



mobbing

Udruga za pomoć i edukaciju
žrtava mobbinga

Association for help and education of mobbing victims

Domobranska 4, 10 000 Zagreb, Hrvatska

Tel: +385 1 3907 301, Fax: +385 1 3907 300

E-mail: udrugamobbing@zg.t-com.hr

Web: <http://www.mobbing.hr/>

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ 2011.

Sadržaj

1.	O nama	3
2.	Projekti i aktivnosti	6
2.1.	Projekti financirani od sredstava EU:	6
2.1.1.	IPA 2008 Civil Society Facility "Mreža za sigurnost i zdravlje na radu"	6
2.1.2.	PROGRESS „Poticanje raznolikosti na hrvatskom tržištu rada“	9
2.2.	Projekti financirani sa strane domaćih donatora	11
2.2.1.	Besplatno pravno savjetovanje	11
2.2.2.	Zaštita psihičkog zdravlja na radnom mjestu	11
2.2.3.	Škola socijalnih vještina	11
2.2.4.	Edukacija o prepoznavanju mobbinga	11
2.3.	Kreativne radionice	12
3.	Edukacije	12
4.	Suradnja Udruge	13
4.1.	Projekti Europske Unije	13
4.2.	Domaća suradnja	13
4.2.1.	Sindikati i strukovne organizacije	14
4.2.2.	Mediji	14
4.2.3.	Organizacije civilnog društva	14
4.2.4.	Tijela državne uprave i lokalne i područne samouprave	14
5.	Publikacije kroz 2011. godinu	15
5.1.	Dnevnik mobbinga na radnom mjestu	15
5.2.	Komparativna pravna analiza zakonodavstva vezanog uz Anti-mobbing	15
5.3.	Priručnik „Trening Antimobbing trenera i savjetnika“	15
5.4.	Nove članske iskaznice	15
5.5.	Promotivni materijali	16
5.5.1.	Anti-stress loptice	16
5.5.2.	Vrećice i kemijske olovke mobbing	16
6.	Volonotiranje u Udruzi	16
7.	Udruga mobbing financijski izvještaj za 2011. godinu	16
7.1.	Prihodi	16
7.2.	Omjer prihoda	16



1. O nama

Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga osnovana je 2004. godine s ciljem da se javnost, a pogotovo poslodavci/ke i posloprimci/ke senzibiliziraju za problem mobbinga, zlostavljanja na radnom mjestu i da znaju kako zaštititi jedno od osnovnih ljudskih prava, pravo na rad. Udruga mobbing je nestranačka i neprofitna organizacija koja provodi edukaciju, istraživanja i zagovaranje. Udruga se zalaže za društvo temeljeno na vrijednostima demokracije, tolerancije, pluralizma, zaštite ljudskih prava te teži pravnoj državi, razvijenom civilnom društvu, političkoj kulturi i društvu znanja. Tijela upravljanja su Skupština (kao najviše Tijelo, a sačinjavaju je svi redovni članovi/ce Udruge) te Predsjednik/ca i Tajnik/ca.

Sukladno Statutu, djelatnosti Udruge su:

Direktna zaštita žrtava mobbinga

- a) psihosocijalna pomoć - individualni razgovori sa žrtvama;
- b) pružanje psihosocijalne pomoći telefonom tijekom dežurstva 8 sati dnevno;
- c) psihosocijalna podrška - individualno savjetovanje, rad u grupi;
- d) psihoterapija – individualno, rad u grupi, rad u radionicama;
- e) pravna pomoć, socijalna podrška - individualno savjetovanje;
- f) radionice - grupni rad;
- g) edukacija - grupni rad.

Senzibiliziranje javnosti o problemu mobbinga

- a) rad s medijima te pružanje relevantnih podataka putem web stranice Udruge www.mobbing.hr i Interneta kao najmoćnijeg medija;
- b) publiciranje brošura, letaka, publikacija
- c) organiziranje stručnih skupova na temu mobbinga, diskriminacije i ljudskih prava
- d) organizacija prezentacija i radionica na temu mobbinga koja uključuje osnovne informacije o prepoznavanju mobbinga i zaštiti od njega;

Zagovaranje i lobiranje

- a) Sabor RH - suradnja sa saborskim Odborom za ravnopravnost spolova gdje smo inicirali 13. tematsku sjednicu na kojoj smo održali prezentaciju pod nazivom «Mobbing - hrvatska iskustva»;
- b) suradnja s lokalnom upravom i samoupravom – članice radnog tijela gradske Koordinacije za ravnopravnost spolova;
- c) suradnja s Ministarstvom zdravstva i socijalne skrbi gdje smo dali inicijativu za otvaranje Savjetovališta za stres na radu i mobbing;
- d) suradnja s vladinim tijelima, s Uredom za ljudska prava Vlade RH;

e) inicijativa za donošenje Zakona o sprječavanju mobbinga - nacrt prijedloga Zakona o sprječavanju zlostavljanja na radu izradila je i predstavila javnosti Radna skupina osnovana u Udruzi mobbing. Nacrt prijedloga Zakona ušao je u prošlom sazivu sabora u saborsku proceduru, no zbog izbora i novog konstituiranja Sabora, predstoji ponovno lobiranje i zagovaranje kako bi nacrt prijedloga Zakona ponovno ušao u saborsku proceduru.

Provedba projekata

Udruga je unazad nekoliko godina značajno unaprijedila iskustvo u upravljanju projektima te samim tim i svoje opće upravljačko iskustvo, poglavito kroz provedbu projekata financiranih iz sredstava Europske Unije.



Samofinanciranje

Samofinanciranje Udruge postižemo pružanjem konzultantskih usluga poduzećima, drugim udrugama, Tijelima državne uprave, Tijelima s javnim ovlastima te kroz uplate članarina. Jedan od ciljeva narednog trogodišnjeg perioda jest povećati prihode i ojačati modele samofinanciranja.

Vizija, misija, temeljna načela rada

Vizija:

Stvaranje društva jednakih mogućnosti za sve građane i građanke, u kojem senzibilizirani građani donose informirane odluke i svjesni su svoje odgovornosti za društvo u cjelini. Udruga mobbing je aktivan subjekt razvoja civilnog društva, čije su inicijative i rad prepoznati i priznati.

Misija:

Udruga mobbing je nestranačka i neprofitna organizacija koja provodi edukaciju, istraživanja i zagovaranje. Udruga se zalaže za društvo temeljeno na vrijednostima demokracije, tolerancije, pluralizma, zaštite ljudskih prava te teži pravnoj državi, razvijenom civilnom društvu, političkoj kulturi i društvu znanja. Udruga mobbing osnovana je s ciljem senzibiliziranja javnosti za problem mobbinga; edukacije i stručnog savjetovanja žrtava mobbinga. Civilno društvo je aktivan i korektivni sustav za razvoj suvremenog društva i demokracije, a da bi rad Udruge bio na pravi način vrednovan i prepoznat u javnosti, potrebno je raditi na promociji Udruge i njejoj vizualnoj prepoznatljivosti.

Temeljna načela rada

1. Poštivanje i zaštita ljudskih prava, posebno prava svih zaposlenih i uvažavanje različitosti.
2. Neprihvatljivost svih oblika diskriminacije i govora mržnje.
3. Međusobno uvažavanje članica/ova i poštivanje različitih interesa.
4. Otvorena komunikacija, pravodobna razmjena informacija među redovnim članicama/ovima, Tijelima udruge te vanjskim suradnicama/ima.
5. Demokratsko donošenje odluka te ravnopravnost u procesima donošenja i provedbi istih.
6. Odgovornost članova Tijela Udruge za transparentan rad.
7. Promicanje vrijednosti rada Udruge u općoj javnosti.

Najviše Tijelo upravljanja Udrugom čini Skupština:

- Davor Apostolovski
- Robert Črlenec
- Ljubomir Radovančević
- Igor Božičević
- Barbara Kučić-Ivošević
- Ružica Kišur-Črlenec
- Jadranka Apostolovski

Udruga broji petero zaposlenih:

- Jadranka Apostolovski, predsjednica Udruge
- Ružica Kišur-Črlenec, tajnica Udruge
- Dinko Ledić-Purić, voditelj financija



- Dinko Bobanović, voditelj razvoja samoodrživosti
- Ivan Hranj, pravnik Udruge

Savjet Udruge čine:

- Elvira Koić
- Jadranka Mustajbegović
- Milena Horvat
- Nada Bodiroga Vukobrat
- Tomislav Kičin

Nadzorni odbor Udruge čine:

- Ivan Hranj
- Snježana Vasiljević
- Hrvoje Lovretić
- Dora Dodig

Udruga broji 166 podržavajućih te 15 počasnih članova.

Stručni suradnici Udruge:

- Hrvatska:
Elvira Koić, Jadranka Mustajbegović, Milena Horvat, Dora Dodig, Snježana Vasijević, Nada Bodiroga Vukobrat, Olivera Ilijaš, Štefica Knezović, Milica Jovanović, Marija Dill Bračić, Višnja Ljubičić, Marija Matek, Maja Vitaljić, Ivana Jolić, Mario Vinković, Iris Gović, Domagoj Franjo Frntić, Vesna Kresek, Saša Petar, Gordana Sobol, Andreja Kostelić Martić, Zlatica Štulić.
- Međunarodna suradnja:
Rudolf Karazman, Pavel Beno, Titti Concetta Piscopo, Metoda Dodič-Fikfak, Alija Sutović, Nurka Pranjić, Mara Erdelj, Goce Selovski, Krsto Pejović, Vesna Baltezarević.



2. Projekti i aktivnosti

2.1. Projekti financirani od sredstava EU:

2.1.1. IPA 2008 Civil Society Facility "Mreža za sigurnost i zdravlje na radu"

Opći cilj projekta IPA 2008 Civil Society Facility "Mreža za sigurnost i zdravlje na radu" bio je podržati razvoj socijalno odgovornog tržišta rada u jugo-istočnoj Europi, kroz rad na prevenciji i smanjenju mobbinga. Specifični cilj projekta bio je uspostavljanje regionalno partnerstva između organizacija civilnog društva i sindikata, kao alata za koordinirani razvoj anti-mobbing politika. Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga bila je nositelj projekta. Partneri su bili Nezavisni hrvatski sindikati, Sindikat finansijskih delatnosti Makedonije, Sindikat finansijskih organizacija Crne Gore, Samostalni sindikat zaposlenih u bankama, osiguravajućim društvima i drugim finansijskim organizacijama Srbije, IBG Institut iz Austrije. Krajnji korisnici projekta bili su zaposlenici. Provedbom projekta postignuti su sljedeći rezultati: uspostavljena je anti-mobbing mreža, napravljena i objavljena je usporedna pravna analiza, artikulirane su zajedničke anti-mobbing preporuke i politike, ustanovljena je savjetodavna anti-mobbing mreža.

Nedavna istraživanja na razini Europske unije pokazala su da jedna od deset osoba proživljava neki oblik nasilja, uznemiravanja ili zlostavljanja na radnom mjestu. Najosjetljivija skupina su žene, i to one koje nisu u stalnom radnom odnosu, iako i muškarci također trpe razne oblike zlostavljanja na svojim radnim mjestima. John Hurley iz Fondacije Europske unije za unapređenje radnih i životnih uvjeta koje ima središte u Dublinu, rekao je da je u 2005. godini 6% radno sposobnih žena i 4,5% muškaraca pretrpilo neku vrstu uznemiravanja, koje nije seksualne prirode, na radnom mjestu. Ne postoji trenutno istraživanje koje bi nam dalo točne podatke o zastupljenosti mobbinga u zapadno-balkanskoj regiji, ali podaci Udruge mobbing pokazuju da ja zastupljenost vrlo velika.

Pretrpljene patnje uzrokovane mobbingom dovode do bolesti povezanih sa stresom, psiholoških problema radnika, produženih bolovanja i, konačno, pada radne produktivnosti.

Glavni niz problema uočen kroz problemsku analizu jest nedostatak znanja i informacija u vezi mobbinga, modela za njegovu prevenciju, nedostatak kapaciteta za institucijsku potporu radnika i zdravstvenih radnika koji bi prepoznali simptome mobbinga i pružili im odgovarajuću pravnu i medicinsku potporu, te nedostatak informacija u javnosti vezanih uz ovaj ozbiljan problem. Na drugom mjestu, postoji nedostatak volje i motivacije među poslodavcima da uvedu metode za prevenciju mobbinga.

Projekt je fokusiran na razvoj organizacijskih kapaciteta u borbi protiv mobbinga.







2.1.2. PROGRESS „Poticanje raznolikosti na hrvatskom tržištu rada“

Kroz 2011. godinu Udruga je kao partnerska organizacija u ovom projektu čiji je nositelj Ured za ljudska prava Vlade Republike Hrvatske provodila sljedeće aktivnosti:

Treninzi

1. Trening za zaposlenike HZZ – lokalni uredi

Ciljana skupina:

- Savjetnici za nezaposlene
- Osobe zadužene za rad s nezaposlenim osobama

Broj treninga: 3

Regionalno: Zagreb, Osijek, Zadar

Broj sudionika: 10 po radionici, ukupno: 30

Predavači: domaći i strani stručnjaci

Teme: diskriminacija u hrvatskom zakonodavstvu, europska praksa u promociji *diversity managmenta*

2. Trening za poslodavce

Ciljana skupina:

Poslodavci u tri regionalna centra: Zagreb, Osijek, Zadar

Broj sudionika: 10 po radionici, ukupno: 30

Predavači: domaći i strani stručnjaci

Teme: diskriminacija u hrvatskom zakonodavstvu, europska praksa u promociji *diversity managmenta*

3. Trening za članove županijskih koordinacija za ljudska prava i povjerenstva za ravnopravnost spolova

Broj radionica: 3

Broj sudionika: 15 po radionici

Lokacije: Zadar, Zagrebačka županija, Vukovarsko-srijemska županija

Predavači: domaći i strani stručnjaci

Teme: diskriminacija u hrvatskom zakonodavstvu, europska praksa u promociji *diversity managmenta*

4. Trening sindikata

Publikacije

Izrada i tisak letaka (leaflets)

Tri vrste letaka

Letci za poslodavce

Letci za zaposlene/nezaposlene osobe

Letci za sindikalne povjerenike

Nagrada za „Diversity managment“

Razvijanje upitnika za poduzetnike

Tisak upitnika

Osnivanje stručne radne grupe/odbora koji će ocjenjivati pristigle nominacije

Svečana dodjela nagrade

Kampanja

Za cilj bi imala promociju diversity-a/ korištenje primjera dobre prakse dobivenih kroz nagradu TV spot na nacionalnoj TV i lokalnim televizijama

Portal moj-posao.net

HR Arena

Dan karijere



Završetkom 2011. godine uspješno su završene sve projektne aktivnosti oba projekta te su postavljeni temelji za nastavak aktivnosti kroz nove projekte. Prijavama na projektne pozive i apliciranjem na natječaje iz fondova EU, domaćih i ostalih međunarodnih donatora, radimo na nastavku uspješne suradnje u regiji te proširivanju postojeće mreže savjetovališta za žrtve mobbinga. Kroz EU projekte ostvaruje se velik napredak u osvještavanju javnosti o problemu mobbinga i diskriminacije na radnom mjestu, što je velik motiv za daljnje ustrajanje u spriječavanju negativnih vrsta ponašanja.



2.2. Projekti financirani sa strane domaćih donatora

2.2.1. Besplatno pravno savjetovanje

Kroz projekt „Besplatno pravno savjetovanje“ pružamo usluge primarne besplatne pravne pomoći za sva pravna područja i na sve zahtjeve građana u okviru stručnosti davatelja usluga sukladno Zakonu o besplatnoj pravnoj pomoći, upozoravamo na nedostatke u primjeni ZBPP i zajedno s drugim organizacijama civilnog društva lobiramo za njegovo poboljšanje. Kroz ovaj program Udruge, godišnje primarnu pravnu pomoć primi preko 450 osoba te još 750 osoba putem telefona i e-maila. Kroz internu anketu koja jamči potpunu diskreciju Udruga dolazi do važnih podataka za poboljšanje ove usluge te pružanje sveobuhvatne pomoći osobama koje su žrtve. Projekt „Besplatno pravno savjetovanje“ nije stvoren samo u svrhu pružanja primarne pomoći, već i indirektno osvještava javnost o problematici lošeg ponašanja na radnom mjestu, mobbinga i diskriminacije.

2.2.2. Zaštita psihičkog zdravlja na radnom mjestu

Kroz projekt „Zaštita psihičkog zdravlja na radnom mjestu“ stvorili smo tim stručnjaka kao platformu za dugoročnu održivost projekta. Također, edukacijama antimobbing savjetnika u tvrtkama stvaramo mrežu educiranih osoba koje mogu unutar poduzeća dati primarnu pomoć osobi koja trpi bilo koji oblik zlostavljanja ili diskriminacije.

Iako je institucionalno strukturiran sustav i postupak medijacije u društvu, kroz ovaj projekt Udruga ulaže napore i posreduje između poslodavca i radnika kako bi stvorila temelj za uvođenje medijacije kao najboljeg alata u borbi protiv mobbinga.

2.2.3. Škola socijalnih vještina

Kroz projekt „Škola socijalnih vještina“ provodimo primarnu prevenciju/rano prepoznavanje različitih oblika mobbinga na radnom mjestu, kao sve većeg čimbenika u narušavanju mentalnog zdravlja zaposlenika. Projektom se ostvaruje konkretan pozitivan utjecaj u smislu prevencije, odnosno smanjenja štete mobbinga kod žrtava koje imaju simptome blagog intenziteta.

2.2.4. Edukacija o prepoznavanju mobbinga

Udruga mobbing svojim radom i aktivnostima na raznim projektima nastoji doprinjeti stvaranju institucionalnih preduvjeta za implementaciju relevantnih smjernica Europske Unije koje se odnose na rad; osobito onih koje se odnose na zdravo i sigurno radno mjesto, te na borbu protiv svih oblika nasilja na radnim mjestima. Kroz rečeni projekt obradili su se problemi vezani za uznemiravanje i zlostavljanje na radnom mjestu. Nadalje, edukacijom povjerljivih savjetnika/ca želimo doprinjeti lakšem prepoznavanju stvarne žrtve mobbinga kojoj je itekako potrebna pomoć i zaštita, kao i razotkrivanju „lažnih“ žrtava. Ovim potonjim, smanjio bi se broj bolovanja, a povećala svijest o štetnosti mobbinga. Edukacijom povjerljivih savjetnika/ca o rješavanju pritužbi i donošenju odluka svakako pomažemo u stvaranju zdravih i sigurnih radnih mjesta. Svojom sadržajem i ciljevima projekt je prilagođen upravo osobama zaduženim za zaštitu dostojanstva državnih službenika/ca i namještenika/ca (povjerljivih savjetnika), u Tijelima državne uprave i Tijelima s javnim ovlastima, a koji su imenovani prema Kolektivnom ugovoru.

2.3. Kreativne radionice

U 2011. godini Udruga je kroz projekte i iz vlastitih sredstava organizirala 4 kreativne radionice. Tema radionica bila je izrada božićnih kuglica „Decoupage“ tehnikom na kojoj su sudionici kroz jednodnevni program učili kako oblikovati, izraditi i ukrasiti božićne kuglice. Treba napomenuti da je svaka izrađena kuglica unikat te odražava subjektivnu kreativnost pojedinca koji je izrađuje. Kroz radionice se radi na opuštanju i rješavanju stresa te se sudionicima indirektno daje i „alat“ s kojime mogu nekog razveseliti ili čak honorarno pridonijeti vlastitom kućnom budžetu. Kuglice izrađene na ovim radionicama ponuđene su trgovačkim društvima uz simboličnu cijenu, a sakupljena sredstva namijenjena su razvoju samoodrživosti Udruge.



3. Edukacije



U sklopu postojećeg strateškog plana i programa koji se provode, Udruga je odradila 3 jednodnevne radionice u svrhu informiranja i poboljšanja usluga povjerljivih savjetnika i managera u prepoznavanju i rješavanju problema mobbinga u vlastitim tvrtkama. U provedbu ovih aktivnosti uključene su bile vanjske stručnjakinje Udruge, prim.mr.sc. Elvira Koić, dr.med., dr.sc. Snježana Vasiljević, prof.dr.sc. Jadranka Mustajbegović, Olivera Ilijaš i predsjednica Udruge Jadranka Apostolovski. Radionice su odrađene u sljedećim tvrtkama:

- 31. ožujak 2011. – DM
- 20. svibanj 2011. – Ministarstvo financija, Porezna uprava
- 31. svibanj 2011. - International Training Centre of the ILO

4. Suradnja Udruge

4.1. Projekti Europske Unije

Kroz projekt Europske Unije IPA 2008 Civil Society Facility “Mreža za sigurnost i zdravlje na radu” Udruga je kroz regionalno partnerstvo surađivala sa sindikatima financijskih organizacija u regiji i Institutom za zaštitom zdravlja na radu iz Austrije. Partneri u provedbi projekta bili su:

- **SFDM Makedonija** - Potpora organizaciji lokalne projektne aktivnosti u Makedoniji
- **BOFOS Srbija** - Potpora organizaciji lokalne projektne aktivnosti u Srbiji
- **Sindikata financijskih organizacija, Crna Gora** - Potpora organizaciji lokalne projektne aktivnosti u Crnoj Gori
- **Nezavisni hrvatski sindikati** - Potpora organizaciji lokalne projektne aktivnosti u Hrvatskoj
- **IBG Institut, Austrija** - Stručna analiza inputa, preporučena politika i priprema programa za obučavanje

U projektu **PROGRESS: „Poticanje raznolikosti na hrvatskom tržištu rada“** kroz 2011. godinu Udruga je bila partner sljedećim organizacijama:

- **Ured za ljudska prava Vlade Republike Hrvatske**
- **Institut za razvoj tržišta rada**

4.2. Domaća suradnja



U 2011. godini Udruga je na programskim aktivnostima surađivala sa stalnim vanjskim stručnjacima i ostalim dionicima koji se bave sličnom problematikom. Uspješna suradnja kroz 2011. godinu ostvarena je sa sljedećim organizacijama:

4.2.1. Sindikati i strukovne organizacije

- Nezavisni hrvatski sindikati
- Savez Samostalnih Sindikata Hrvatske
- Udruga radničkih sindikata Hrvatske
- Matica hrvatskih sindikata
- Hrvatska udruga sindikata
- Hrvatska obrtnička komora
- Hrvatska udruga poslodavaca

4.2.2. Mediji

- RTL Televizija
- HRT
- NOVA TV
- Index.hr
- 24 sata
- Novi list
- Večernji list

4.2.3. Organizacije civilnog društva

- Institut za razvoj tržišta rada
- Hrvatska udruga za prevenciju suicida
- Gong
- Udruga Pax
- Volonterski centar Zagreb
- Pravna klinika pravnog fakulteta u Zagrebu
- Udruga Elsa
- CESI
- Forum za odgoj mladih

4.2.4. Tijela državne uprave i lokalne i područne samouprave

- Grad Zagreb
- Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi
- Ministarstvo pravosuđa
- Ministarstvo financija
- Ured za ljudska prava Vlade Republike Hrvatske
- Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske
- Vlada Republike Hrvatske
- Državni inspektorat



- Sabor Republike Hrvatske
- Pučki pravobranitelj
- Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova
- HZZ područna služba Zagreb
- HZZ područna služba Virovitica
- HZZ područna služba Čakovec
- HZZ područna služba Kutina
- Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva
- Pravni fakultet Zagreb
- Pravni Fakultet Osijek

5. Publikacije kroz 2011. godinu

5.1. Dnevnik mobbinga na radnom mjestu

U okviru jedne od aktivnosti IPA projekta tim stručnjaka Udruge izradio je tzv. „**Dnevnik mobbinga na radnom mjestu**“ putem kojeg će žrtve u različitim fazama mobbinga bilježiti na dnevnoj razini relevantne oblike / simptome mobbinga. Dnevnik je izrađen da na neagresivan način potakne žrtve za bilježenje datuma, mjesta i vremena određenog oblika mobbinga (uključujući i imena svjedoka te krajnje ishode) te, posljedično, da potakne žrtve za poduzimanje daljnjih koraka u skladu s relevantnim dokumentima (npr. kolektivni ugovor) ili savjetodavnim uslugama koje pruža Udruga.

5.2. Komparativna pravna analiza zakonodavstva vezanog uz Anti-mobbing

Vanjski suradnici i pravni stručnjaci iz zemalja regije izradili su analizu zakonske regulative, posebice mobbinga i općenito uznemiravanja na poslu u 4 zemlje zapadno balkanske regije koje su pokrivene IPA regionalnim projektom. Ova analiza obuhvatila je analizu zakona i primjere implementacije zakona na stvarnim slučajevima. Analiza je prevedena na 4 jezika (hrvatski, srpski, makedonski i engleski) i tiskana u sve 4 zemlje regije.

5.3. Priručnik „Trening Antimobbing trenera i savjetnika“

Kurikulum programa obuke i priručnik za program anti-mobbing trenera razvijen je na temelju preporuka razvijenih kroz IPA projekt. Priručnik je objavljen i podijeljen trenerima i anti-mobbing savjetnicima.

5.4. Nove članske iskaznice

U sklopu godišnje revizije članstva izradili smo nove članske iskaznice koje imaju prepoznatljiv dizajn i boje Udruge mobbing.



5.5. Promotivni materijali

Kroz programe i projekte Udruge, izrađeni su novi promotivni materijali:

5.5.1. Anti-stress loptice

Jednostavne loptice za „stiskanje“ u trenucima stresa izrađene su u crveno-bijeloj kombinaciji boja s prepoznatljivim logotipom Udruge.

5.5.2. Vrećice i kemijske olovke mobbing

Također u prepoznatljivim bojama Udruge, s osnovnim informacijama (adresa, broj tel/fax, e-mail, WEB) i logotipom Udruge.

6. Volontiranje u Udruzi

U 2011. godini u Udruzi je volontiralo 10 volontera na različitim seminarima, konferencijama, administrativnim poslovima, na poslovima informatičke podrške i drugim aktivnostima Udruge.

7. Udruga mobbing financijski izvještaj za 2011. godinu

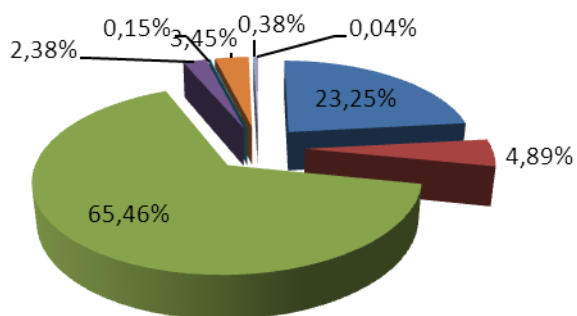
7.1. Prihodi

Prihodi od donacija iz državnog proračuna	327.773,17 kn
Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	69.000,00 kn
Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija	923.005,35 kn
Ostali prihodi od donacija	33.514,49 kn
Prihodi od financijske imovine	2.123,17 kn
Prihodi od vlastite djelatnosti	48.704,10 kn
Prihodi od članarina	5.300,00 kn
Ostali prihodi	623,71 kn
TOTAL:	1.410.043,99 kn

7.2. Omjer prihoda

Omjer prihoda

- Prihodi od donacija iz državnog proračuna
- Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave
- Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija
- Ostali prihodi od donacija
- Prihodi od financijske imovine
- Prihodi od vlastite djelatnosti
- Prihodi od članarina
- Ostali prihodi



Predsjednica Udruge

Jadranka Apostolovski