput tjelovježbe i kreativnih radionica čiji je cilj potaknuti kvalitetnije provođenje slobodnog vremena, druženje i zabavu te održavanje trajne psihičke i fizičke aktivnosti.



### 1.1.4. Projekti koje je financirao Grad Zagreb

## Napredak kroz zdravlje -- promocija zdravstvene pismenosti na radnom mjestu – Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Opći cilj projekta bio je doprinijeti zaštiti, očuvanju i unaprjeđenju zdravlja radnog aktivnog stanovništva i to kroz tri specifična cilja. Jedan od njih obuhvaćao je osiguravanje osnovnih preduvjeta za učinkovitije suočavanje radno aktivnog stanovništva sa stresom i psihosocijalnim rizicima na radnom mjestu i njihove rehabilitacije, to jest podržavanje i osnaživanje procesa prilagodbe relevantnom socijalnom okruženju, uz drugi specifičan cilj koji je uključivao i povećanje kvalitete i kvantitete savjetodavnih usluga vezanih za stres i psihosocijalne rizike na radnom mjestu.

Osobe koje su žrtve mobbinga dobile su, kroz ovaj projekt, osnovnu psihosocijalnu pomoć i potrebne informacije, a čime se utjecalo na prevenciju stresa i psihosocijalnih rizika na radnom mjestu, odnosno smanjenje štete kod radnika koji imaju simptome blagog i srednjeg intenziteta. Konačno, projekt je obuhvatio i educiranje povjerljivih savjetnika i povjerenika zaštite na radu o korisnosti i isplativosti intervencija usmjerenih na sprječavanje stresa i psihosocijalnih rizika na radnom mjestu te o zakonu i zakonskim odredbama vezanim za zaštitu od stresa na radnom mjestu i zaštitu dostojanstva radnika.

Na četiri jednodnevne edukacije koje su se održavale preko ZOOM platforme ukupno je sudjelovalo 177 povjerljivih savjetnika, povjerenika zaštite na radu, poslodavaca i predstavnika radnika, koji su usvojili postupke i metode smanjenja stresa i psihosocijalnih rizika na radnom mjestu te poboljšali znanje o zakonskim odredbama i zaštiti predviđenoj zakonima i drugim aktima.





## **1.2. Projekti financirani od strane EU**

### **1.2.1. ESF – „AKTIVNI UZ PODRŠKU – širenje socijalnih usluga na području UA Zagreb“**

RAZDOBLJE PROVEDBE PROJEKTA:

Od 1. studenog 2021. do 1. rujna 2023.

VRIJEDNOST PROJEKTA: Ukupno: 1.999.893,00 kuna

EU sredstva: 1.699.909,05 kuna

Projekt provodi Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga u partnerstvu s Gradom Zagrebom i Gradom Velikom Goricom.

Projekt doprinosi rješavanju problema nedovoljnih kapaciteta i vrsta socijalnih usluga u zajednici koje će omogućiti prevenciju institucionalizacije osoba starije životne dobi kroz promociju deinstitucionalizacije, provedbu usluga pomoći i njege u kući, mobilnog tima i savjetovanja za ukupno 150 osoba starije životne dobi te unaprjeđenjem kapaciteta stručnjaka i neformalnih njegovatelja (100) za kvalitetniji rad sa starijim osobama na području Grada Zagreba i Grada Velike Gorice.

CILJ PROJEKTA:

Doprinijeti prevenciji institucionalizacije osoba starije životne dobi razvojem socijalnih usluga u zajednici temeljnih na stvarnim potrebama te unaprjeđenjem kapaciteta stručnjaka i neformalnih njegovatelja za kvalitetniji rad sa starijim osobama na području Grada Zagreba i Velike Gorice.

Do sada je u sklopu ESF projekta „AKTIVNI UZ PODRŠKU – širenje socijalnih usluga na području UA Zagreb“ izrađen Vodič za starije osobe na području gradske četvrti Črnomerec i Grada Velike Gorice s navedenim dostupnim uslugama i aktivnostima u zajednici. Tijekom 2023. godine, kao podrška razvoju usluga razvijena je i uspostavljena neformalna mreža koordinacije pružatelja socijalnih usluga i ostalih programa za uključivanje starijih osoba u lokalnu zajednicu, također na području gradske četvrti Črnomerec i Grada Velike Gorice. Uspostavom mreže članovi povezuju relevantne sudionike i osiguravaju kanal za prijenos znanja i iskustva, reagiranje u kriznim trenucima za prevenciju institucionalizacije i organizaciju rada mobilnog tima.

Osim toga, tijekom cijele godine korisnici su besplatno dobivali besplatnu uslugu pomoći u kući, uslugu mobilnog stručnog tima sastavljenog od socijalne radnice, psihologinje i pravnice te uslugu savjetovanja i pomaganja koju pružaju psihologinja i pravnicica. Projektom se tako uspostavlja mreža kvalitetnih socijalnih usluga u zajednici čime se osiguravaju preduvjeti da osobe starije životne dobi mogu što duže živjeti u svojim domovima te biti aktivni članovi zajednice. U sklopu projekta zaposlene su dvije gerontodomačice na području Grada Velike Gorice i jedna na području gradske četvrti Črnomerec, koje pružaju uslugu pomoći u kući za ukupno 20 korisnika. Naglasak usluge je na podršci korisnicima koja uključuje nabavu namirnica i lijekova, pomoć kod pripreme obroka, održavanje doma, održavanje higijene,

pratnja i druženje i slično. Usluga stručnog mobilnog tima pruža neposrednu i pravovremenu pomoć starijim osobama koje se nađu u kriznoj situaciji kao što su smrt supružnika, bolest ili nasilje u obitelji te u situacijama kada trebaju podršku u rješavanju novonastalih situacija ili korištenja određenih prava.

Konačno, tijekom godine psihologinja i pravnica pružale su uslugu savjetovanja i pomaganja osobama starije životne dobi i članovima njihovih obitelji u kojima su osiguravale cjelovite informacije o specifičnostima starenja i suživotu sa starijim osobama, pitanjima siromaštva i zlostavljanja, savjetima o prevenciji specifičnih stanja, dostupnim uslugama i aktivnostima u zajednici te rješavanju pravne i obiteljske problematika.

Za potrebe mobilnog tima je i tijekom 2023. godine bio korišten službeni automobil te službeni bicikl, a nastavljeno je i korištenje prostora Grada Velike Gorice za potrebe savjetovašta i to do 2025. godine, a za što možemo dalje zaključiti da je to još jedna dodatna vrijednost samome projektu.

Još jedna važnost spomenutog projekta u svrhu provedbe procesa deinstitucionalizacije je i jačanje kapaciteta stručnjaka za organiziranje i pružanje izvaninstitucijskih socijalnih usluga. U sklopu projekta provela se serija edukacija koja stručnjacima pružaju znanje i vještine za kvalitetno komuniciranje, postupanje, socijalno uključivanje i skrb o osobama starije životne dobi u skladu s modernim principima deinstitucionalizacije. Jedna od provedenih edukacija je edukacija održana za 23 stručnjaka i neformalna njegovatelja, a provedena su predavanja uključujući teme simptoma i vrsta demencije, komunikacijskih vještina s osobama oboljelima od demencije te prevenciji padova kod osobama oboljelih od demencije.

Konačno, u Velikoj Gorici započela je provedba programa Trening trenera. Program Trening trenera proveo se u svrhu osiguravanja znanja i vještina za nastavak provedbe usluge savjetovašta za starije na području Velike Gorice. Pet članova Udruge umirovljenika grada Velike Gorice osposobljena su za djelomičnu provedbu neformalnog savjetovašta za starije i to nakon provedbe projekta na volonterskoj osnovi.

Edukacija za stručnjake i neformalne njegovatelje



Trening trenera





## **2. Suradnja Udruge**

### **2.1. Domaća suradnja**

U 2023. godini Udruga je na programskim aktivnostima surađivala i sa stalnim vanjskim stručnjacima i ostalim dionicima koji se bave sličnom problematikom. Uspješna suradnja kroz 2023. godinu ostvarena je ili nastavljena sa sljedećim organizacijama:

#### **2.1.1. Partneri u EU projektima**

- Matica hrvatskih umirovljenika Novi Zagreb
- Grad Zagreb
- Grad Velika Gorica
- Hrvatski savez udruga invalida rada
- Hrvatski zavod za zapošljavanje – Regionalni ured Zagreb
- Hrvatski zavod za socijalni rad – PU Črnomerec
- Hrvatski zavod za socijalni rad – PU Novi Zagreb

#### **2.1.2. Mediji**

- Poduzetna.com
- Mirovina.hr
- City portal.hr
- City Radio
- Radio Sljeme
- Zagrebancija.com

#### **2.1.3. Organizacije civilnog društva**

- Matica hrvatskih umirovljenika Novi Zagreb
- Matica umirovljenika Trnje
- Matica hrvatskih umirovljenika
- Hrvatsko seljačko pjevačko društvo Sljeme „Šestine“ – Zagreb
- Šestinček – Udruga za promicanje kulturnih vrednota
- Hrvatski savez udruga invalida rada
- Hrvatska udruga za mirenje
- Udruga umirovljenika grada Velika Gorica
- Udruga La Verna
- Udruga osoba s invaliditetom „Suncokret“
- Udruga Mali princ
- Udruga Videatur
- Udruga za podršku žrtvama i svjedocima
- Hrvatska udruga za Alzheimerovu bolest



- Udruga „Zaželi“
- Udruga „Žena“ Drniš
- Udruga „Ruka podrške“ Općina Velika
- Udruga žena Pavenka Brinje
- Društvo za psihološku pomoć
- Ženska soba
- Autonomna ženska kuća Zagreb
- Plavi telefon
- Volonterski centar Zagreb

#### **2.1.4. Saborski odbori**

- Odbor za ravnopravnost spolova
- Odbor za rad, mirovinski sustav i socijalno partnerstvo
- Odbor za ljudska prava i prava nacionalnih manjina

#### **2.1.5. Tijela državne uprave**

##### *Ministarstva*

- Ministarstvo pravosuđa i uprave RH
- Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike
- Ministarstvo zdravstva

##### *Državne upravne organizacije*

- Središnji državni ured za demografiju i mlade
- Hrvatski zavod za javno zdravstvo
- Hrvatski zavod za zapošljavanje

#### **2.1.6. Vladini uredi**

- Ured predsjednika Vlade RH
- Ured za udruge
- Ured za ravnopravnost spolova
- Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina

#### **2.1.7. Tijela lokalne uprave i samouprave**

##### *Grad Zagreb*

- Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom
- Gradski ured za međugradsku i međunarodnu suradnju i promicanje ljudskih prava

##### *Grad Velika Gorica*

- Upravni odjel za gospodarski razvoj, poljoprivredu i fondove Europske unije



#### **2.1.8. Uredi pravobranitelja**

- Pučka pravobraniteljica
- Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova
- Pravobraniteljica za osobe s invaliditetom

#### **2.1.9. Ustanove socijalne skrbi**

- Zavod za socijalni rad, Područni ured Črnomerec
- Zavod za socijalni rad, Područni ured Novi Zagreb
- Zavod za socijalni rad, Područni ured Velika Gorica

#### **2.1.10. Domovi zdravlja**

- Dom zdravlja Zagreb zapad
- Dom zdravlja Zagrebačke županije

#### **2.1.11. Domovi za starije osobe**

- Dom za starije osobe Sveti Josip Zagreb
- Dom za starije osobe Sveta Ana Zagreb
- Dom za starije osobe Trnje

#### **2.1.12. Fakulteti**

- Pravni fakultet u Zagrebu
- Pravni fakultet u Rijeci
- Pravni fakultet u Osijeku
- Studijski centar socijalnog rada

#### **2.1.13. Profesionalna udruženja**

- Hrvatska komora socijalnih radnika
- Hrvatska psihološka komora
- Hrvatska komora medicinskih sestara
- Hrvatska komora fizioterapeuta

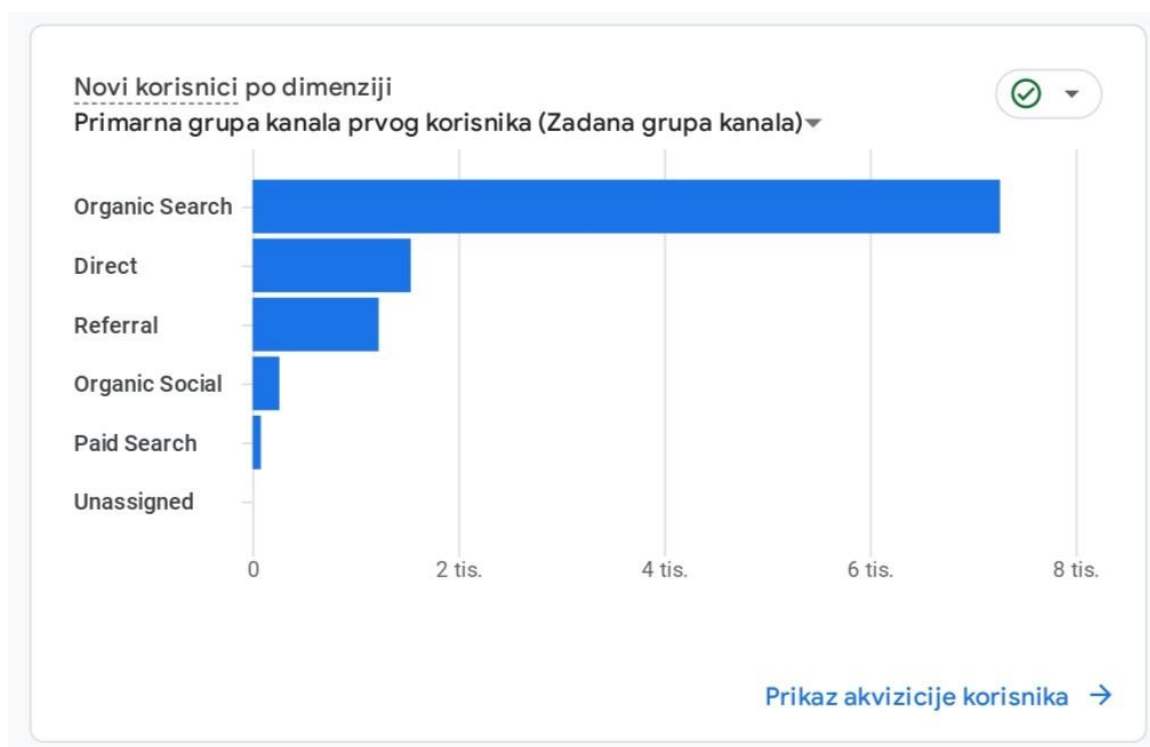
### **3. Publikacije**

#### **3.1. WEB stranica**

Službena stranica Udruge mobbing nalazi se na poveznici [www.mobbing.hr](http://www.mobbing.hr).

Web stranica je u prvih tri mjeseca brojala čak 6040 posjetitelja, dok je do kraja godine bilo više od 10 000 posjetitelja na stranici.





Na službenoj stranici [www.mobbing.hr](http://www.mobbing.hr) u 2023. godini postoje i sljedeće podstranice:

- Aktivni uz podršku – širenje socijalnih usluga na području UA Zagreb - <https://aktivniuzpodrsku.com.hr/>
- Unaprjeđenje mentalnog zdravlja vulnerabilnih skupina – <https://umzvs.com.hr/>
- Pružanje primarne pravne pomoći u skladu s odredbama ZBPP-a –



<https://mobbing.hr/pruzanje-primarne-pravne-pomoci-u-skladu-s-odredbama-zbpp-a/>

- Razvoj izvaninstitucijskih socijalnih usluga u zajednici –

<https://mobbing.hr/razvoj-mreze-izvaninstitucijskih-socijalnih-usluga-u-zajednici/>

- Napredak kroz zdravlje – promocija zdravstvene pismenosti na radnom mjestu –

<https://mobbing.hr/projekti-u-tijeku/napredak-kroz-zdravlje-promocija-zdravstvene-pismenosti-na-radnom-mjestu/>

## 4. Volontiranje u Udruzi

U 2023. godini, 14 volontera i volonterki uz podršku koordinatora volontera odradilo je 1156 sati volonterskog rada u Udruzi. 10 volontera/ki bilo je uključeno u pružanje administrativnih usluga, 2 volontera/ke bilo je uključeno u pružanje intelektualnih usluga, a 4 volontera/ke bilo je uključeno u pružanje socijalnih usluga.

## 5. Udruga mobbing – financijski izvještaj za 2023. godinu

### 5.1. Prihodi

Prihodi od EU projekata	186.035,36 €
Prihodi od donacija iz državnog proračuna	82.011,06 €
Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	3.791,67 €
Prihodi od trg. društva i ostalih pravnih osoba	398,17 €
Prihodi od članarina	80,50 €
Ostali prihodi	1.335,78 €
<b>TOTAL:</b>	<b>273.652,54 €</b>

## 5.2. Omjer prihoda

