

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ 2014.



Association for help and education of mobbing victims

Domobranska 4, 10 000 Zagreb, Hrvatska

Tel: +385 1 3907 301, Fax: +385 1 3907 300

E-mail: udruga.mobbing@zg.t-com.hr

Web: <http://www.mobbing.hr/>



O nama

Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga osnovana je 2004. godine s ciljem da se javnost, a pogotovo poslodavci/ke i posloprimci/ke senzibiliziraju za problem mobbinga, zlostavljanja na radnom mjestu i da znaju kako zaštititi jedno od osnovnih ljudskih prava, pravo na rad. Udruga mobbing je nestranačka i neprofitna organizacija koja provodi edukaciju, istraživanja i zagovaranje. Udruga se zalaže za društvo temeljeno na vrijednostima demokracije, tolerancije, pluralizma, zaštite ljudskih prava te teži pravnoj državi, razvijenom civilnom društvu, političkoj kulturi i društvu znanja. Tijela upravljanja su Skupština (kao najviše Tijelo, a sačinjavaju je svi redovni članovi/ce Udruge) te Predsjednik/ca.

Sukladno Statutu, djelatnosti Udruge su:

Direktna zaštita žrtava mobbinga

- a) psihosocijalna pomoć - individualni razgovori sa žrtvama;
- b) pružanje psihosocijalne pomoći telefonom tijekom dežurstva 8 sati dnevno;
- c) psihosocijalna podrška - individualno savjetovanje, rad u grupi;
- d) psihoterapija – individualno, rad u grupi, rad u radionicama;
- e) pravna pomoć, socijalna podrška - individualno savjetovanje;
- f) radionice - grupni rad;
- g) edukacija - grupni rad.

Senzibiliziranje javnosti o problemu mobbinga

- a) rad s medijima te pružanje relevantnih podataka putem web stranice Udruge www.mobbing.hr i Interneta kao najmoćnijeg medija;
- b) publiciranje brošura, letaka, publikacija
- c) organiziranje stručnih skupova na temu mobbinga, diskriminacije i ljudskih prava
- d) organizacija prezentacija i radionica na temu mobbinga koja uključuje osnovne informacije o prepoznavanju mobbinga i zaštiti od njega;

Zagovaranje i lobiranje

- a) Sabor RH - suradnja sa saborskim Odborom za ravnopravnost spolova gdje smo inicirali 13. tematsku sjednicu na kojoj smo održali prezentaciju pod nazivom «Mobbing - hrvatska iskustva»;
- b) suradnja s lokalnom upravom i samoupravom – članice radnog tijela gradske Koordinacije za ravnopravnost spolova;
- c) suradnja s Ministarstvom zdravstva i socijalne skrbi gdje smo dali inicijativu za otvaranje Savjetovališta za stres na radu i mobbing;
- d) suradnja s vladinim tijelima, s Uredom za ljudska prava Vlade RH;

e) inicijativa za donošenje Zakona o sprječavanju mobbinga - nacrt prijedloga Zakona o sprječavanju zlostavljanja na radu izradila je i predstavila javnosti Radna skupina osnovana u Udruzi mobbing. Nacrt prijedloga Zakona ušao je u prošlom sazivu sabora u saborsku proceduru, no zbog izbora i novog konstituiranja Sabora, predstoji ponovno lobiranje i zagovaranje kako bi nacrt prijedloga Zakona ponovno ušao u saborsku proceduru.

Provedba projekata

Udruga je unazad nekoliko godina značajno unaprijedila iskustvo u upravljanju projektima te samim tim i svoje opće upravljačko iskustvo, poglavito kroz provedbu projekata financiranih iz sredstava Europske Unije.



Samofinanciranje

Samofinanciranje Udruge postižemo pružanjem konzultantskih usluga poduzećima, drugim udrugama, Tijelima državne uprave, Tijelima s javnim ovlastima te kroz uplate članarina. Jedan od ciljeva narednog trogodišnjeg perioda jest povećati prihode i ojačati modele samofinanciranja.

Vizija, misija, temeljna načela rada

Vizija:

Stvaranje društva jednakih mogućnosti za sve građane i građanke, u kojem senzibilizirani građani donose informirane odluke i svjesni su svoje odgovornosti za društvo u cjelini. Udruga mobbing je aktivan subjekt razvoja civilnog društva, čije su inicijative i rad prepoznati i priznati.

Misija:

Udruga mobbing je nestranačka i neprofitna organizacija koja provodi edukaciju, istraživanja i zagovaranje. Udruga se zalaže za društvo temeljeno na vrijednostima demokracije, tolerancije, pluralizma, zaštite ljudskih prava te teži pravnoj državi, razvijenom civilnom društvu, političkoj kulturi i društvu znanja. Udruga mobbing osnovana je s ciljem senzibiliziranja javnosti za problem mobbinga; edukacije i stručnog savjetovanja žrtava mobbinga. Civilno društvo je aktivan i korektivni sustav za razvoj suvremenog društva i demokracije, a da bi rad Udruge bio na pravi način vrednovan i prepoznat u javnosti, potrebno je raditi na promociji Udruge i njenoj vizualnoj prepoznatljivosti.

Temeljna načela rada

1. Poštivanje i zaštita ljudskih prava, posebno prava svih zaposlenih i uvažavanje različitosti.
2. Neprihvatljivost svih oblika diskriminacije i govora mržnje.
3. Međusobno uvažavanje članica/ova i poštivanje različitih interesa.
4. Otvorena komunikacija, pravodobna razmjena informacija među redovnim članicama/ovima, Tijelima udruge te vanjskim suradnicama/ima.
5. Demokratsko donošenje odluka te ravnopravnost u procesima donošenja i provedbi istih.
6. Odgovornost članova Tijela Udruge za transparentan rad.
7. Promicanje vrijednosti rada Udruge u općoj javnosti.

Najviše Tijelo upravljanja Udrugom čini Skupština:

- Davor Apostolovski
- Robert Črlenec
- Ljubomir Radovančević
- Igor Božičević
- Barbara Kučić-Ivošević
- Jadranka Apostolovski

Udruga broji četvero zaposlenih:

- Jadranka Apostolovski, voditeljica ureda i suradnica razvoja samoodrživosti
- Jelena Šimunović, administratorica i suradnica razvoja samoodrživosti
- Gordana Adamović, voditeljica financija i suradnica razvoja samoodrživosti
- Ivan Hranj, pravnik Udruge



Savjet Udruge čine:

- Elvira Koić
- Jadranka Mustajbegović
- Milena Horvat
- Nada Bodiroma Vukobrat
- Tomislav Kičin

Nadzorni odbor Udruge čine:

- Ivan Hranj
- Snježana Vasiljević
- Hrvoje Lovrečić
- Dora Dodig

Udruga broji 156 podržavajućih te 15 počasnih članova.

Stručni suradnici Udruge:

- Hrvatska:
Elvira Koić, Jadranka Mustajbegović, Milena Horvat, Dora Dodig, Snježana Vasijević, Nada Bodiroma Vukobrat, Olivera Ilijaš, Štefica Knezović, Milica Jovanović, Marija Dill Bračić, Višnja Ljubičić, Marija Matek, Maja Vitaljić, Ivana Jolić, Mario Vinković, Iris Gović, Domagoj Franjo Frntić, Vesna Kresek, Saša Petar, Gordana Sobol, Andreja Kostelić Martić, Zlatica Štulić.
- Međunarodna suradnja:
Rudolf Karazman, Pavel Beno, Titti Concetta Piscopo, Metoda Dodić-Fikfak, Alija Sutović, Nurka Pranjić, Mara Erdelj, Goce Selovski, Krsto Pejović, Vesna Baltezarević.

1. Projekti i aktivnosti

1.1. Projekti financirani od strane domaćih donatora

1.1.1. Savjetovalište za žrtve mobbinga

Kroz projekt „Savjetovališta za žrtve mobbinga“ pružamo usluge primarne besplatne pravne pomoći za sva pravna područja i na sve zahtjeve građana u okviru stručnosti davatelja usluga sukladno Zakonu o besplatnoj pravnoj pomoći, upozoravamo na nedostake u primjeni ZBPP i zajedno s drugim organizacijama civilnog društva lobiramo za njegovo poboljšanje. Kroz ovaj program Udruge, godišnje primarnu pravnu pomoć primi preko 450 osoba te još 750 osoba putem telefona i e-maila. Kroz internu anketu koja jamči potpunu diskreciju Udruga dolazi do važnih podataka za poboljšanje ove usluge te pružanje sveobuhvatne pomoći osobama koje su žrtve. Projekt



„Savjetovalište za žrtve mobbinga“ nije stvoren samo u svrhu pružanja primarne pomoći, već i indirektno osvještava javnost o problematici lošeg ponašanja na radnom mjestu, mobbinga i diskriminacije.

1.1.2. Zaštita psihičkog zdravlja na radnom mjestu

Kroz projekt „Zaštita psihičkog zdravlja na radnom mjestu“ stvorili smo tim stručnjaka kao platformu za dugoročnu održivost projekta. Također, edukacijama antimobbing savjetnika u tvrtkama stvaramo mrežu educiranih osoba koje mogu unutar poduzeća dati primarnu pomoć osobi koja trpi bilo koji oblik zlostavljanja ili diskriminacije.

Iako je institucionalno strukturiran sustav i postupak medijacije u društvu, kroz ovaj projekt Udruga ulaže napore i posreduje između poslodavca i radnika kako bi stvorila temelj za uvođenje medijacije kao najboljeg alata u borbi protiv mobbinga.

1.1.3. Škola socijalnih vještina

Kroz projekt „Škola socijalnih vještina“ provodimo primarnu prevenciju/rano prepoznavanje različitih oblika mobbinga na radnom mjestu, kao sve većeg čimbenika u narušavanju mentalnog zdravlja zaposlenika. Projektom se ostvaruje konkretan pozitivan utjecaj u smislu prevencije, odnosno smanjenja štete mobbinga kod žrtava koje imaju simptome blagog intenziteta.

1.1.4. Odgovornosti i zadaće u sprječavanju zlostavljanja na radu

Udruga mobbing svojim radom i aktivnostima na raznim projektima nastoji doprinjeti stvaranju institucionalnih preduvjeta za implementaciju relevantnih smjernica Europske Unije koje se odnose na rad; osobito onih koje se odnose na zdravo i sigurno radno mjesto, te na borbu protiv svih oblika nasilja na radnim mjestima. Kroz rečeni projekt obradili su se problemi vezani za uznemiravanje i zlostavljanje na radnom mjestu. Nadalje, edukacijom povjerljivih savjetnika/ca želimo doprinjeti lakšem prepoznavanju stvarne žrtve mobbinga kojoj je itekako potrebna pomoć i zaštita, kao i razotkrivanju „lažnih“ žrtava. Ovim potonjim, smanjio bi se broj bolovanja, a povećala svijest o štetnosti mobbinga. Edukacijom povjerljivih savjetnika/ca o rješavanju pritužbi i donošenju odluka svakako pomažemo u stvaranju zdravih i sigurnih radnih mjesta. Svojom sadržajem i ciljevima projekt je prilagođen upravo osobama zaduženim za zaštitu dostojanstva državnih službenika/ca i namještenika/ca (povjerljivih savjetnika), u Tijelima državne uprave i Tijelima s javnim ovlastima, a koji su imenovani prema Kolektivnom ugovoru.

1.1.5. Stvaranje inovativnih mogućnosti za samozapošljavanje nezaposlenih visokoobrazovanih žena s područja Grada Zagreba

Projekt pod nazivom „Stvaranje inovativnih mogućnosti za samozapošljavanje nezaposlenih visokoobrazovanih žena s područja Grada Zagreba“ provodi se u okviru IPA instrumenta predpristupne pomoći, IV komponenata - Razvoj ljudskih potencijala. Ovim projektom, Grad Zagreb i partneri među kojima je u Udruga mobbing, koristeći fondove Europske unije, pomažu nezaposlenim

ženama s područja Zagreba da pokrenu vlastiti posao i kreiraju različite usluge u području čuvanja i brige o djeci. Vrijednost projekta iznosi 151.392,92 EUR, od čega Europska unija osigurava 82,14% ukupnih sredstava, dok preostali iznos osiguravaju Grad Zagreb i partneri. Vrijeme provedbe projekta od 24. 09. 2013. do 23. 09. 2014., odnosno 12 mjeseci. Projekt ima za cilj motivirati, educirati i osposobiti 45 nezaposlenih visokoobrazovanih žena s područja Zagreba u dobi od 25-49 godina života za samozapošljavanje kroz pružanje usluga čuvanja i odgoja djece.



1.1.6. Besplatna pravna pomoć

Provedbom aktivnosti projekta osigurali smo pravovremenu i adekvatnu pravnu zaštitu žrtvama i ojačali stupanj podrške usmjeravajući ih na alternativne načine rješavanja sporova mirenjem, a samim tim radili smo na smanjenju radnih sporova, što je i cilj ovog projekta. Podizanje javne svijesti u Gradu Zagrebu i cijeloj Republici Hrvatskoj o problemu mobbinga, te bolje razumijevanje ljudskih prava dugoročni je cilj ovog projekta na kojem smo radili kako bismo postigli višestruke utjecaje na cjelokupno društvo. Naše stranke su najveći uspjeh ovog projekta (1200 osoba) kojima smo u 2014. godini pružili opće pravne informacije, dali pravne savjete i sastavljali za njih važne podneske prema poslodavcima.

2. Edukacije

U sklopu postojećeg strateškog plana i programa koji se provode, Udruga je odradila 3 jednodnevne radionice u svrhu informiranja i poboljšanja usluga povjerljivih savjetnika i managera u prepoznavanju i rješavanju problema mobbinga u vlastitim tvrtkama. U provedbu ovih aktivnosti uključene su bile vanjske stručnjakinje Udruge, prim.mr.sc. Elvira Koić, dr.med., dr.sc. Snježana Vasiljević, prof.dr.sc. Jadranka Mustajbegović, Olivera Ilijaš, Ivan Hranj, pravnik Udruge i predsjednica Udruge Jadranka Apostolovski.



3. Suradnja Udruge

4.1. Domaća suradnja

U 2014. godini Udruga je na programskim aktivnostima surađivala i sa stalnim vanjskim stručnjacima i ostalim dionicima koji se bave sličnom problematikom. Uspješna suradnja kroz 2014. godinu ostvarena je sa sljedećim organizacijama:

4.1.1. Sindikati i strukovne organizacije

- Nezavisni hrvatski sindikati
- Savez Samostalnih Sindikata Hrvatske
- Udruga radničkih sindikata Hrvatske
- Matica hrvatskih sindikata
- Hrvatska udruga sindikata
- Hrvatska obrtnička komora
- Hrvatska udruga poslodavaca

4.1.2. Mediji

- RTL Televizija
- HRT
- NOVA TV
- Index.hr
- 24 sata
- Novi list
- Večernji list
- HND –konferencija za tisak o pojavi mobbinga u novinarstvu

4.1.3. Organizacije civilnog društva

- Hrvatska udruga za prevenciju suicida

- Volonterski centar Zagreb
- Pravna klinika pravnog fakulteta u Zagrebu
- Udruga Elsa
- CESI

4.1.4. Tijela državne uprave i lokalne i područne samouprave

- Grad Zagreb
- Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi
- Ministarstvo pravosuđa
- Ministarstvo financija
- Ured za ljudska prava Vlade Republike Hrvatske
- Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske
- Vlada Republike Hrvatske
- Državni inspektorat
- Sabor Republike Hrvatske
- Pučki pravobranitelj
- Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova
- HZZ područna služba Zagreb
- Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva
- Pravni fakultet Zagreb
- Pravni Fakultet Osijek

5. Publikacije kroz 2014. godinu

Deset godina Udruge za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga

U publikaciji smo se osvrnuli na desetljeće rada Udruge mobbing.

<p>Prvi prijedlog zakona</p> <p>2006. godine u Udruzi mobbing osnovana je Radna skupina sastavljena od stručnjakinja i stručnjaka koji su volonterski izradili Nacrt prijedloga Zakona o sprječavanju zlostavljanja na radu.</p> <p>2007. godine Nacrt je predstavljen javnosti. O nacrtu prijedloga zakona raspravljalo se i u Odboru za ljudska prava Hrvatskog Sabora.</p> 	<p>Prva međunarodna konferencija</p> <p>U prosincu 2007. godine organizirali smo 1. Međunarodnu konferenciju „Mobbing : jučer, danas, - ali ne i sutra!“</p> 	<p>Prvi izleti u zemlje regije</p> <p>2007. godine uspostavili smo regionalnu suradnju sa Sindikatima bankarskih djelatnosti JI Europe. Tada se u njihovim zemljama o mobbingu i diskriminaciji gotovo i nije pričalo. Zajedno smo s našim kolegicama i kolegama u regiji radili edukacije, a ono najvrjednije i najveće što se između nas razvilo jest naše prijateljstvo.</p>  
--	---	--



5.1. Promotivni materijali

Kroz programe i projekte Udruge, izrađeni su promotivni materijali:

5.1.1. Anti-stress loptice

Jednostavne loptice za „stiskanje“ u trenucima stresa izrađene su u crveno-bijeloj kombinaciji boja s prepoznatljivim logotipom Udruge.

5.1.2. Vrećice i kemijske olovke mobbing

Također u prepoznatljivim bojama Udruge, s osnovnim informacijama (adresa, broj tel/fax, e-mail, WEB) i logotipom Udruge.

6. Volontiranje u Udruzi

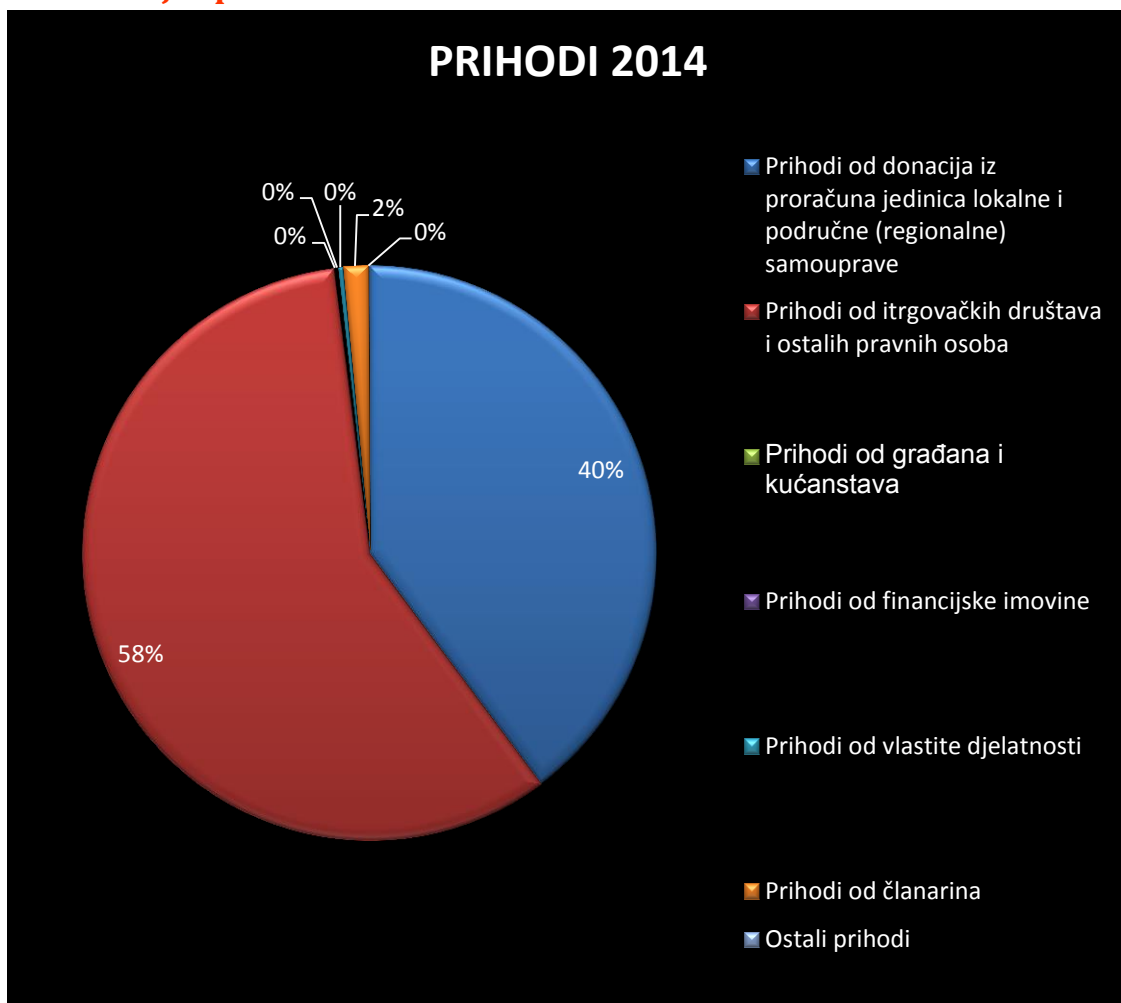
U 2014. godini u Udruzi je volontiralo 12 volontera na različitim seminarima, konferencijama, administrativnim poslovima, na poslovima informatičke podrške i drugim aktivnostima Udruge.

7. Udruga mobbing finansijski izvještaj za 2014. godinu

7.1. Prihodi

Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	200.544,00kn
Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	292.906,00kn
Prihodi od građana i kućanstava	820,00kn
Prihodi od financijske imovine	457,00kn
Prihodi od vlastite djelatnosti	1.400,00kn
Prihodi od članarina	6.900,00kn
Ostali prihodi	457,00kn
TOTAL:	503.028,00kn

7.2. Omjer prihoda



predsjednica Udruge

Jadranka Apostolovski

