



STRATEŠKI PLAN

**UDRUGA ZA POMOĆ I EDUKACIJU ŽRTAVA
MOBBINGA**

2018.-2022.

Zagreb, prosinac 2017.

Članice i članovi Udruge mobbing izradili su ovaj Strateški plan za razdoblje od četiri godine s ciljem određivanja jasnih smjernica u razvoju Udruge. Strateški plan se odnosi za razdoblje od 2018.-2022. godine i sadrži prikaz specifičnih ciljeva i aktivnosti kojima se želimo dalje razvijati i raditi na stabilizaciji Udruge i pozicioniranju kao respektabilne organizacije civilnog društva koja svojim djelovanjem želi doprinijeti razvoju lokalne zajednice, te osigurati vlastiti održivi razvoj i jačanje kapaciteta uz rad na demokratizaciji društva i zaštiti osoba u nepovoljnom položaju.

U strateškom planiranju za razdoblje od 2018. do 2022. godine sudjelovale su članice i članovi Skupštine udruge, članice i članovi Savjeta Udruge te članovi Upravnog odbora udruge.

1. UVOD

Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga osnovana je u Zagrebu 06. srpnja 2004. godine. Udruga mobbing je nestranačka i neprofitna organizacija koja provodi edukaciju, istraživanja i zagovaranje, a zalaže se za društvo temeljeno na vrijednostima demokracije, tolerancije, pluralizma, zaštite ljudskih prava te teži pravnoj državi, razvijenom civilnom društvu, političkoj kulturi i društvu znanja.

2. CILJEVI RADA UDRUGE

- unaprjeđenje kvalitete života pojedinaca, obitelji i zajednica promicanjem, unaprjeđenjem i razvojem demokratske političke kulture,
- promicanje socijalnog poduzetništva,
- međunarodna razvojna suradnja,
- socijalne usluge, odgoj i obrazovanje, socijalna djelatnost
- zaštita zdravlja
- psihosocijalna pomoć hrvatskim braniteljima i članovima njihovih užih i širih obitelji
- pružanje primarne pravne pomoći hrvatskim braniteljima Domovinskog rata, članovima njihove uže i šire obitelji i članovima uže i šire obitelji smrtno stradalog hrvatskog branitelja i nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata.

3. PODRUČJE DJELOVANJA UDRUGE

Područja djelovanja Udruge su ljudska prava, socijalna djelatnost, socijalno poduzetništvo, zaštita zdravlja, obrazovanje, znanost i istraživanje, demokratska politička kultura, branitelji i stradalnici Domovinskog rata te članovi njihovih obitelji, održivi razvoj i međunarodna suradnja.

4. DJELATNOSTI U SVRHU OSTVARIVANJA CILJEVA

U svrhu ostvarivanja ciljeva i djelatnosti propisanih člankom 11. i 12. Statuta, Udruga će obavljati sljedeće djelatnosti:

- poticanje razumijevanja problema i tolerancije,

- zaštita ljudskih, građanskih, socijalnih, zdravstvenih, radnih i drugih prava socijalno ranjivih skupina u zajednici te razvijanje antidiskriminacijskih praksi i antikorupcijskih politika;
- pružanje savjetodavne pomoći pojedincima, obiteljima i zajednicama;
- poticanje razvoja i jačanja društvene svijesti o potrebi potpore i skrbi za sve osobe u socijalnoj potrebi kroz sve vidove javnog informiranja;
- psihosocijalno savjetovanje pojedinaca, obitelji i zajednica organiziranjem individualnih savjetovanja, predavanja i javnih tribina;
- educiranje putem stručnih savjetovanja, seminara, predavanja, tribina, simpozija, okruglih stolova, kongresa, konferencija;
- organiziranje stručnih skupova i edukacija za stručnjake/kinje;
- organiziranje seminara i radionica za volontere/ke;
- sudjelovanje u izradi socijalnih programa i projekata organizacija civilnog društva, jedinica lokalne i područne (regionalne) uprave i samouprave, državnih tijela, domaćih i međunarodnih organizacija;
- razvijanje društvenog (socijalnog) poduzetništva kroz razvijanje projekata i programa socijalnog uključivanja socijalno ugroženih i marginaliziranih osoba;
- uspostavljanje suradnje s organizacijama i institucijama kako bi postale dostupnije građankama/ima i bolje odgovarale njihovim zahtjevima;
- lobiranje i praćenje donošenja zakonskih odredbi i njihova usporedba s relevantnim odredbama i direktivama u europskim zemljama, a naročito u zemljama Europske zajednice, te ukazivanje na njihovu neusklađenost s postojećim standardima;
- pružanje socijalnih usluga sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi;
- predlaganje mjera za razvoj i unaprjeđivanje socijalne politike i socijalnog planiranja u suradnji s nadležnim državnim institucijama i institucijama lokalne uprave i samouprave i drugim državnim i nevladinim organizacijama;
- provođenje primijenjenih istraživanja; prikupljanje financijskih sredstava putem odgovarajućih akcija, kao što su sakupljanje poklona i priloga i ostalo, u cilju prikupljanja sredstava za obavljanje i unapređenje djelatnosti Udruge, u skladu sa Zakonom;
- organiziranje humanitarnih akcija sukladno Zakonu; izdavanje publikacija iz područja djelatnosti Udruge, održavanje priredbi, izložbi i sličnih događanja, te suradnja sa radijskim i televizijskim kućama i ostalim medijima u cilju širenja ciljeva promicanja ciljeva Udruge;
- ostvarivanje stručne i znanstvene suradnje s drugim istovrsnim ili stručnim organizacijama u zemlji i inozemstvu;
- informiranje javnosti o djelovanju Udruge;
- pružanje besplatne pravne pomoći u skladu sa Zakonom;
- pružanje psihosocijalne pomoći, savjetovanje i informiranje žrtava i počinitelja nasilja s ciljem prevencije;
- suradnja sa pravnim, medicinskim i drugim stručnjacima/kinjama u svrhu pružanja podrške i pomoći;
- zalaganje za zaštitu okoliša i obnovljivih izvora energije radi poboljšanja kvalitete čovjekova života;
- raditi na projektima u cilju poboljšanja kvalitete življenja hrvatskih branitelja;
- pružati psihosocijalnu pomoć hrvatskim braniteljima i članovima njihovih užih i širih obitelji kroz individualna psihosocijalna savjetovanja, grupne psihosocijalne tretmane, kao i obilasku hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji (psihosocijalna pomoć u domu i obitelji);

- pomoć u kući hrvatskim braniteljima i članovima njihovih obitelji (obavljanje svakodnevnih kućanskih poslova, uređenje okućnice, posredovanje u ostvarivanju prava, razgovori i druženja);
- pružanje primarne pravne pomoći hrvatskim braniteljima Domovinskog rata, članovima njihove uže i šire obitelji i članovima uže i šire obitelji smrtno stradalog hrvatskog branitelja i nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata.

5. VIZIJA

Stvaranje društva jednakih mogućnosti za sve građane, u kojem senzibilizirani građani donose informirane odluke i svjesni su svoje odgovornosti za društvo u cjelini.

Udruga mobbing je aktivan subjekt razvoja civilnog društva, čije su inicijative i rad prepoznati i priznati.

6. MISIJA

Udruga mobbing je nestranačka i neprofitna organizacija koja provodi edukaciju, istraživanja i zagovaranje. Udruga se zalaže za društvo temeljeno na vrijednostima demokracije, tolerancije, pluralizma, zaštite ljudskih prava te teži pravnoj državi, razvijenom civilnom društvu, političkoj kulturi i društvu znanja.

Udruga mobbing osnovana je s ciljem senzibiliziranja javnosti za problem mobbinga; edukacije i stručnog savjetovanja žrtava mobbinga.

Civilno društvo je aktivan i korektivni sustav za razvoj suvremenog društva i demokracije, a da bi rad udruge bio na pravi način vrednovan i prepoznat općoj javnosti, potrebno je raditi na promociji udruge i vizualnoj prepoznatljivosti.

7. VREDNOTE I NAČELA DJELOVANJA

1. Poštivanje i zaštita ljudskih prava i uvažavanje različitosti
2. Neprihvatljivost svih oblika diskriminacije i govora mržnje
3. Međusobno uvažavanje članica/ova i poštivanje različitih interesa
4. Otvorena komunikacija, pravodobna razmjena informacija među redovnim članicama/ovima, Tijelima udruge te vanjskim suradnicama/ima
5. Demokratsko donošenje odluka te ravnopravnost u procesima donošenja i provedbi istih
6. Odgovornost članova Tijela udruge za transparentan rad
7. Promicanje vrijednosti rada Udruge u općoj javnosti

8. ANALIZE

8.1. SWOT analiza:

S-SNAGE	W- SLABOSTI
<ul style="list-style-type: none"> • iskustvo i stručnost članova i zaposlenih u radu s korisnicima • dugogodišnje iskustvo u osmišljavanju i provođenju programa i projekata • Udruga je upisana u Evidenciju pravnih osoba i obrtnika koji pružaju socijalne usluge • širok krug suradnika i vanjskih stručnjaka koji pokrivaju područja djelovanja Udruge • dobra povezanost s državnim institucijama • rad na stalnom usavršavanju djelatnika i Udruge • osiguran prostor za rad s korisnicima • redovito ažurirana web stranica s korisnim informacijama o radu Udruge 	<ul style="list-style-type: none"> • financijska nestabilnost, odnosno nepostojanje stalnog izvora financiranja rada Udruge • nepostojanje stalnog prihoda baziranog na vlastitom radu • preopterećenost obavezama i nedovoljna podijeljenost posla • nedovoljna međunarodna povezanost • neuplaćivanje članarina • ograničeno djelovanje kroz osobni kontakt na ZG (a interes i potreba postoje na području cijele RH) • nezainteresiranost za zajednički rad OCD-a • financiranje troškova održavanja hladnog pogona i naknada zaposlenicima • nedostatak partnerstva s ostalim sektorima • nedovoljna podrška nadležnih institucija
O – MOGUĆNOSTI	T – PRIJETNJE
<ul style="list-style-type: none"> • postati partner udrugama i institucijama u promociji civilnog društva i ljudskih prava, promoviranju rada i postignutih rezultata • daljnje osvještavanje javnosti kroz medije koje nije dovoljno iskorišteno za promociju civilnog društva • korištenje sredstava iz EU fondova i nacionalnih davatelja financijskih sredstava • aktivno uključivanje mladih ljudi u nove projekte 	<ul style="list-style-type: none"> • nedovoljna svijest civilnog društva za potrebom medijske promocije • neznanje udruga o vještini medijskih komunikacija • loš ugled dijela udruga u javnosti • smanjen broj donatora u regiji • nedovoljno financiranje od strane poslovnog sektora • nedovoljna usmjerenost uprave i javnog sektora na socijalne usluge u zajednici i kvalitetno korištenje EU fondova • sporost donošenja Odluka o financiranju od strane davatelja financijskih sredstava • fokusiranje na administrativne izvještaje u provedbi programa i projekata financiranih od državnih tijela i tijela lokalne samouprave, a manje na ono što se provedbom programa zaista postiže

8.2. PEST analiza (u ovom su sažetku izdvojeni trendovi usko vezani uz rad Udruge):

<p>P Implementacija nacionalnih zakona i strategija, te međunarodnih konvencija: Zakon o socijalnoj skrbi, Zakon o besplatnoj pravnoj pomoći, Zakon o radu, Zakon o suzbijanju diskriminacije, Zakon o ravnopravnosti spolova, Kazneni zakon, Zakon o obveznim odnosima, Zakon o zaštiti zdravlja na radu, Nacionalna strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2017. do 2020., Nacionalna strategija stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva, Nacionalna strategija zaštite od nasilja u obitelji 2017-2022, Strategija socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2017.-2020., Strategija borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj (2014. – 2020.), Nacionalna strategija za razvoj socijalnog/društvenog poduzetništva</p>	<p>E Gospodarska situacija u zemlji i svijetu; Porast potražnje za besplatnom pravnom pomoći; Porast institucionalizacije korisnika; Potreba za deinstitucionalizacijom i pružanjem socijalnih usluga u zajednici; Potreba za širenjem različitih socijalnih usluga na veći broj korisnika; Odljev stručnjaka iz sindikata u civilno društvo; Olakšan pristup besplatnoj pravnoj pomoći; Deficit državnog proračuna i nestabilnost financiranja rada Udruge; Sužava se područje rada udruga za koje se traži financiranje iz državnog proračuna-kompliciraniya procedura; Odlazak stručnih i obrazovanih ljudi na inozemna tržišta rada</p>
<p>S Pad kvalitete života stanovništva u RH; Povećana potreba za psihosocijalnom podrškom; Demografska kriza; Starenje stanovništva i sve veći udio starijeg stanovništva u ukupnoj populaciji; Nastavljaju se nerealna očekivanja od OCD zbog nepoznavanja načina funkcioniranja OCD; Mediji nastavljaju prenositi informacije neobjektivno i selektivno; Implementacija Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka; Sve je veća važnost društvene odgovornosti i ekoloških pitanja</p>	<p>T Udruga ima osiguranu tehničku infrastrukturu za rad na daljinu, odnosno za one korisnike koji nisu u mogućnosti osobno doći u prostorije Udruge; Dostupnost informacija putem web stranice Udruge; Slaba informatička pismenost potencijalnih korisnika; Jaz između tehnički opremljenih i neopremljenih korisnika se povećava; Tehnološke mogućnosti povećavat će se sustavno i omogućiti veću dostupnost korisnih informacija te proširiti doseg djelovanja Udruge</p>

9. Dionici:

9.1. Sabor

- Odbor za ravnopravnost spolova
- Odbor za rad i socijalno partnerstvo
- Odbor za ljudska prava i prava nacionalnih manjina

9.2. Tijela državne uprave:

- Vladini uredi
- Ministarstvo pravosuđa
- Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
- Ministarstvo zdravstva

9.3. Tijela lokalne uprave i samouprave

- Gradski ured za zdravstvo
- Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- Gradski ured za međugradsku i međunarodnu suradnju i promicanje ljudskih prava

9.4. Uredi pravobranitelja

- Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova
- Pučki pravobranitelj
- Pravobraniteljica za OSI

9.5. Pravni fakulteti

- Pravni fakultet u Zagrebu
- Pravni fakultet u Rijeci
- Pravni fakultet u Osijeku

9.6. Organizacije civilnog društva

- HUP
- RODA
- Sindikat radnika u predškolskom odgoju i obrazovanju,
- Sindikat naftnog gospodarstva
- Udruga za prevenciju suicida
- Ženska soba
- AŽK
- CESI
- VCZ

9.7. Međunarodne mreže i organizacije

- IBG Institut Austrija
- Civil courage
- ILO
- Međunarodna mreža
- Udruga poslodavaca Makedonije
- Međunarodni sindikati
- Ekološki ambasadori BG

9.8. Vanjski suradnici

- Pravnici

- Socijalni radnici
- Psiholozi
- Psihijatri
- Odvjetnički uredi

9.9. Ustanove socijalne skrbi

- Centar za socijalnu skrb Zagreb

9.10. Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva

9.11. Korisnici

9.12. Mediji

10. STRATEŠKI PRAVCI

Na temelju prethodnih analiza, određeni su sljedeći strateški pravci djelovanja Udruge mobbing do kraja 2022. godine:

- 1. Razvoj pružanja socijalnih usluga u zajednici, poticanje uključivanja i osnaživanja ranjivih društvenih skupina (žrtve nasilja, osobe s invaliditetom, branitelji i članovi njihovih obitelji, osobe starije životne dobi, mlade osobe, dugotrajno nezaposlene osobe, žrtve diskriminacije i uznemiravanja na radnom mjestu) za sudjelovanje u društvenim i ekonomskim procesima**
- 2. Zagovaranje i uključivanje u socijalni dijalog**
- 3. Edukacija dionika i podizanje svijesti javnosti o ljudskim pravima**
- 4. Jačanje međusektorske suradnje i multidisciplinarnog pristupa kod rješavanja problema u zajednici, te jačanje kapaciteta udruge**

Strateški pravci	Aktivnosti
1. Razvoj pružanja socijalnih usluga u zajednici, poticanje uključivanja i osnaživanja ranjivih društvenih skupina (žrtve nasilja, osobe s invaliditetom, branitelji i članovi njihovih obitelji, osobe starije životne dobi, mlade osobe, dugotrajno nezaposlene osobe, žrtve diskriminacije i uznemiravanja na radnom mjestu) za sudjelovanje u društvenim i ekonomskim procesima	1.1. Pružanje besplatnog pravnog savjetovanja 1.2. Pružanje psihosocijalne pomoći i podrške 1.3. Suradnja s kompetentnim stručnjacima u svrhu pružanja podrške i pomoći

2. Zagovaranje i uključivanje u socijalni dijalog	2.1. Lobiranje u državnim tijelima i relevantnim institucijama u svrhu poboljšanja pravnih regulativa 2.2. Lobiranje u državnim tijelima i relevantnim institucijama u svrhu donošenja posebnog zakona o suzbijanju zlostavljanja na radu 2.3. Organiziranje okruglih stolova s ciljem poboljšanja pravne regulative
3. Edukacija dionika i podizanje svijesti javnosti o ljudskim pravima	3.1. Organiziranje seminara i radionica na temu zaštite ljudskih prava 3.2. Organiziranje okruglih stolova, tribina i radionica za pripadnike ranjivih skupina s temom suzbijanja diskriminacije i zaštite osnovnih ljudskih prava 3.3. Publiciranje brošura, publikacija i priručnika s temom zlostavljanja na radu i diskriminacije 3.4. Održavanje predavanja i tribina uz gostovanje kompetentnih stručnjaka 3.5. Osmišljavanje kampanje i akcija u području djelovanja udruge 3.6. Informiranje javnosti kroz medije
4. Jačanje međusektorske suradnje i multidisciplinarnog pristupa kod rješavanja problema u zajednici, te jačanje kapaciteta udruge	4.1. Organiziranje radionica za trening novih stručnjaka 4.2. Organiziranje seminara i radionica za volontere 4.3. Izrada koncepta socijalnog poduzetništva i osigurana financijska održivost

Udruga će nastaviti raditi na svojim dugoročnim ciljevima:

1. zaštita ljudskih prava

- zaštita ljudskih, građanskih, socijalnih, zdravstvenih, radnih i drugih prava socijalno ranjivih skupina u zajednici te razvijanje antidiskriminacijskih praksi i antikorupcijskih politika

2. unaprjeđivanje kvalitete života pojedinaca, obitelji i zajednica promicanjem, unaprjeđenjem i razvojem demokratske političke kulture

- kontinuirane kampanje o zaštiti ljudskih prava i borbi protiv svih oblika diskriminacije i povrede dostojanstva, posebice zlostavljanja na radnome mjestu
- poticanje razvoja i jačanja društvene svijesti o potrebi potpore i skrbi za sve osobe u socijalnoj potrebi kroz sve vidove javnog informiranja

3. promicanje socijalnog poduzetništva

- razvijanje socijalnog poduzetništva kroz razvijanje projekata i programa socijalnog uključivanja socijalno ugroženih i marginaliziranih osoba
- promicanje vrijednosti društva jednakih mogućnosti za sve građane/ke a osobito promicanje zabrane zlostavljanja na radu, svih oblika diskriminacije, rodno uvjetovanog nasilja, nasilja nad starijim osobama, afirmacija prava i integracija u društvo te zaposlenje osoba s invaliditetom, svih oblika socijalne isključenosti i stereotipa

4. međunarodna razvojna suradnja

- ostvarivanje stručne i znanstvene suradnje s drugim istovrsnim ili stručnim organizacijama u zemlji i inozemstvu

5. socijalne usluge, odgoj i obrazovanje, socijalna djelatnost te zaštita zdravlja

- dostupnost različitih socijalnih usluga u zajednici širokom krugu ranjivih društvenih skupina
- uspostavljanje suradnje s organizacijama i institucijama kako bi postale dostupnije građankama/ima i bolje odgovarale njihovim zahtjevima