

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ 2020.



Association for help and education of mobbing victims

Domobraska 4, 10 000 Zagreb, Hrvatska

Tel: +385 1 3907 301, Fax: +385 1 3907 300

E-mail: udrugamobbing@zg.t-com.hr

Web: <http://www.mobbing.hr/>



O nama

Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga osnovana je 2004. godine s ciljem da se javnost, a pogotovo poslodavci/ke i posloprimci/ke senzibiliziraju za problem mobbinga, zlostavljanja na radnom mjestu i da znaju kako zaštititi jedno od osnovnih ljudskih prava, pravo na rad. Udruga mobbing je nestranačka i neprofitna organizacija koja provodi edukaciju, istraživanja i zagovaranje. Udruga se zalaže za društvo temeljeno na vrijednostima demokracije, tolerancije, pluralizma, zaštite ljudskih prava te teži pravnoj državi, razvijenom civilnom društvu, političkoj kulturi i društvu znanja.

Tijela upravljanja su:

Skupština (kao najviše Tijelo, a sačinjavaju je svi redovni članovi/ce Udruge), te Predsjednik/ca.

Sukladno Statutu, ciljevi rada Udruge su:

- zaštita ljudskih prava,
- unaprjeđivanje kvalitete života pojedinaca, obitelji i zajednica promicanjem, unaprjeđenjem i razvojem demokratske političke kulture,
- promicanje socijalnog poduzetništva,
- međunarodna razvojna suradnja,
- socijalne usluge, odgoj i obrazovanje, socijalnom djelatnošću te zaštitom zdravlja.

Područja djelovanje Udruge su:

-ljudska prava, socijalna djelatnost, socijalno poduzetništvo, zaštita zdravlja, obrazovanje, znanost i istraživanje, demokratska politička kultura, održivi razvoj i međunarodna suradnja.

Vizija:

Stvaranje društva jednakih mogućnosti za sve građane i građanke, u kojem senzibilizirani građani donose informirane odluke i svjesni su svoje odgovornosti za društvo u cjelini. Udruga mobbing je aktivan subjekt razvoja civilnog društva, čije su inicijative i rad prepoznati i priznati.



Misija:

Udruga mobbing je nestranačka i neprofitna organizacija koja provodi edukaciju, istraživanja i zagovaranje. Udruga se zalaže za društvo temeljeno na vrijednostima demokracije, tolerancije, pluralizma, zaštite ljudskih prava te teži pravnoj državi, razvijenom civilnom društvu, političkoj kulturi i društvu znanja. Udruga mobbing osnovana je s ciljem senzibiliziranja javnosti za problem mobbinga; edukacije i stručnog savjetovanja žrtava mobbinga. Civilno društvo je aktivan i korektivni sustav za razvoj suvremenog društva i demokracije, a da bi rad Udruge bio na pravi način vrednovan i prepoznat u javnosti, potrebno je raditi na promociji Udruge i njenoj vizualnoj prepoznatljivosti.

Temeljna načela rada:

1. Poštivanje i zaštita ljudskih prava, posebno prava svih zaposlenih i uvažavanje različitosti.
2. Neprihvatljivost svih oblika diskriminacije i govora mržnje.
3. Međusobno uvažavanje članica/ova i poštivanje različitih interesa.
4. Otvorena komunikacija, pravodobna razmjena informacija među redovnim članicama/ovima, Tijelima udruge te vanjskim suradnicama/ima.
5. Demokratsko donošenje odluka te ravnopravnost u procesima donošenja i provedbi istih.
6. Odgovornost članova Tijela Udruge za transparentan rad.
7. Promicanje vrijednosti rada Udruge u općoj javnosti.

Najviše Tijelo upravljanja Udrugom čini Skupština od sedam članica i članova.

Udruga broji osam zaposlenih:

- voditeljica ESF projekta „Izgradnja socijalnog kapitala u lokalnoj zajednici kroz međugeneracijsku solidarnost i aktivno starenje“
- voditeljica ESF projekta „Aktivan u Novom Zagrebu-Pridruži se“
- 2 koordinatorice ESF projekata
- 2 pravnik
- 1 gerontodomaćica
- 1 psiholog

Savjet Udruge čini pet članica i članova.

Upravni odbor Udruge broji tri člana.

Udruga ima izabranog likvidatora.

Udruga broji 59 podržavajućih, te 15 počasnih članova.

Udruga surađuje s vanjskim suradnicima u zemlji i inozemstvu.



1. Projekti i aktivnosti

1.1. Projekti financirani od strane domaćih donatora

1.1.1. Unaprjeđenje mentalnog zdravlja vulnerabilnih skupina – Ministarstvo zdravstva i Grad Zagreb, Ured za zdravstvo

Jedan od specifičnih ciljeva ovog programa je osigurati osnovne preduvjete za učinkovitije suočavanje radnika sa stresom i psiho-socijalnim rizicima na radnom mjestu, što je i konkretna promjena nastala kao rezultat naših aktivnosti. Povećali smo kvalitetu i kvantitetu savjetodavnih usluga vezanih za stres i psihosocijalne rizike na radnom mjestu na području Republike Hrvatske. Psihosocijalna pomoć i podrška pružena je osobama koje su bile izložene pojačanom stresu, negativnim ponašanjima i zlostavljanju na radnom mjestu. Naime, naročito u situaciji kada se pojavila pandemija izazvana koronavirusom, ljudi su naišli na nove, nepoznate okolnosti i situacije te se osim uobičajenih stresnih situacija nosili i s novonastalim uvjetima, kako na radnom mjestu, tako i kod kuće. Pridržavajući se Uputa za sprječavanje i suzbijanje COVID-19, svim korisnicima omogućili smo psihosocijalnu pomoć i savjetovanje putem telefona i/ili maila 24 sata dnevno (8 sati dostupno redovno savjetovanje i 16 sati dostupni stručnjaci/stručnjakinje koji su volontirali).

Organizacijom početne konferencije, osim predstavljanja programa, uz pomoć stručnjaka i partnera, podignuta je svijest javnosti o važnosti provođenja projekata za očuvanje mentalnog zdravlja i prevenciju bolesti radno sposobnog stanovništva. Pokrenuta je i web stranica <https://umzvs.com.hr/> koja sadrži korisne informacije vezane uz mentalno zdravlje i prevenciju rizika.

Kroz objavu PR članka na internetskim portalima i u časopisu Zaštita, obavijest o provedbi projekta i o važnosti očuvanja mentalnog zdravlja radno sposobnog stanovništva u izazovnim vremenima, došla je do šire populacije građana, koji su posjećivali Internet portale i web stranicu.

1.1.2. Širenje poduzetničkog obrazovanja mladih kao doprinos općoj dobrobiti društva - Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

Kroz projekt je u okviru projektnih aktivnosti obuhvatio unaprjeđivanje znanja i vještina učenika završnih razreda srednjih strukovnih škola u svrhu stjecanja kompetencija i razvijanja kapaciteta mladih za uključivanje na tržište rada kroz društveno (socijalno) poduzetništvo i samozapošljavanje u svrhu poboljšanja perspektive mladih na tržištu rada. Provedbom projektnih aktivnosti ostvareni su ciljevi predloženi projektom, neformalno učenje s ciljem da se mladi na jednostavan i razumljiv način educiraju o mogućnostima uključivanja na tržište rada kroz institute društvenog (socijalnog) poduzetništva i samozapošljavanja te o načinu zaštite i ostvarivanja prava po uključivanju na tržište rada. Pored osposobljavanja ciljane skupine za socijalno poduzetništvo i samozapošljavanje dodana vrijednost ostvarena je savjetovanjem i mentoriranjem o društvenom (socijalno) poduzetništvu, samozapošljavanju i radnopravnom zakonodavstvu, telefonskim putem i e-mailom. Zbog situacije uzrokovane pandemijom koronavirusa, umjesto radionica koje su morale biti otkazane, nova aktivnost koja je predložena i odobrena od Donatora je izrada online priručnika kojeg je moguće preuzeti na web stranici www.mobbing.hr, te podstranici <https://spom.mobbing.hr/>.



1.1.3. Osiguranje i pružanje primarne pravne pomoći osjetljivim društvenim skupinama u skladu s odredbama ZBPP-a – Ministarstvo pravosuđa i uprave

U Republici Hrvatskoj jedino se Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga iz Zagreba u praktičnom smislu bavi zaštitom od uznemiravanja i zaštitom prava osobnosti radnika. Na globalnom planu rezultati su skromni, no pojedinačno i svakodnevno za mnoge radnike rezultati su izuzetno veliki. U Republici Hrvatskoj radnik se nema kome obratiti za zaštitu od uznemiravanja i zlostavljanja. U realnom sektoru u pravilu ne postoji sindikalna organiziranost, a u državnim, javnim službama, kao i u lokalnoj i regionalnoj samoupravi gdje postoji sindikalna organiziranost, ne postoje osobe koje bi se u stručnom pogledu bavile mobbingom, zaštitom od diskriminiranja i spolnog uznemiravanja, pa zaštita izostaje. Iz godine u godinu broj osoba koje su zlostavljane na poslu raste, a uzrok tome je:

- neodgovarajuća zakonska regulativa
- nepostojanje zakonske regulative
- neravnopravnost ugovornih strana u radnom odnosu potencirana zakonskim odredbama
- neodgovarajuća organizacija rada
- proces približavanja sustavu neoliberalnog kapitalizma
- izostanak poslovnog morala
- primitivizam
- šovinizam i drugo.

Od **1236** prituživanja radnika, **377** radnika obratilo se radi savjeta u vezi s radnim odnosom, kršenja radnih prava i slično. Od preostalih **859** onih koji su se obratili Udruzi za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga (dalje: Udruga mobbing), u **478** slučajeva ocijenili smo da se ne radi o mobbingu, odnosno da se ne radi o šikaniranju, maltretiranju, zlostavljanju, uznemiravanju, a niti da se radi o diskriminiranju. Radi se o preosjetljivosti radnika, nepoznavanju suštine zlostavljanja ili uznemiravanja na poslu ili se radi o povredama etičkog kodeksa. Od ukupno obrađena **381** slučaja kod kojih je utvrđeno postojanje zlostavljanja, uznemiravanja, šikaniranja, maltretiranja, ponižavanja, spolnog uznemiravanja i diskriminiranja, o horizontalnom mobbingu možemo govoriti u **108** slučajeva, o obrnutom mobbingu možemo govoriti u **5** slučajeva, a o okomitom mobbingu možemo govoriti u **268** slučajeva.

Od ukupnog broja prijavitelja koji iznosi **381**, a kod kojih smo ocijenili da postoje razni oblici zlostavljanja, uznemiravanja, šikaniranja, maltretiranja, ponižavanja, spolnog uznemiravanja i diskriminiranja, žene čine **292**, a muškarci **89**. Od tog broja osobe s VSS čine **121** prijavitelj, osobe s VŠS čine **36** prijavitelja, sa SSS čine **194** prijavitelja, te drugi **30**. Pretežno se radi o prijaviteljima srednje životne dobi, od 31 do 55 godina (**198** prijavitelja), zatim o prijaviteljima starijim od 55 godina (**120** prijavitelja) i prijaviteljima u dobi od 18 do 30 godina (**63** prijavitelja).



Od **381** prijavljena slučaja za koje se ocijenilo da se radi o mobbingu odnosno šikaniranju, maltretiranju, ponižavanju, uznemiravanju, spolnom uznemiravanju prijavitelji se mogu svrstati u sljedeće skupine:

- tijela državne uprave: **49** prijavitelja
- tijela jedinica lokalne i područne samouprave: **32** prijavitelja
- javne službe: **73** prijavitelja
- trgovačka društva i obrtnici: **227** prijavitelja

Udruga mobbing ne raspolaže podacima o broju pravomoćnih sudskih presuda u korist žrtava, kao niti o podacima o broju kaznenih prijava podnijetih protiv zlostavljača (mobbera), najčešće iz razloga što Udruga mobbing nema mogućnosti zastupanja žrtve na sudu.

U 2020. godini Udruga mobbing je prijaviteljima sačinila četiri kaznene prijave od čega dvije kaznene prijave zbog kaznenog djela zlostavljanja na radu (čl. 133. Kaznenog zakona) i dvije zbog kaznenog djela spolnog uznemiravanja (čl. 156. Kaznenog zakona). Niti u jednom slučaju općinsko državno odvjetništvo nije reagiralo na kaznenu prijavu.

U 2020. godini i dalje bilježimo porast slučajeva mobbinga koji se manifestira nepoštivanjem prava radnika. Tako je u Republici Hrvatskoj pravilo da u trgovini, ugostiteljstvu, uslužnim djelatnostima i drugima, radnici uzastopno rade prekovremeno, prekovremeni rad im se ne evidentira i ne plaća. Radnici izmoreni prekovremenim radom najčešće otkazuju ugovore o radu. Veliki je broj slučajeva da radnici primaju minimalne ili slične plaće, a ostatak primaju „na ruke“. Poslodavci, u pravilu, u ugovore o radu kao mjesto rada upisuju „Republika Hrvatska“. To im otvara mogućnost da radnika iz Zagreba rasporede na rad u bilo koje mjesto u Hrvatskoj. Pravilo je da se ugovori o radu sklapaju na određeno vrijeme i to mimo i protivno zakonskoj regulativi. Ovakvim šikaniranjima i izigravanjima zakonskih odredbi su posebno izložene majke poslije roditeljskog dopusta, kao i stariji radnici. Premda je upisivanje mjesta rada „Republika Hrvatska“ protivno odredbama članka 15. stavak 1. točka 2. Zakona o radu, Inspektorat rada na to ne reagira, a zabrinjava da sve više sudova zauzima stav da je pravo poslodavca da radniku odredi mjesto rada pozivajući se na odredbe članka 7. stavak 2. Zakona o radu. No kod toga se zaboravlja da je mjesto rada bitan sastojak ugovora o radu iz članka 15. stavak 1. Zakona o radu. Bilježimo dva slučaja da je mjesto rada određeno Europa.

Diskriminiranje majki po povratku s roditeljskog dopusta je postalo vrlo često. Majke se vraćaju na posao na radno mjesto kojeg više nema ili je na njihovom radnom mjestu drugi radnik ili im se uopće ne daju poslovi. Sudovi to ne tretiraju kao diskriminiranje majki, obrazlažući to pravom poslodavca da ukida radna mjesta, da određuje organizaciju rada i slično. Diskriminiranju su izloženi i radnici sa smanjenom radnom sposobnošću ili radnici kod kojih postoji opasnost o nastanka invalidnosti. Pravilo je da se tim radnicima otkazuju ugovori o radu – osobno uvjetovani otkaz ugovora o radu. Poslodavci se pravdaju da nemaju radnog mjesta na koje bi mogli rasporediti radnika kod kojega postoji opasnost od nastanka



invalidnosti ili kod kojega postoji smanjena radna sposobnost s preostalom radnom sposobnošću.

U vrlo teškom položaju su i samohrane majke ili razvedene žene. Često su izložene spolnom uznemiravanju, ucjenama, napastovanjima i slično. U slučaju pritužbe, vrlo često je da im poslodavac ne pruža zaštitu uz obrazloženje da nije bilo spolnog uznemiravanja.

U slučajevima kada poslodavci gube radni spor, još u tijeku sudskog spora ukidaju radno mjesto na kojemu je radnik radio, pa se radnik nema gdje vratiti i slijedi otkaz ugovora o radu (poslovno uvjetovani otkaz).

U slučajevima kada poslodavac gubi radni spor, sudovi sude sudski raskid ugovora o radu bez obzira što za to ne postoje nikakve zakonske pretpostavke (članak 125. stavak 2. Zakona o radu). Postoji samo zahtjev poslodavca. U takvim slučajevima, radniku prestaje radni odnos s istim danom s kojim mu je i otkazan ugovor o radu, samo što sud obvezuje poslodavca da radniku isplati dvije do tri mjesečne plaće kao naknadu štete. U takvim slučajevima poslodavac prolazi jeftinije nego da je radniku poslovno otkazao ugovor o radu uz isplatu otpremnine. Poslodavcu se uvijek isplati radniku nezakonito otkazati ugovor o radu i na sudu tražiti sudski raskid ugovora o radu, nego radniku otkazati ugovor o radu – poslovno uvjetovani otkaz i isplatiti mu otpremninu. Može se kazati da se ova formula primjenjuje kao pravilo u svim nezakonito otkazanim ugovorima o radu.

Valja napomenuti da više od 97% pravnih subjekata koji su to obvezni, nema u pravilnicima o radu ili posebnim pravilnicima, riješeno pitanje postupka i mjera zaštite dostojanstva radnika i zaštite od diskriminiranja. To je obveza iz Zakona o radu (članak 26), no nije zabilježen slučaj da je Inspektorat rada intervenirao.

Naše stranke koje su lošeg materijalnog stanja i koje u slučajevima sudskih sporova upućujemo da se obrate za besplatnu pravnu pomoć, često puta u tome ne uspijevaju zbog strogih kriterija po kojima se ista odobrava. U slučajevima angažiranja odvjetnika naknade za rad istima su za većinu stranaka previsoke. Razvidno je da oni lošeg imovnog stanja, a radnici to jesu, nemaju mogućnost ostvariti zaštitu svojih prava. Na taj način radnici su u ostvarivanju svojih zakonskih prava diskriminirani s obzirom na imovno stanje.

Zabrinjava da Republika Hrvatske u svoje zakonodavstvo nije preuzela dokumente s razine Europske unije, a i dokumente koje je preuzela nedosljedno provodi. Tako npr. u Republici Hrvatskoj postoji Zakon o suzbijanju diskriminacije prema kojemu teret dokazivanja da nije bilo diskriminacije leži na poslodavcu, no, sudovi se ne pridržavaju tih odredbi. Žrtva mora dokazati da je bila diskriminirana i da je bila spolno uznemiravana odnosno napastovana. Za sudove nije dovoljno da diskriminirana osoba učini vjerojatnim da je bila diskriminirana. Nadalje, mora dokazati po kojoj diskriminacijskoj osnovi je bila diskriminirana (članak 1. Zakona o suzbijanju diskriminacije), dok nejednako postupanje prema zaposleniku u odnosu na ostale zaposlenike, sudovi ne smatraju diskriminiranjem.



I u 2020. godini bilježimo porast slučajeva neizvršavanja pravomoćnih sudskih odluka. Tako npr. ako radnik uspije u radnom sporu zbog otkazivanja ugovora o radu, poslodavac ga ne vraća na rad već ukida radno mjesto i radniku otkazuje ugovor o radu (poslovno uvjetovani otkaz ugovora o radu). Poslodavci, u pravilu imaju veći broj trgovačkih društava, pa likvidiraju ono trgovačko društvo u koje se radnik treba vratiti po pravomoćnoj sudskoj odluci. Ovo sve pod pretpostavkom da poslodavac još u tijeku sudskog spora nije zatražio sudski raskid ugovora o radu s danom s kojim je radniku ranije i otkazan ugovor o radu.

Kao što je ranije navedeno u 2020. godini sudovi su široke ruke odobravali sudski raskid ugovora o radu. Tako u radnim sporovima povodom otkazivanja ugovora o radu, poslodavci opreza radi, traže sudski raskid ugovora o radu. U slučaju da poslodavac izgubi radni spor i da mora radnika vratiti u radni odnos i na rad, on to ne mora učiniti jer je sud dosudio sudski raskid ugovora o radu i naknadu štete do tri mjesečne radnikove plaće. U takvim slučajevima, poslodavci ne snose nikakve posljedice svojih nezakonitih odluka o otkazu ugovora o radu.

Na kraju, iako je odredbama Zakona o praničnom postupku propisano maksimalno trajanje prvostupanjskih i drugostupanjskih radnih sporova, praksa pokazuje da se u većini radnih sporova sudovi ne pridržavaju zakonskih rokova. Razumijemo preopterećenost sudova i sudaca koji vode radne sporove, ali trenutno stanje je neprihvatljivo i djeluje demotivirajuće na stranke pri odlučivanju o pokretanju sudskih sporova i zaštiti svojih prava.

1.1.4. Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva - Institucionalna podrška

Udruga mobbing korisnica je institucionalne podrške koju pruža Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva. U trećoj godini provedbe kroz Institucionalnu podršku, omogućen je nastavak financiranja plaća osoba zaposlenih u prethodnom razdoblju, te pokrivanje dijela troškova obavljanja osnovne djelatnosti. Kroz suradnju s Nacionalnom zakladom, olakšano nam je i osiguravanje sredstava za redovno poslovanje Udruge.

1.1.5. Razvoj socijalnih usluga za osobe starije životne dobi - Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

Lokalna zajednica kroz ovaj projekt dobila je još jednog novog pružatelja usluge pomoći u kući i mobilnog tima, s obzirom na to da su pravno savjetovanje i psihosocijalna podrška usluge koje Udruga mobbing uobičajeno već dugi niz godina pruža kroz svoje savjetovalište za sve ranjive skupine. Dakle, najveća dobrobit za zajednicu je broj korisnika starije životne dobi koji su kroz ovaj program dobili pomoć u svakodnevnom životu i kojima je olakšan ostanak u vlastitim domovima, čime se izravno pridonosi deinstitutionalizaciji i rasterećenju sustava socijalne skrbi. Što se tiče samih korisnika, njihove povratne informacije pokazuju nam da su jako zadovoljni ovom uslugom, posebno zato jer je besplatna i došla im je kad su se najmanje nadali, s obzirom na to da su im drugi pružatelji socijalnih usluga u zajednici najavili da će na uslugu pomoći u kući morati duže čekati, na što su se naši korisnici i pripremili. Korisnici su izrazili zadovoljstvo gerontodomaćicom koja im pruža pomoć u kući.



Kako naglašavaju, nije im toliko bitno pospremanje po kući, koliko izlasci iz kuće, druženje i razgovor s gerontodomaćicom, nabavka namirnica te odlazak u ljekarnu. Ovaj program svojim aktivnostima kod njih smanjuje osjećaj usamljenosti i bespomoćnosti te ih potiče da budu aktivniji u trećoj životnoj dobi.

Udruga mobbing kroz ovaj program počela je s pružanjem socijalne usluge Pomoć u kući, a cilj nam je bio što kvalitetnije i obuhvatnije pružiti usluge ciljnoj skupini u lokalnoj zajednici. Iz tog razloga, odlučili smo početi s uvođenjem standarda kvalitete socijalnih usluga koje je propisalo Ministarstvo. Pri uvođenju standarda kvalitete socijalnih usluga vodili smo se načelima prema kojima socijalne usluge trebaju biti sveobuhvatne, lako razumljive korisniku, promovirane kroz partnerstvo, primjerene korisnicima, efikasne, te dobro upravljane i usmjerene na rezultate. Standardi kvalitete obuhvaćaju 17 univerzalnih standarda, u skladu s kojima su u ovom izvještajnom razdoblju provedene aktivnosti. Kako je i predviđeno Pravilnikom, korisnici usluga dobili su informacije o uslugama koje će im biti pružene, čime smo poštivali pravo korisnika na pristup svim relevantnim informacijama, te odlučivanje i preuzimanje kontrole nad okolnostima u kojima žive. Dostupnost usluga vezana je uz pristup socijalnim uslugama na onom mjestu i u vrijeme koje zadovoljava potrebe korisnika, pri čemu smo vodili računa o tome da im se socijalne usluge koje su tako zamišljene pružaju u njihovim domovima, poštujući epidemiološke mjere, te da im budu dostupne u vrijeme koje im najviše odgovara. Povezivanje i suradnja važan su standard koji korisnicima osigurava pružanje i onog dijela usluga koje pružatelj usluga sam ne može ponuditi, no zato smo u suradnji s drugim tijelima i organizacijama omogućili sveobuhvatost i dostupnost usluga svim zainteresiranim korisnicima. Suradnja je definirana Sporazumom o suradnji, a sve usluge su se zajednički pratile i evaluirale. Što se tiče procjene i planiranja, procjenu potreba korisnika koji su zatražili pomoć u kući proveli su stručni zaposlenici Udruge u suradnji s korisnikom usluge kako bi zajednički odredili koje su njihove potrebe i kako ih na najbolji način zadovoljiti. Prema korisnicima se svi zaposlenici Udruge koji s njima dolaze u kontakt odnose dostojanstveno i s poštovanjem, te ih se potiče da sudjeluju u donošenju odluka vezano za uslugu pomoć u kući koja se njima pruža. Kroz standard privatnosti i povjerljivosti međusobni odnos korisnika i pružatelja usluge odvija se u okruženju u kojem je osigurana privatnost i povjerljivost. Gerontodomaćica koja odlazi u kućanstva osoba starije životne dobi upoznata je s važnošću zaštite integriteta korisnika na ovaj način. Korisnicima usluga u ovom programu zajamčena je sigurnost od izrabljivanja, odnosno pružatelj usluga osigurava okruženje u kojem nema zanemarivanja, zlostavljanja, zastrašivanja i izrabljivanja, u kojem se poštuju temeljna ljudska prava te zakonom zajamčena prava korisnika. Korisnici su upoznati s pravom na prigovor i žalbu, te se u svakom trenutku mogu obratiti Udruzi po tom pitanju. Udruga kao pružatelj socijalnih usluga ima propisane načine postupanja vezane za aktivnosti, tog načina se drže svi zaposlenici Udruge. Vođenje je strateško i usmjereno na postizanje rezultata, a prema postignutim rezultatima usluge se mjere i prate, te služe kao evaluacijsko sredstvo pomoću kojeg se radi na poboljšanju rezultata i transparentnosti. Udruga primjenjuje metode dobrog upravljanja, a u široj zajednici promiče dobru praksu, potiče inovacije te se zalaže za otvoreno i inkluzivno društvo. To čini kroz provedbu različitih projekata koji služe



na dobrobit zajednice. Što se tiče standarda kvalitete vezanog za zaposlenike, udruga ima zadovoljavajući broj stručnih zaposlenika u broju koji može zadovoljiti potrebe korisnika usluga i osigurati kvalitetu pružene usluge. Zaposlenici se biraju na otvoren i transparentan način, a postojeći zaposlenici prolaze različite oblike profesionalnog usavršavanja. U rad Udruge aktivno su uključeni i volonteri. Udruga ima prostor i opremu koji odgovaraju minimalnim uvjetima za pružanje usluga socijalne skrbi. Na kraju, Udruga svojim korisnicima jamči zaštitu zdravlja i sigurnost primjenjujući pritom odgovarajuće metode procjene i kontrole rizika, ne izlažući ih opasnostima koje mogu naštetiti životu i zdravlju.

1.1.6. Još jedno sigurno mjesto – savjetovalište za žrtve obiteljskog nasilja – Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Projektom će se ostvariti konkretan pozitivan utjecaj prvenstveno na žrtve nasilja u obitelji koje će imati više opcija i još jedno mjesto na kojem mogu potražiti pomoć i obratiti se stručnjacima za psihosocijalnu podršku i besplatne pravne savjete.

Nadalje, dodatnim profesionalnim i specijaliziranim edukacijama i jačanjem suradnje sa srodnim organizacijama civilnog društva i lokalnim akterima, razvijat ćemo organizacijske kapacitete te utjecati na veću efikasnost u svakodnevnom radu sa žrtvama.

Aktivnosti koje se u ovom projektu provode su: pružanje psihosocijalne pomoći, besplatne pravne pomoći, osnaživanje žrtava nasilja u obitelji za integraciju u svijet rada, edukacije i supervizije za zaposlenike i vanjske suradnike udruge, te informiranje i senzibilizacija javnosti o problematici nasilja u obitelji.

Projekt je započeo 1. prosinca 2020. i traje do 30. studenog 2021.

1.1.7. Osiguranje savjetodavne, psihosocijalne i pravne pomoći žrtvama nasilja – Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

Korisnici obuhvaćeni projektom su sve žrtve nasilja, bez obzira na spol i dob, uključujući i osobe starije životne dobi.

Ciljevi koji se postižu ovim projektom su bolja informiranost žrtava obiteljskog nasilja o njihovim pravima i zaštiti, mjesto na kojem mogu dobiti besplatne pravne savjete kako bi se smanjila stopa nasilja, te psihosocijalnu pomoć i podršku, kako bi očuvali svoje mentalno zdravlje nakon traumatskih događaja. Sram i krivnja koju žrtva osjeća nakon zlostavljanja i stigma od strane okoline dovode do tog da žrtva nasilja u obitelji izbjegava potražiti pomoć u ustanovama u svojoj neposrednoj blizini, te im je upravo zbog tog neophodno ponuditi više mjesta na koje se mogu javiti kako bi dobili potrebnu pomoć stručnjaka. Nadalje, zaposlenici Udruge mobbing educirani su o pravima i potrebama žrtava nasilja u obitelji, a također su prošli i kroz superviziju, što Udruzi dugoročno donosi osnažene organizacijske kapacitete, te stručno osoblje koje se usavršava, obogaćuje svoje znanje i vještine, te radi na osobnom i profesionalnom razvoju. Predviđeni vremenski početak i završetak provedbe programa: 01.01.2020.-31.12.2022. godine



1.1.8. Poboljšanje kvalitete života i skrbi za starije – Grad Zagreb, Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

Kroz projekt su ostvareni opći i specifični ciljevi projekta. Provedene aktivnosti doprinijele su općem cilju jer smanjuju stopu rizika od siromaštva i socijalne isključenosti osoba starije životne dobi i umirovljenika. Kroz rad savjetovališta pružen im je savjet, psihološka i pravna pomoć, te se na taj način potvrđuju njihova socijalna i ekonomska prava, ojačan je položaj unutar obitelji i njihov cjeloviti građanski status, a pridonosi se i socijalno pravednijem društvu, te utječe na smanjenje stigmatizacije osoba starije životne dobi.

1.2. Projekti financirani od strane EU

1.2.1. ESF - „Izgradnja socijalnog kapitala u lokalnoj zajednici kroz međugeneracijsku solidarnost i aktivno starenje“

RAZDOBLJE PROVEDBE PROJEKTA:

Od 27. listopada 2020. do 26. listopada 2022.

VRIJEDNOST PROJEKTA: Ukupno: 1.673.271,03 kuna

EU sredstva: 1.422.280,38 kuna

Projekt provodi Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga u partnerstvu s Gradom Zagrebom, Maticom hrvatskih umirovljenika Novi Zagreb, Hrvatskim savezom udruga invalida rada, Hrvatskim seljačkim pjevačkim društvom Sljeme „Šestine“-Zagreb, Maticom umirovljenika Trnje, Klubom umirovljenika Bijenik-Lukšić i Udrugom za promicanje kulturnih vrednota „Šestinček“.

Projektom „Izgradnja socijalnog kapitala u lokalnoj zajednici kroz međugeneracijsku solidarnost i aktivno starenje“ planiran je razvoj i provedba programa koji će biti dostupni u lokalnoj zajednici i poticati na aktivno starenje kroz aktivnosti cjeloživotnog učenja, predavanja o očuvanju zdravlja i prevenciji bolesti, pravnog savjetovališta, tjelovježbe, sportskih igara i natjecanja zborova, izleta, folklora, literarnog stvaralaštva, fotografije i proizvodnje narodnih rukotvorina. Osim ovih aktivnosti, projekt sadrži inovativni koncept tematskih kafića za umirovljenike, provođenje aktivnosti međugeneracijske solidarnosti u kojima se stvara video arhiva sjećanja, kampanja za sigurnost starijih u prometu te stručno istraživanje o potrebama i stavovima umirovljenika.

CILJ PROJEKTA:

Cilj projekta je unaprijediti kapacitete partnerskih udruga umirovljenika i kulturno umjetničkih partnerskih udruga za osmišljavanje, unaprjeđenje i provedba programa aktivnog starenja i međugeneracijskih programa kako bi se povećala kvaliteta života i socijalna uključenost umirovljenika s područja grada Zagreba. Odlazak u mirovinu kao proces isključenja s tržišta rada značajno povećava osjećaj socijalne isključenosti umirovljenika jer se oni često više ne osjećaju korisnim članovima društva, a slabi i njihov materijalni status,



što se ovim projektom želi promijeniti kroz zapošljavanje umirovljenika, odnosno njihovo ponovno uključivanje u svijet rada.

1.2.2. ESF - „AKTIVAN U NOVOM ZAGREBU – Program poticanja aktivnog starenja“

RAZDOBLJE PROVEDBE PROJEKTA:

Od 27. listopada 2020. do 26. listopada 2022.

VRIJEDNOST PROJEKTA: Ukupno: 1.579.760,01 kuna

EU sredstva: 1.342.796,00 kuna

CILJ PROJEKTA:

„AKTIVAN U NOVOM ZAGREBU – Program poticanja aktivnog starenja“ provodi Matica hrvatskih umirovljenika Novi Zagreb kao nositelj i Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga kao partner u projektu u razdoblju od 27. listopada 2020. do 26. listopada 2022. godine. Matica hrvatskih umirovljenika Novi Zagreb nositelj je projekta u sklopu kojeg provodi aktivnosti tjelovježbe, informatičke radionice, kreativne radionice, probe zborova, programe međugeneracijske suradnje. Provedbom spomenutih aktivnosti, razvit će se i održati program organiziranja aktivnosti slobodnog vremena te zdravstveno edukativni program koji za cilj imaju povećati kvalitetu života i socijalnu uključenost umirovljenika na području rubnih i ruralnih dijelova Zagreba.

2. Aktivnosti Udruge

U sklopu ESF projekta „Izgradnja socijalnog kapitala u lokalnoj zajednici kroz međugeneracijsku solidarnost i aktivno starenje“ izrađen je vizualni identitet projekta, započele su radionice tjelovježbe, igraonice društvenih igara, kreativne radionice, radionice za mlade, zbor i aktivnost pravne zaštite i savjetovanja. Započela je provedba kvantitativnog istraživanja na temu kvalitete života osoba starije životnje dobi, koja uključuje: planiranje istraživanja, nabavu, prilagodbu i kreiranje upitnika i skala za provođenje istraživanja.



Vizualni identitet projekta – logotip projekta i plakat



**IZGRADNJA
SOCIJALNOG
KAPITALA U
LOKALNOJ ZAJEDNICI**

KROZ PEDAGOGICISKU
SOLIDARNOST I AKTIVNO STARENJE



Radionice tjelovježbe, igraonice društvenih igara i kreativne radionice





U sklopu ESF projekta „AKTIVAN U NOVOM ZAGREBU - Program poticanja aktivnog starenja“ u kojem je Udruga mobbing partner, izrađen je vizualni identitet projekta, održana početna konferencija i započela provedba aktivnosti u sklopu Programa dnevnih aktivnosti slobodnog vremena „Klub umirovljenika“.





Početna konferencija projekta

„AKTIVAN U NOVOM ZAGREBU - Program poticanja aktivnog starenja“



U suradnji s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo, 20. veljače 2020. Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga održala je početnu konferenciju trogodišnjeg programa „Unaprjeđenje mentalnog zdravlja vulnerabilnih skupina“, na kojoj su sudjelovali predstavnici sindikata, udruga poslodavaca, ministarstava, JLS i državnih zavoda.

Govornici/ce na ovom početnom događanju bili su stručnjakinje/stručnjaci koji se u svom svakodnevnom radu i praksi bave područjem rada, radnih odnosa, zaštite zdravlja na radu, ali i posljedicama koje stres na radnom mjestu ostavlja na radnicima ukoliko se ne prepozna, prevenira i ne spriječi.





Tijekom 2020. godine, Udruga mobbing održala je tri edukacije pod nazivom „Zaštita dostojanstva i prava radnika“, te jedan anti-mobbing trening.

U suradnji s voditeljicom Županijskog vijeća za građanski odgoj i obrazovanje za Grad Zagreb i Zagrebačku županiju, srednje škole i učeničke domove, Violetom Grilec, 28. rujna 2020. održana je edukacija putem online platforme ZOOM. Sudionici edukacije upoznati su s pojmom zlostavljanja na radu, njegovim uzrocima, posljedicama i prevencijom, a pružene su im i informacije o zakonskoj regulativi vezanoj za zlostavljanje na radnom mjestu, postupcima zaštite dostojanstva radnika pred poslodavcem, zaštiti pred sudom, te sudskoj praksi u RH.

Edukacija namijenjena osobama za zaštitu dostojanstva radnika i povjerljivim savjetnicima, održana je putem online platforme, 29. listopada i 02. studenoga 2020. godine, a edukacije je vodila Suzana Blanuša, mag.iur., pravnica Udruge mobbing.

3. Suradnja Udruge

3.1. Domaća suradnja

U 2020. godini Udruga je na programskim aktivnostima surađivala i sa stalnim vanjskim stručnjacima i ostalim dionicima koji se bave sličnom problematikom. Uspješna suradnja kroz 2020. godinu ostvarena je ili nastavljena sa sljedećim organizacijama:

3.1.1. Partneri u EU projektima

- Matica hrvatskih umirovljenika Novi Zagreb
- Hrvatski savez udruga invalida rada
- Hrvatsko seljačko pjevačko društvo Sljeme „Šestine“
- Udruga za promicanje kulturnih vrednota „Šestinček“
- Matica umirovljenika Trnje
- Klub umirovljenika Bijenik – Lukšić
- Grad Zagreb

3.1.2. Mediji

- RTL
- Radio Marija
- Story
- Zaštita

3.1.3. Organizacije civilnog društva

- Volonterski centar Zagreb
- Pravna klinika pravnog fakulteta u Zagrebu
- Hrvatska udruga za prevenciju suicida
- Udruga za podršku žrtvama i svjedocima
- Hrvatski savez udruga invalida rada

3.1.4. Tijela državne uprave

- Ministarstvo pravosuđa
- Ministarstvo financija
- Ministarstvo zdravstva
- Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske
- Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
- Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike

3.1.5. Uredi pravobranitelja

- Pučki pravobranitelj
- Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova

3.1.6. Ustanove socijalne skrbi

- Centar za socijalnu skrb Zagreb, podružnica Črnomerec

3.1.7. Tijela lokalne uprave i samouprave

- Gradski ured za zdravstvo
- Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

4. Publikacije kroz 2020. godinu

4.1. Promotivni materijali

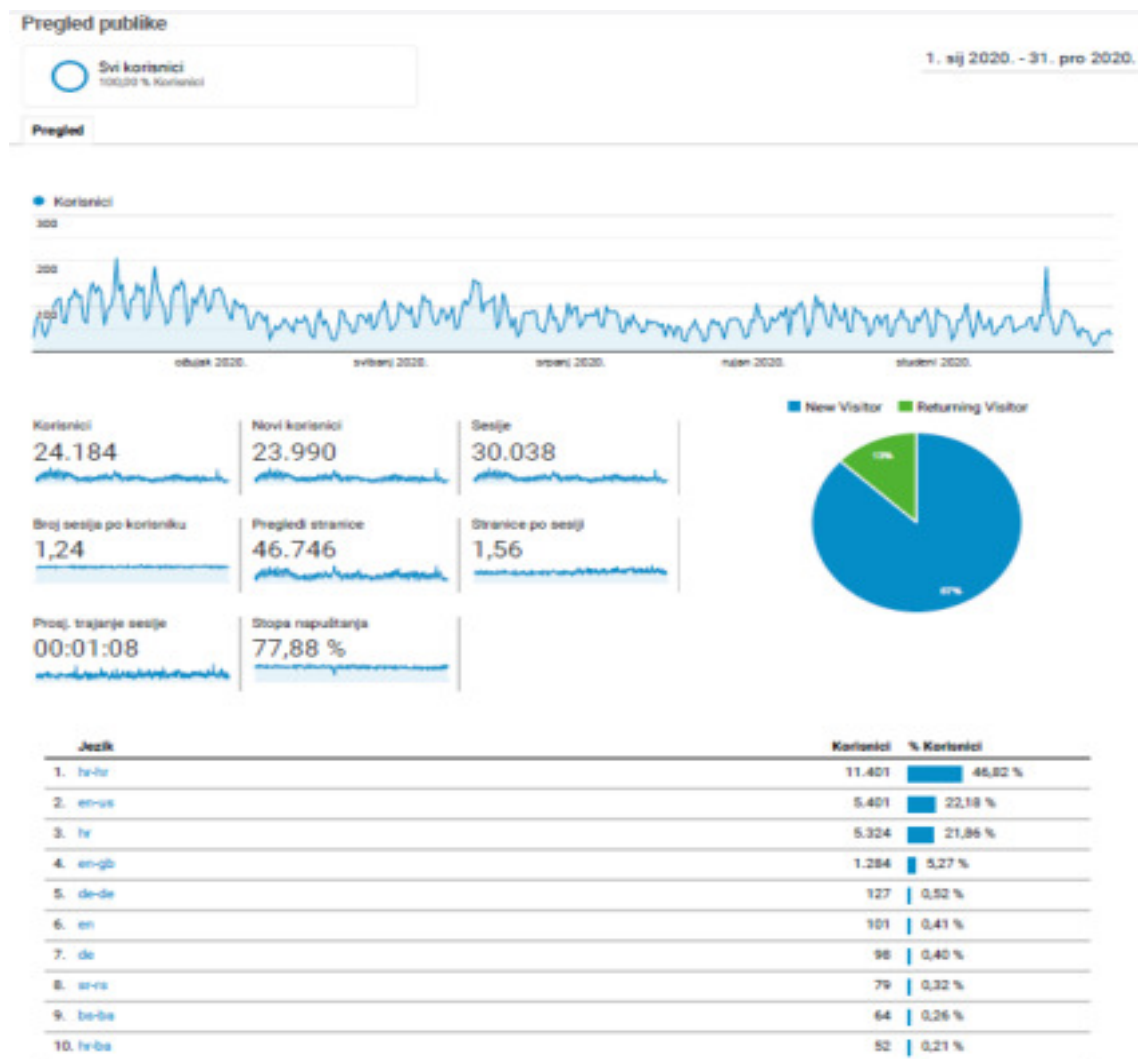
Naslovna strana priručnika „Širenje poduzetničkog obrazovanja mladih“



4.2. Web stranica

Službena stranica Udruge mobbing nalazi se na linku www.mobbing.hr.

Web stranica broji gotovo 50 tisuća pregleda godišnje. Od ukupnog broja korisnika, novi korisnici čine 87%, dok se 13% korisnika ponovno vraća na web stranicu Udruge mobbing.



Na službenoj stranici www.mobbing.hr izrađene su i sljedeće podstranice:

- Širenje poduzetničkog obrazovanja mladih kao doprinos općoj dobrobiti društva - www.spom.mobbing.hr
- Unaprjeđenje mentalnog zdravlja vulnerabilnih skupina www.umzvs.com.hr -
- Još jedno sigurno mjesto – savjetovalište za žrtve obiteljskog nasilja - www.sigurnomjesto.mobbing.hr

5. Volontiranje u Udruzi

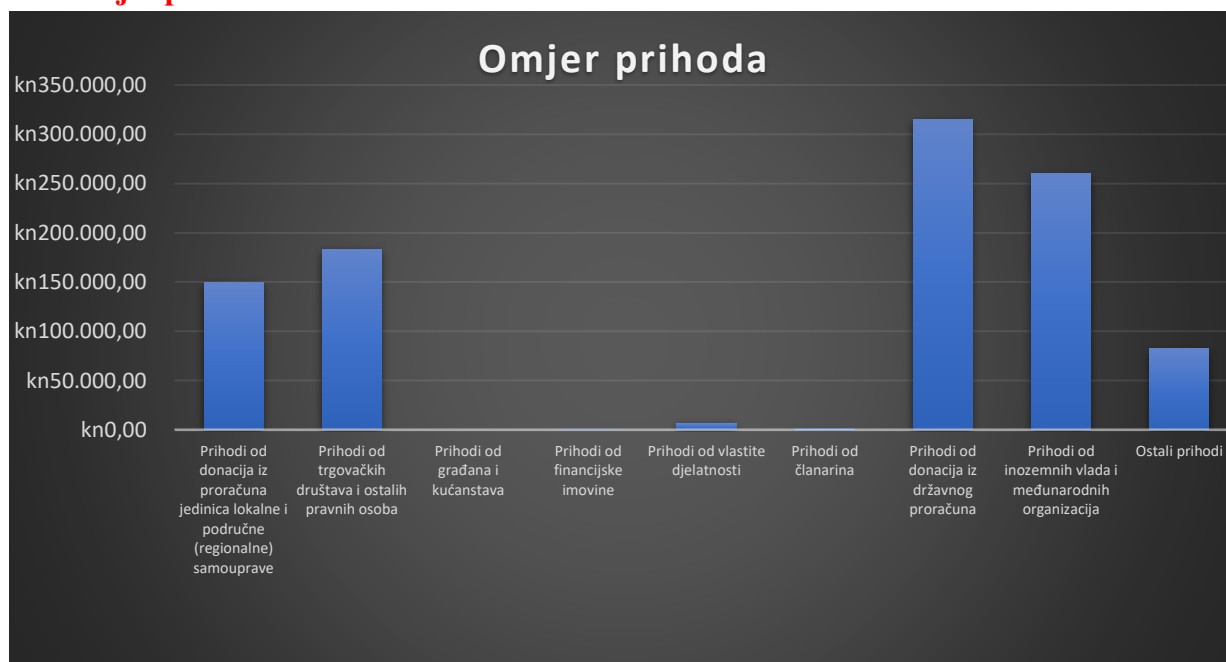
U 2020. godini, volonterke i volonteri Pravne klinike aktivno su sudjelovali u pravnom savjetovaštvu radeći direktno s osobama koje su zatražile pravni savjet uz mentorstvo pravnika. Za vrijeme lockdowna uzrokovanog pandemijom COVID-19 i potresa koji je zadesio grad Zagreb, Udruga je otvorila 24-satno dežurstvo stručnih osoba, psihijatrica, prof. radne terapije i 2 pravnika koji su bili dostupni putem telefona ili e maila.

6. Udruga mobbing - financijski izvještaj za 2020. godinu

6.1. Prihodi

Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	150.000,00 kn
Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	183.247,00 kn
Prihodi od građana i kućanstava	0,00 kn
Prihodi od financijske imovine	3,00 kn
Prihodi od vlastite djelatnosti	6.750,00 kn
Prihodi od članarina	800,00 kn
Prihodi od donacija iz državnog proračuna	315.109,00 kn
Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija	260.207,00 kn
Ostali prihodi	82.023,00 kn
TOTAL:	998.139,00 kn

6.2. Omjer prihoda



Jadranka Apostolovski
predsjednica Udruge mobbing