



STRATEŠKI PLAN
UDRUGA ZA POMOĆ I EDUKACIJU ŽRTAVA
MOBBINGA
2022.-2026.

Zagreb, prosinac 2021.

Strateški plan Udruge mobbing za razdoblje od četiri godine izrađen je s ciljem određivanja jasnih smjernica u razvoju Udruge. Strateški plan se odnosi na razdoblje od 2022.-2026. godine i sadrži prikaz specifičnih ciljeva i aktivnosti kojima se želimo dalje razvijati i raditi na stabilizaciji Udruge i pozicioniranju kao respektabilne organizacije civilnog društva koja svojim djelovanjem želi doprinijeti razvoju lokalne zajednice. Također, cilj je osigurati vlastiti održivi razvoj i jačanje kapaciteta uz rad na demokratizaciji društva i zaštiti osoba u nepovoljnom položaju.

U strateškom planiranju za razdoblje od 2022. do 2026. godine sudjelovale su članice i članovi Skupštine udruge, članice i članovi Savjeta Udruge te članovi Upravnog odbora udruge.

1. UVOD

Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga osnovana je u Zagrebu 06. srpnja 2004. godine. Udruga mobbing je nestranačka i neprofitna organizacija koja provodi edukaciju, istraživanja i zagovaranje, a zalaže se za društvo temeljeno na vrijednostima demokracije, tolerancije, pluralizma, zaštite ljudskih prava te teži pravnoj državi, razvijenom civilnom društvu, političkoj kulturi i društvu znanja.

2. CILJEVI RADA UDRUGE

- unaprjeđenje kvalitete života pojedinaca, obitelji i zajednica promicanjem, unaprjeđenjem i razvojem demokratske političke kulture,
- promicanje socijalnog poduzetništva,
- međunarodna razvojna suradnja,
- socijalne usluge, odgoj i obrazovanje, socijalna djelatnost
- zaštita zdravlja
- psihosocijalna pomoć hrvatskim braniteljima i članovima njihovih užih i širih obitelji
- pružanje primarne pravne pomoći hrvatskim braniteljima Domovinskog rata, članovima njihove uže i šire obitelji i članovima uže i šire obitelji smrtno stradalog hrvatskog branitelja i nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata.

3. PODRUČJE DJELOVANJA UDRUGE

Područja djelovanja Udruge su ljudska prava, socijalna djelatnost, socijalno poduzetništvo, zaštita zdravlja, obrazovanje, znanost i istraživanje, demokratska politička kultura, branitelji i stradalnici Domovinskog rata te članovi njihovih obitelji, održivi razvoj i međunarodna suradnja.

4. DJELATNOSTI U SVRHU OSTVARIVANJA CILJEVA

U svrhu ostvarivanja ciljeva i djelatnosti propisanih člankom 11. i 12. Statuta, Udruga obavlja sljedeće djelatnosti:

- poticanje razumijevanja problema i tolerancije,

- zaštita ljudskih, građanskih, socijalnih, zdravstvenih, radnih i drugih prava socijalno ranjivih skupina u zajednici te razvijanje antidiskriminacijskih praksi i antikorupcijskih politika;
- pružanje savjetodavne pomoći pojedincima, obiteljima i zajednicama;
- poticanje razvoja i jačanja društvene svijesti o potrebi potpore i skrbi za sve osobe u socijalnoj potrebi kroz sve vidove javnog informiranja;
- psihosocijalno savjetovanje pojedinaca, obitelji i zajednica organiziranjem individualnih savjetovanja, predavanja i javnih tribina;
- educiranje putem stručnih savjetovanja, seminara, predavanja, tribina, simpozija, okruglih stolova, kongresa, konferencija;
- organiziranje stručnih skupova i edukacija za stručnjake/kinje;
- organiziranje seminara i radionica za volontere/ke;
- sudjelovanje u izradi socijalnih programa i projekata organizacija civilnog društva, jedinica lokalne i područne (regionalne) uprave i samouprave, državnih tijela, domaćih i međunarodnih organizacija;
- razvijanje društvenog (socijalnog) poduzetništva kroz razvijanje projekata i programa socijalnog uključivanja socijalno ugroženih i marginaliziranih osoba;
- uspostavljanje suradnje s organizacijama i institucijama kako bi postale dostupnije građankama/ima i bolje odgovarale njihovim zahtjevima;
- lobiranje i praćenje donošenja zakonskih odredbi i njihova usporedba s relevantnim odredbama i direktivama u europskim zemljama, a naročito u zemljama Europske zajednice, te ukazivanje na njihovu neusklađenost s postojećim standardima;
- pružanje socijalnih usluga sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi;
- predlaganje mjera za razvoj i unaprjeđivanje socijalne politike i socijalnog planiranja u suradnji s nadležnim državnim institucijama i institucijama lokalne uprave i samouprave i drugim državnim i nevladinim organizacijama;
- provođenje primijenjenih istraživanja; prikupljanje financijskih sredstava putem odgovarajućih akcija, kao što su sakupljanje poklona i priloga i ostalo, u cilju prikupljanja sredstava za obavljanje i unapređenje djelatnosti Udruge, u skladu sa Zakonom;
- organiziranje humanitarnih akcija sukladno Zakonu; izdavanje publikacija iz područja djelatnosti Udruge, održavanje priredbi, izložbi i sličnih događanja, te suradnja sa radijskim i televizijskim kućama i ostalim medijima u cilju širenja ciljeva promicanja ciljeva Udruge;
- ostvarivanje stručne i znanstvene suradnje s drugim istovrsnim ili stručnim organizacijama u zemlji i inozemstvu;
- informiranje javnosti o djelovanju Udruge;
- pružanje besplatne pravne pomoći u skladu sa Zakonom;
- pružanje psihosocijalne pomoći, savjetovanje i informiranje žrtava i počinitelja nasilja s ciljem prevencije;
- suradnja sa pravnim, medicinskim i drugim stručnjacima/kinjama u svrhu pružanja podrške i pomoći;
- zalaganje za zaštitu okoliša i obnovljivih izvora energije radi poboljšanja kvalitete čovjekova života;
- raditi na projektima u cilju poboljšanja kvalitete življenja hrvatskih branitelja;
- pružati psihosocijalnu pomoć hrvatskim braniteljima i članovima njihovih užih i širih obitelji kroz individualna psihosocijalna savjetovanja, grupne psihosocijalne tretmane, kao i obilasku hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji (psihosocijalna pomoć u domu i obitelji);

- pomoć u kući hrvatskim braniteljima i članovima njihovih obitelji (obavljanje svakodnevnih kućanskih poslova, uređenje okućnice, posredovanje u ostvarivanju prava, razgovori i druženja);
- pružanje primarne pravne pomoći hrvatskim braniteljima Domovinskog rata, članovima njihove uže i šire obitelji i članovima uže i šire obitelji smrtno stradalog hrvatskog branitelja i nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata.

5. VIZIJA

Stvaranje društva jednakih mogućnosti za sve građane, u kojem senzibilizirani građani donose informirane odluke i svjesni su svoje odgovornosti za društvo u cjelini.

Udruga mobbing je aktivan subjekt razvoja civilnog društva čije su inicijative i rad prepoznati i priznati.

6. MISIJA

Udruga mobbing je nestranačka i neprofitna organizacija koja provodi edukacije, istraživanja i zagovaranje. Udruga se zalaže za društvo temeljeno na vrijednostima demokracije, tolerancije, pluralizma, zaštite ljudskih prava te teži pravnoj državi, razvijenom civilnom društvu, političkoj kulturi i društvu znanja.

Udruga mobbing osnovana je s ciljem senzibiliziranja javnosti za problem mobbinga; edukacije i stručnog savjetovanja žrtava mobbinga.

Civilno društvo je aktivan i korektivni sustav za razvoj suvremenog društva i demokracije, a da bi rad udruge bio na pravi način vrednovan i prepoznat općoj javnosti, potrebno je raditi na promociji udruge i vizualnoj prepoznatljivosti.

7. VREDNOTE I NAČELA DJELOVANJA

1. Poštivanje i zaštita ljudskih prava i uvažavanje različitosti
2. Neprihvatljivost svih oblika diskriminacije i govora mržnje
3. Međusobno uvažavanje članica/ova i poštivanje različitih interesa
4. Otvorena komunikacija, pravodobna razmjena informacija među redovnim članicama/ovima, Tijelima udruge te vanjskim suradnicama/ima
5. Demokratsko donošenje odluka te ravnopravnost u procesima donošenja i provedbi istih
6. Odgovornost članova Tijela udruge za transparentan rad
7. Promicanje vrijednosti rada Udruge u općoj javnosti

8. ANALIZE

8.1. SWOT analiza:

S-SNAGE	W- SLABOSTI
<ul style="list-style-type: none"> • iskustvo i stručnost članova i zaposlenih u radu s korisnicima • dugogodišnje iskustvo u osmišljavanju i provođenju programa i projekata • Udruga je upisana u Evidenciju pravnih osoba i obrtnika koji pružaju socijalne usluge • širok krug suradnika i vanjskih stručnjaka koji pokrivaju područja djelovanja Udruge • dobra povezanost s državnim institucijama • rad na stalnom usavršavanju djelatnika i Udruge • osiguran prostor za rad s korisnicima • redovito ažurirana web stranica s korisnim informacijama o radu Udruge 	<ul style="list-style-type: none"> • financijska nestabilnost, odnosno nepostojanje stalnog izvora financiranja rada Udruge • nepostojanje stalnog prihoda baziranog na vlastitom radu • preopterećenost obavezama i nedovoljna podijeljenost posla • nedovoljna međunarodna povezanost • neuplaćivanje članarina • ograničeno djelovanje kroz osobni kontakt na ZG (a interes i potreba postoje na području cijele RH) • nezainteresiranost za zajednički rad OCD-a • financiranje troškova održavanja hladnog pogona i naknada zaposlenicima • nedostatak partnerstva s ostalim sektorima • nedovoljna podrška nadležnih institucija
O – MOGUĆNOSTI	T – PRIJETNJE
<ul style="list-style-type: none"> • postati partner udrugama i institucijama u promociji civilnog društva i ljudskih prava, promoviranju rada i postignutih rezultata • daljnje osvještavanje javnosti kroz medije koje nije dovoljno iskorišteno za promociju civilnog društva • korištenje sredstava iz EU fondova i nacionalnih davatelja financijskih sredstava • aktivno uključivanje mladih ljudi u nove projekte 	<ul style="list-style-type: none"> • nedovoljna svijest civilnog društva za potrebom medijske promocije • neznanje udruga o vještini medijskih komunikacija • loš ugled dijela udruga u javnosti • smanjen broj donatora u regiji • nedovoljno financiranje od strane poslovnog sektora • nedovoljna usmjerenost uprave i javnog sektora na socijalne usluge u zajednici i kvalitetno korištenje EU fondova • sporost donošenja Odluka o financiranju od strane davatelja financijskih sredstava • fokusiranje na administrativne izvještaje u provedbi programa i projekata financiranih od državnih tijela i tijela lokalne samouprave, a manje na ono što se provedbom programa zaista postiže

8.2. PEST analiza (u ovom su sažetku izdvojeni trendovi usko vezani uz rad Udruge):

<p>P Implementacija nacionalnih zakona i strategija, te međunarodnih konvencija: Zakon o socijalnoj skrbi, Zakon o besplatnoj pravnoj pomoći, Zakon o radu, Zakon o suzbijanju diskriminacije, Zakon o ravnopravnosti spolova, Kazneni zakon, Zakon o obveznim odnosima, Zakon o zaštiti zdravlja na radu, Nacionalna strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2017. do 2020., Nacionalna strategija stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva, Nacionalna strategija zaštite od nasilja u obitelji 2017-2022, Strategija socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2017.-2020., Strategija borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj (2014. – 2020.), Nacionalna strategija za razvoj socijalnog/društvenog poduzetništva</p>	<p>E Gospodarska situacija u zemlji i svijetu; Porast potražnje za besplatnom pravnom pomoći; Porast institucionalizacije korisnika; Potreba za deinstitucionalizacijom i pružanjem socijalnih usluga u zajednici; Potreba za širenjem različitih socijalnih usluga na veći broj korisnika; Odljev stručnjaka iz sindikata u civilno društvo; Olakšan pristup besplatnoj pravnoj pomoći; Deficit državnog proračuna i nestabilnost financiranja rada Udruge; Sužava se područje rada udruga za koje se traži financiranje iz državnog proračuna-kompliciranija procedura; Odlazak stručnih i obrazovanih ljudi na inozemna tržišta rada</p>
<p>S Pad kvalitete života stanovništva u RH; Povećana potreba za psihosocijalnom podrškom; Demografska kriza; Starenje stanovništva i sve veći udio starijeg stanovništva u ukupnoj populaciji; Nastavljaju se nerealna očekivanja od OCD zbog nepoznavanja načina funkcioniranja OCD; Mediji nastavljaju prenositi informacije neobjektivno i selektivno; Implementacija Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka; Sve je veća važnost društvene odgovornosti i ekoloških pitanja</p>	<p>T Udruga ima osiguranu tehničku infrastrukturu za rad na daljinu, odnosno za one korisnike koji nisu u mogućnosti osobno doći u prostorije Udruge; Dostupnost informacija putem web stranice Udruge; Slaba informatička pismenost potencijalnih korisnika; Jaz između tehnički opremljenih i neopremljenih korisnika se povećava; Tehnološke mogućnosti povećavat će se sustavno i omogućiti veću dostupnost korisnih informacija te proširiti doseg djelovanja Udruge</p>

9. Dionici:

9.1. Saborski odbori

- Odbor za ravnopravnost spolova
- Odbor za rad, mirovinski sustav i socijalno partnerstvo
- Odbor za ljudska prava i prava nacionalnih manjina

9.2. Tijela državne uprave:

Ministarstva

- Ministarstvo pravosuđa i uprave RH
- Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike
- Ministarstvo zdravstva

Državne upravne organizacije

- Središnji državni ured za demografiju i mlade
- Hrvatski zavod za javno zdravstvo
- Hrvatski zavod za zapošljavanje

9.3. Vladini uredi

- Ured predsjednika Vlade RH
- Ured za udruge
- Ured za ravnopravnost spolova
- Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina

9.4. Tijela lokalne uprave i samouprave

Grad Zagreb

- Gradski ured za zdravstvo
- Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- Gradski ured za međugradsku i međunarodnu suradnju i promicanje ljudskih prava

Grad Velika Gorica

9.5. Uredi pravobranitelja

- Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova
- Pučki pravobranitelj
- Pravobraniteljica za OSI

9.6. Fakulteti

- Pravni fakultet u Zagrebu
- Pravni fakultet u Rijeci
- Pravni fakultet u Osijeku
- Studijski centar socijalnog rada

9.7. Organizacije civilnog društva

- Matica hrvatskih umirovljenika Novi Zagreb
- Matica umirovljenika Trnje
- HSPD Sljeme „Šestine“ – Zagreb
- Šestinček – Udruga za promicanje kulturnih vrednota
- Hrvatski savez udruga invalida rada
- Udruga umirovljenika grada Velika Gorica
- Udruga za prevenciju suicida
- Društvo za psihološku pomoć
- Ženska soba
- AŽKZ
- VCZ

9.8. Međunarodne mreže i organizacije

- IBG Institut Austrija
- Civil courage
- ILO
- Udruga poslodavaca Makedonije
- Međunarodni sindikati
- Ekološki ambasadori BG
- AFC – Active citizens fund

9.9. Vanjski suradnici

- Pravnici
- Socijalni radnici
- Psiholozi
- Psihijatri
- Odvjetnički uredi

9.10. Ustanove socijalne skrbi

- Centar za socijalnu skrb Zagreb

9.11. Zaklade

- Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva

9.12. Korisnici

- Žrtve zlostavljanja na radnom mjestu
- Žrtve obiteljskog nasilja
- Osobe starije životne dobi
- Mlade osobe (srednjoškolci)

9.13. Mediji

- Internet portali
- TV postaje
- Radijske postaje

10. STRATEŠKI PRAVCI

Na temelju prethodnih analiza, određeni su sljedeći strateški pravci djelovanja Udruge mobbing do kraja 2026. godine:

- 1. Razvoj pružanja socijalnih usluga u zajednici, poticanje uključivanja i osnaživanja ranjivih društvenih skupina (žrtve nasilja, osobe s invaliditetom, branitelji i članovi njihovih obitelji, osobe starije životne dobi, mlade osobe, dugotrajno nezaposlene osobe, žrtve diskriminacije i uznemiravanja na radnom mjestu) za sudjelovanje u društvenim i ekonomskim procesima**
- 2. Zagovaranje i uključivanje u socijalni dijalog**
- 3. Edukacija dionika i podizanje svijesti javnosti o ljudskim pravima**

4. Jačanje međusektorske suradnje i multidisciplinarnog pristupa kod rješavanja problema u zajednici, te jačanje kapaciteta udruge

Strateški pravci	Aktivnosti
1. Razvoj pružanja socijalnih usluga u zajednici, poticanje uključivanja i osnaživanja ranjivih društvenih skupina (žrtve nasilja, osobe s invaliditetom, branitelji i članovi njihovih obitelji, osobe starije životne dobi, mlade osobe, dugotrajno nezaposlene osobe, žrtve diskriminacije i uznemiravanja na radnom mjestu) za sudjelovanje u društvenim i ekonomskim procesima	<ul style="list-style-type: none"> 1.1. Pružanje besplatnog pravnog savjetovanja 1.2. Pružanje psihosocijalne pomoći i podrške 1.3. Pružanje socijalne usluge pomoć u kući korisnicima u potrebi 1.4. Suradnja s kompetentnim stručnjacima u svrhu pružanja podrške i pomoći
2. Zagovaranje i uključivanje u socijalni dijalog	<ul style="list-style-type: none"> 2.1. Lobiranje u državnim tijelima i relevantnim institucijama u svrhu poboljšanja pravnih regulativa 2.2. Lobiranje u državnim tijelima i relevantnim institucijama u svrhu donošenja posebnog zakona o suzbijanju zlostavljanja na radu 2.3. Organiziranje okruglih stolova s ciljem poboljšanja pravne regulative
3. Edukacija dionika i podizanje svijesti javnosti o ljudskim pravima	<ul style="list-style-type: none"> 3.1. Organiziranje seminara i radionica na temu zaštite ljudskih prava 3.2. Organiziranje okruglih stolova, tribina i radionica za pripadnike ranjivih skupina s temom suzbijanja diskriminacije i zaštite osnovnih ljudskih prava 3.3. Publiciranje brošura, publikacija i priručnika s temom zlostavljanja na radu i diskriminacije 3.4. Održavanje predavanja i tribina uz gostovanje kompetentnih stručnjaka 3.5. Osmišljavanje kampanje i akcija u području djelovanja udruge 3.6. Informiranje javnosti kroz medije
4. Jačanje međusektorske suradnje i multidisciplinarnog pristupa kod rješavanja problema u zajednici, te jačanje kapaciteta udruge	<ul style="list-style-type: none"> 4.1. Organiziranje radionica za trening novih stručnjaka 4.2. Organiziranje okruglih stolova sa sudionicima iz različitih sektora koji se bave različitim društvenim problemima (nasilje u obitelji, zaštita osoba starije životne dobi, zaštita mentalnog zdravlja) 4.3. Organiziranje seminara i radionica za volontere 4.4. Izrada koncepta socijalnog poduzetništva i osigurana financijska održivost

Udruga će nastaviti raditi na svojim dugoročnim ciljevima:

1. zaštita ljudskih prava

- zaštita ljudskih, građanskih, socijalnih, zdravstvenih, radnih i drugih prava socijalno ranjivih skupina u zajednici te razvijanje antidiskriminacijskih praksi i antikorupcijskih politika

2. unaprjeđivanje kvalitete života pojedinaca, obitelji i zajednica promicanjem, unaprjeđenjem i razvojem demokratske političke kulture

- kontinuirane kampanje o zaštiti ljudskih prava i borbi protiv svih oblika diskriminacije i povrede dostojanstva, posebice zlostavljanja na radnome mjestu
- poticanje razvoja i jačanja društvene svijesti o potrebi potpore i skrbi za sve osobe u socijalnoj potrebi kroz sve vidove javnog informiranja

3. promicanje socijalnog poduzetništva

- razvijanje socijalnog poduzetništva kroz razvijanje projekata i programa socijalnog uključivanja socijalno ugroženih i marginaliziranih osoba
- promicanje vrijednosti društva jednakih mogućnosti za sve građane/ke a osobito promicanje zabrane zlostavljanja na radu, svih oblika diskriminacije, rodno uvjetovanog nasilja, nasilja nad starijim osobama, afirmacija prava i integracija u društvo te zaposlenje osoba s invaliditetom, svih oblika socijalne isključenosti i stereotipa

4. međunarodna razvojna suradnja

- ostvarivanje stručne i znanstvene suradnje s drugim istovrsnim ili stručnim organizacijama u zemlji i inozemstvu

5. socijalne usluge, odgoj i obrazovanje, socijalna djelatnost te zaštita zdravlja

- dostupnost različitih socijalnih usluga u zajednici širokom krugu ranjivih društvenih skupina
- uspostavljanje suradnje s organizacijama i institucijama kako bi postale dostupnije građankama/ima i bolje odgovarale njihovim zahtjevima