



# mobbing

Udruga za pomoć i edukaciju  
žrtava mobbinga

Association for help and education of mobbing victims

Domobranska 4, 10 000 Zagreb, Hrvatska

Tel: +385 1 3907 301, Fax: +385 1 3907 300

E-mail: [udrugamobbing@zg.t-com.hr](mailto:udrugamobbing@zg.t-com.hr)

Web: <http://www.mobbing.hr/>

***GODIŠNJI IZVJEŠTAJ 2013.***

## Sadržaj

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | O nama .....  | 3  |
| 2.     | Projekti i aktivnosti.....  | 5  |
| 2.1.   | Projekti financirani sa strane domaćih donatora .....   | 5  |
| 2.1.1. | Savjetovalište za žrtve mobbinga .....  | 5  |
| 2.1.2. | Zaštita psihičkog zdravlja na radnom mjestu .....   | 6  |
| 2.1.3. | Škola socijalnih vještina .....   | 6  |
| 2.1.4. | Odgovornosti i zadaće u sprječavanju zlostavljanja na radu.....   | 7  |
| 2.1.5. | Stvaranje inovativnih mogućnosti za samozapošljavanje nezaposlenih<br>visokoobrazovanih žena s područja Grada Zagreba.....      | 7  |
| 2.1.6. | Organizacija Tematske sjednice na temu „Zlostavljanje na radu, mobbing, u svjetlu<br>postojeće normativne regulative u RH“..... | 8  |
| 2.1.7. | GivenGain Platforma.....  | 8  |
| 2.1.8. | Dani otvorenih vrata.....   | 9  |
| 3.     | Edukacije.....  | 9  |
| 4.     | Suradnja Udruge.....  | 10 |
| 4.1.   | Domaća suradnja.....  | 10 |
| 4.1.1. | Sindikati i strukovne organizacije .....  | 10 |
| 4.1.2. | Mediji.....   | 10 |
| 4.1.3. | Organizacije civilnog društva .....   | 11 |
| 4.1.4. | Tijela državne uprave i lokalne i područne samouprave.....  | 11 |
| 5.     | Publikacije kroz 2013. godinu.....  | 12 |
| 5.1.   | Dnevnik mobbinga na radnom mjestu .....   | 12 |
| 5.2.   | Komparativna pravna analiza zakonodavstva vezanog uz Anti-mobbing u Hrvatskoj.....  | 12 |
| 5.3.   | Promotivni materijali.....  | 12 |
| 5.3.1. | Anti-stress loptice.....  | 12 |
| 5.3.2. | Vrećice i kemijske olovke mobbing .....   | 13 |
| 6.     | Volontiranje u Udruzi .....   | 13 |
| 7.     | Udruga mobbing financijski izvještaj za 2013. godinu .....  | 13 |
| 7.1.   | Prihodi .....   | 13 |
| 7.2.   | Omjer prihoda .....   | 14 |

## 1. O nama

Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga osnovana je 2004. godine s ciljem da se javnost, a pogotovo poslodavci/ke i posloprimci/ke senzibiliziraju za problem mobbinga, zlostavljanja na radnom mjestu i da znaju kako zaštititi jedno od osnovnih ljudskih prava, pravo na rad. Udruga mobbing je nestranačka i neprofitna organizacija koja provodi edukaciju, istraživanja i zagovaranje. Udruga se zalaže za društvo temeljeno na vrijednostima demokracije, tolerancije, pluralizma, zaštite ljudskih prava te teži pravnoj državi, razvijenom civilnom društvu, političkoj kulturi i društvu znanja. Tijela upravljanja su Skupština (kao najviše Tijelo, a sačinjavaju je svi redovni članovi/ce Udruge) te Predsjednik/ca.

Sukladno Statutu, djelatnosti Udruge su:

### Direktna zaštita žrtava mobbinga

- a) psihosocijalna pomoć - individualni razgovori sa žrtvama;
- b) pružanje psihosocijalne pomoći telefonom tijekom dežurstva 8 sati dnevno;
- c) psihosocijalna podrška - individualno savjetovanje, rad u grupi;
- d) psihoterapija – individualno, rad u grupi, rad u radionicama;
- e) pravna pomoć, socijalna podrška - individualno savjetovanje;
- f) radionice - grupni rad;
- g) edukacija - grupni rad.

### Senzibiliziranje javnosti o problemu mobbinga

- a) rad s medijima te pružanje relevantnih podataka putem web stranice Udruge [www.mobbing.hr](http://www.mobbing.hr) i Interneta kao najmoćnijeg medija;
- b) publiciranje brošura, letaka, publikacija
- c) organiziranje stručnih skupova na temu mobbinga, diskriminacije i ljudskih prava
- d) organizacija prezentacija i radionica na temu mobbinga koja uključuje osnovne informacije o prepoznavanju mobbinga i zaštiti od njega;

### Zagovaranje i lobiranje

- a) Sabor RH - suradnja sa saborskim Odborom za ravnopravnost spolova gdje smo inicirali 13. tematsku sjednicu na kojoj smo održali prezentaciju pod nazivom «Mobbing - hrvatska iskustva»;
- b) suradnja s lokalnom upravom i samoupravom – članice radnog tijela gradske Koordinacije za ravnopravnost spolova;
- c) suradnja s Ministarstvom zdravstva i socijalne skrbi gdje smo dali inicijativu za otvaranje Savjetovališta za stres na radu i mobbing;
- d) suradnja s vladinim tijelima, s Uredom za ljudska prava Vlade RH;

e) inicijativa za donošenje Zakona o sprječavanju mobbinga - nacrt prijedloga Zakona o sprječavanju zlostavljanja na radu izradila je i predstavila javnosti Radna skupina osnovana u Udruzi mobbing. Nacrt prijedloga Zakona ušao je u prošlom sazivu sabora u saborsku proceduru, no zbog izbora i novog konstituiranja Sabora, predstoji ponovno lobiranje i zagovaranje kako bi nacrt prijedloga Zakona ponovno ušao u saborsku proceduru.

### Provedba projekata

Udruga je unazad nekoliko godina značajno unaprijedila iskustvo u upravljanju projektima te samim tim i svoje opće upravljačko iskustvo, poglavito kroz provedbu projekata financiranih iz sredstava Europske Unije.



## **Samofinanciranje**

Samofinanciranje Udruge postižemo pružanjem konzultantskih usluga poduzećima, drugim udrugama, Tijelima državne uprave, Tijelima s javnim ovlastima te kroz uplate članarina. Jedan od ciljeva narednog trogodišnjeg perioda jest povećati prihode i ojačati modele samofinanciranja.

## **Vizija, misija, temeljna načela rada**

### **Vizija:**

Stvaranje društva jednakih mogućnosti za sve građane i građanke, u kojem senzibilizirani građani donose informirane odluke i svjesni su svoje odgovornosti za društvo u cjelini. Udruga mobbing je aktivan subjekt razvoja civilnog društva, čije su inicijative i rad prepoznati i priznati.

### **Misija:**

Udruga mobbing je nestranačka i neprofitna organizacija koja provodi edukaciju, istraživanja i zagovaranje. Udruga se zalaže za društvo temeljeno na vrijednostima demokracije, tolerancije, pluralizma, zaštite ljudskih prava te teži pravnoj državi, razvijenom civilnom društvu, političkoj kulturi i društvu znanja. Udruga mobbing osnovana je s ciljem senzibiliziranja javnosti za problem mobbinga; edukacije i stručnog savjetovanja žrtava mobbinga. Civilno društvo je aktivan i korektivni sustav za razvoj suvremenog društva i demokracije, a da bi rad Udruge bio na pravi način vrednovan i prepoznat u javnosti, potrebno je raditi na promociji Udruge i njenoj vizualnoj prepoznatljivosti.

## **Temeljna načela rada**

1. Poštivanje i zaštita ljudskih prava, posebno prava svih zaposlenih i uvažavanje različitosti.
2. Neprihvatljivost svih oblika diskriminacije i govora mržnje.
3. Međusobno uvažavanje članica/ova i poštivanje različitih interesa.
4. Otvorena komunikacija, pravodobna razmjena informacija među redovnim članicama/ovima, Tijelima udruge te vanjskim suradnicama/ima.
5. Demokratsko donošenje odluka te ravnopravnost u procesima donošenja i provedbi istih.
6. Odgovornost članova Tijela Udruge za transparentan rad.
7. Promicanje vrijednosti rada Udruge u općoj javnosti.

Najviše Tijelo upravljanja Udrugom čini Skupština:

- Davor Apostolovski
- Robert Črlenec
- Ljubomir Radovančević
- Igor Božičević
- Barbara Kučić-Ivošević
- Jadranka Apostolovski

Udruga broji četvero zaposlenih:

- Jadranka Apostolovski, voditeljica ureda i suradnica razvoja samoodrživosti
- Ružica Kišur-Črlenec, administratorica i suradnica razvoja samoodrživosti
- Gordana Adamović, voditeljica financija i suradnica razvoja samoodrživosti
- Ivan Hranj, pravnik Udruge



Savjet Udruge čine:

- Elvira Koić
- Jadranka Mustajbegović
- Milena Horvat
- Nada Bodiroga Vukobrat
- Tomislav Kičin

Nadzorni odbor Udruge čine:

- Ivan Hranj
- Snježana Vasiljević
- Hrvoje Lovretić
- Dora Dodig

Udruga broji 156 podržavajućih te 15 počasnih članova.

Stručni suradnici Udruge:

- Hrvatska:  
Elvira Koić, Jadranka Mustajbegović, Milena Horvat, Dora Dodig, Snježana Vasijević, Nada Bodiroga Vukobrat, Olivera Ilijaš, Štefica Knezović, Milica Jovanović, Marija Dill Bračić, Višnja Ljubičić, Marija Matek, Maja Vitaljić, Ivana Jolić, Mario Vinković, Iris Gović, Domagoj Franjo Frntić, Vesna Kresek, Saša Petar, Gordana Sobol, Andreja Kostelić Martić, Zlatica Štulić.
- Međunarodna suradnja:  
Rudolf Karazman, Pavel Beno, Titti Concetta Piscopo, Metoda Dodič-Fikfak, Alija Sutović, Nurka Pranjić, Mara Erdelj, Goce Selovski, Krsto Pejović, Vesna Baltezarević.

## **2. Projekti i aktivnosti**

### **2.1. Projekti financirani sa strane domaćih donatora**

#### **2.1.1. Savjetovalište za žrtve mobbinga**

Kroz projekt „Savjetovališta za žrtve mobbinga“ pružamo usluge primarne besplatne pravne pomoći za sva pravna područja i na sve zahtjeve građana u okviru stručnosti davatelja usluga sukladno Zakonu o besplatnoj pravnoj pomoći, upozoravamo na nedostake u primjeni ZBPP i zajedno s drugim organizacijama civilnog društva lobiramo za njegovo poboljšanje. Kroz ovaj program Udruge, godišnje primarnu pravnu pomoć primi preko 450 osoba te još 750 osoba putem telefona i e-maila. Kroz internu anketu koja jamči potpunu diskreciju Udruga dolazi do važnih podataka za poboljšanje ove usluge te pružanje sveobuhvatne pomoći osobama koje su žrtve. Projekt „Savjetovališta za žrtve mobbinga“ nije stvoren samo u svrhu pružanja primarne pomoći, već i

indirektno osvještava javnost o problematici lošeg ponašanja na radnom mjestu, mobbinga i diskriminacije.

### **2.1.2. Zaštita psihičkog zdravlja na radnom mjestu**

Kroz projekt „Zaštita psihičkog zdravlja na radnom mjestu“ stvorili smo tim stručnjaka kao platformu za dugoročnu održivost projekta. Također, edukacijama antimobbing savjetnika u tvrtkama stvaramo mrežu educiranih osoba koje mogu unutar poduzeća dati primarnu pomoć osobi koja trpi bilo koji oblik zlostavljanja ili diskriminacije.

Iako je institucionalno strukturiran sustav i postupak medijacije u društvu, kroz ovaj projekt Udruga ulaže napore i posreduje između poslodavca i radnika kako bi stvorila temelj za uvođenje medijacije kao najboljeg alata u borbi protiv mobbinga.



### **2.1.3. Škola socijalnih vještina**

Kroz projekt „Škola socijalnih vještina“ provodimo primarnu prevenciju/rano prepoznavanje različitih oblika mobbinga na radnom mjestu, kao sve većeg čimbenika u narušavanju mentalnog zdravlja zaposlenika. Projektom se ostvaruje konkretan pozitivan utjecaj u smislu prevencije, odnosno smanjenja štete mobbinga kod žrtava koje imaju simptome blagog intenziteta.

### **2.1.4. Odgovornosti i zadaće u sprječavanju zlostavljanja na radu**

Udruga mobbing svojim radom i aktivnostima na raznim projektima nastoji doprinjeti stvaranju institucionalnih preduvjeta za implementaciju relevantnih smjernica Europske Unije koje se odnose na rad; osobito onih koje se odnose na zdravo i sigurno radno mjesto, te na borbu protiv svih oblika nasilja na radnim mjestima. Kroz rečeni projekt obradili su se problemi vezani za uznemiravanje i zlostavljanje na radnom mjestu. Nadalje, edukacijom povjerljivih savjetnika/ca želimo doprinjeti lakšem prepoznavanju stvarne žrtve mobbinga kojoj je itekako potrebna pomoć i zaštita, kao i razotkrivanju „lažnih“ žrtava. Ovim potonjim, smanjio bi se broj bolovanja, a povećala svijest o štetnosti mobbinga. Edukacijom povjerljivih savjetnika/ca o rješavanju pritužbi i donošenju odluka svakako pomažemo u stvaranju zdravih i sigurnih radnih mjesta. Svojom sadržajem i ciljevima projekt je prilagođen upravo osobama zaduženim za zaštitu dostojanstva državnih službenika/ca i namještenika/ca (povjerljivih savjetnika), u Tijelima državne uprave i Tijelima s javnim ovlastima, a koji su imenovani prema Kolektivnom ugovoru.



### **2.1.5. Stvaranje inovativnih mogućnosti za samozapošljavanje nezaposlenih visokoobrazovanih žena s područja Grada Zagreba**

Projekt pod nazivom "Stvaranje inovativnih mogućnosti za samozapošljavanje nezaposlenih visokoobrazovanih žena s područja Grada Zagreba" provodi se u okviru IPA instrumenta predpristupne pomoći, IV komponenata - Razvoj ljudskih potencijala. Ovim projektom, Grad Zagreb i partneri među kojima je i Udruga mobbing, koristeći fondove Europske unije, pomažu nezaposlenim ženama s područja Zagreba da pokrenu vlastiti posao i kreiraju različite usluge u području čuvanja i brige o djeci. Vrijednost projekta iznosi 151.392,92 EUR, od čega Europska unija osigurava 82,14% ukupnih sredstava, dok preostali iznos osiguravaju Grad Zagreb i partneri. Vrijeme provedbe projekta od 24. 09. 2013. do 23. 09. 2014., odnosno 12 mjeseci. Projekt ima za cilj motivirati, educirati i osposobiti 45 nezaposlenih visokoobrazovanih žena s područja Zagreba u dobi od 25-49 godina života za samozapošljavanje kroz pružanje usluga čuvanja i odgoja djece.

### **2.1.6. Organizacija Tematske sjednice na temu „Zlostavljanje na radu, mobbing, u svjetlu postojeće normative regulative u RH“, 18. travnja 2013.**

Na inicijativu Udruge mobbing, 20. ožujka 2013. god. u Saboru RH održan je radni sastanak predstavnika/ca Udruge i gospodina Hrelje. Dogovoreno je da će Odbor za rad, mirovinski sustav i socijalno partnerstvo organizirati Tematsku sjednicu na temu „Zlostavljanje na radu, mobbing, u svjetlu postojeće normative regulative u RH“, 18. travnja 2013. Obzirom na intenciju Udruge mobbing (koju je gđin Hrelja prihvatio) da se u konstruktivnu raspravu uključe svi relevantni dionici, na Tematsku je sjednicu potrebno pozvati saborske zastupnike/ce, predstavnike/ce nadležnih Ministarstava, predstavnike/ce sudbene vlasti, predstavnike/se Državnog inspektorata, Hrvatsku udruhu poslodavaca, predstavnike/ce sindikalnih središnjica te organizacija civilnog društva. Odbor za rad, mirovinski sustav i socijalno partnerstvo Hrvatskoga sabora na 23. (tematskoj) sjednici održanoj 18. travnja 2013. godine, raspravljao je o temi: „Zlostavljanje na radu, mobbing, u svjetlu postojeće normative regulative u RH“. Uvodna izlaganja i prezentacije o temi podnijele su: doc.dr.sc. Snježana Vasiljević, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu i dr. sc. Marija Zavalić, dr.med., ravnateljica Hrvatskog zavoda za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu (HZZZSR).

U sveobuhvatnoj raspravi svi sudionici su se usuglasili u ocijeni da je potrebno unaprijediti i poboljšati postojeća zakonska rješenja, bilo kroz izmjene važećih zakonskih propisa ili donošenjem posebnog zakona.



### 2.1.7. GivenGain Platforma

Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga u 2013. godini priključila se platformi GivenGain pokrenutoj 2001. godine s jasnom i jednostavnom idejom: omogućiti globalnu filantropiju pružajući pojedincima i neprofitnim organizacijama alate potrebne za uklanjanje prepreka između nas i u nama. Platformi se Udruga pridružila nakon prezentacije platforme i izobrazbe za korištenje platforme u organizaciji Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva. Udruga mobbing ima svoj [profil](#) na GivenGain, kao i projekt/kampanju "STOP MOBBING!" koja je aktivna od 18.04.2013. U sklopu platforme ZaDobroBIT.hr Udruga je snimila [promotivni video](#) koji je aktivan na stranici Platforme GivenGain i temeljem kojeg je Udruga primila nekoliko donacija i ima 5 aktivista koji tim putem prate njen rad.



### 2.1.8. Dani otvorenih vrata

U sklopu dana udruga organiziranog od strane Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske, dana 12.06.2013. Udruga mobbing građankama i građanima predstavila je svoj rad u vremenu od 09:00 do 14:00.



- demokratizacija, vladavina prava te razvoj obrazovanja
- zaštita i promicanje ljudskih prava
- zaštita zdravlja i unaprjeđenje kvalitete življenja

Predstavli smo programe koje Udruga redovito provodi:

1. RAZVOJ CIVILNOG DRUŠTVA I ZAŠTITA LJUDSKIH PRAVA (POSEBNO PRAVA SVIH DIONIKA U SVIJETU RADA)

- razvoj demokracije kroz informiranje javnosti o problemima vezanim uz civilno društvo, ljudska prava, posebno za problem mobbinga (sofisticiranog psihičkog zlostavljanja na radnom mjestu) te senzibilizaciju o mobbingu te uopće o ljudskim pravima i njihovoj zaštiti.

2. PROMOCIJA VRIJEDNOSTI DRUŠTVA JEDNAKIH MOGUĆNOSTI

- osvještavanje opće i stručne javnosti o problemu mobbinga i promicanje vrijednosti društva jednakih mogućnosti za sve građane/ke a osobito promicanje zabrane zlostavljanja na radu, svih oblika diskriminacije, rodno uvjetovanog nasilja, afirmacija prava i integracija u društvo te zaposlenje osoba s invaliditetom, svih oblika socijalne isključenosti i stereotipa.

3. BESPLATNA PRAVNA POMOĆ

4. PSIHO-SOCIJALNA POMOĆ



### 3. Edukacije

U sklopu postojećeg strateškog plana i programa koji se provode, Udruga je odradila 3 jednodnevne radionice u svrhu informiranja i poboljšanja usluga povjerljivih savjetnika i managera u prepoznavanju i rješavanju problema mobbinga u vlastitim tvrtkama. U provedbu ovih aktivnosti

uključene su bile vanjske stručnjakinje Udruge, prim.mr.sc. Elvira Koić, dr.med., dr.sc. Snježana Vasiljević, prof.dr.sc. Jadranka Mustajbegović, Olivera Ilijaš i predsjednica Udruge Jadranka Apostolovski. Radionice su odrađene u sljedećim tvrtkama:

- 21. ožujak 2013. - HSUIR
- 21. svibanj 2013. – Sindikat Istre i Kvarnera
- 25. listopad 2013. – Dječji vrtići Grada Zagreba – „Odgovornosti i zadaće u spriječavanju zlostavljanja na radu“



## 4. Suradnja Udruge

### 4.1. Domaća suradnja

U 2013. godini Udruga je na programskim aktivnostima surađivala i sa stalnim vanjskim stručnjacima i ostalim dionicima koji se bave sličnom problematikom. Uspješna suradnja kroz 2013. godinu ostvarena je sa sljedećim organizacijama:

#### 4.1.1. Sindikati i strukovne organizacije

- Nezavisni hrvatski sindikati
- Savez Samostalnih Sindikata Hrvatske
- Udruga radničkih sindikata Hrvatske
- Matica hrvatskih sindikata
- Hrvatska udruga sindikata
- Hrvatska obrtnička komora
- Hrvatska udruga poslodavaca

#### 4.1.2. Mediji

- RTL Televizija
- HRT
- NOVA TV
- Index.hr
- 24 sata

- Novi list
- Večernji list
- HND –konferencija za tisak o pojavi mobbinga u novinarstvu



#### 4.1.3. Organizacije civilnog društva

- Institut za razvoj tržišta rada
- Hrvatska udruga za prevenciju suicida
- Gong
- Udruga Pax
- Volonterski centar Zagreb
- Pravna klinika pravnog fakulteta u Zagrebu
- Udruga Elsa
- CESI
- Forum za odgoj mladih
- U 2013. Godini Udruga mobbing postala je članicom Ženske fronte
- Udruga je sudjelovala na fokus grupi u organizaciji udruge RODA. Fokus-grupa dio je projekta udruge RODA Trudna na poslu – STOP diskriminaciji majki na tržištu rada koji financira Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske. Cilj fokus-grupe je sagledati cjelovitu sliku položaja žena na tržištu rada u vrijeme kada planiraju majčinstvo, kada su trudne ili se koriste roditeljskim dopustom. Osim ove fokus-grupe, u okviru projekta održat će se još dvije – jedna s predstavnicima poslodavaca i jedna s predstavnicama ženske populacije.
- U 2013. Godini udruga je postala članicom Platforme 112

#### 4.1.4. Tijela državne uprave i lokalne i područne samouprave

- Grad Zagreb
- Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi
- Ministarstvo pravosuđa
- Ministarstvo financija
- Ured za ljudska prava Vlade Republike Hrvatske
- Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske
- Vlada Republike Hrvatske
- Državni inspektorat
- Sabor Republike Hrvatske
- Pučki pravobranitelj



- Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova
- HZZ područna služba Zagreb
- HZZ područna služba Virovitica
- HZZ područna služba Čakovec
- HZZ područna služba Kutina
- Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva
- Pravni fakultet Zagreb
- Pravni Fakultet Osijek

## 5. Publikacije kroz 2013. godinu

### 5.1. Dnevnik mobbinga na radnom mjestu

U okviru jedne od aktivnosti IPA projekta 2011. godine tim stručnjaka Udruge izradio je tzv. „**Dnevnik mobbinga na radnom mjestu**“ putem kojeg će žrtve u različitim fazama mobbinga bilježiti na dnevnoj razini relevantne oblike / simptome mobbinga. Dnevnik je izrađen da na neagresivan način potakne žrtve za bilježenje datuma, mjesta i vremena određenog oblika mobbinga (uključujući i imena svjedoka te krajnje ishode) te, posljedično, da potakne žrtve za poduzimanje daljnjih koraka u skladu s relevantnim dokumentima (npr. kolektivni ugovor) ili savjetodavnim uslugama koje pruža Udruga. Dnevnik mobbinga na radnom mjestu tiska se na godišnjoj bazi.

### 5.2. Komparativna pravna analiza zakonodavstva vezanog uz Anti-mobbing u Hrvatskoj

Vanjski suradnici i pravni stručnjaci iz zemalja regije izradili su analizu zakonske regulative, posebice mobbinga i općenito uznemiravanja na poslu u Hrvatskoj. Ova analiza obuhvatila je analizu zakona i primjere implementacije zakona na stvarnim slučajevima. Analiza je dovršena i spremna za tisak, no zbog nedovoljnih sredstava udruge u 2013. godini nije još objavljena.

### 5.3. Promotivni materijali

Kroz programe i projekte Udruge, izrađeni su promotivni materijali:

#### 5.3.1. Anti-stress loptice

Jednostavne loptice za „stiskanje“ u trenucima stresa izrađene su u crveno-bijeloj kombinaciji boja s prepoznatljivim logotipom Udruge.



### 5.3.2. Vrećice i kemijske olovke mobbing

Također u prepoznatljivim bojama Udruge, s osnovnim informacijama (adresa, broj tel/fax, e-mail, WEB) i logotipom Udruge.

## 6. Volontiranje u Udruzi

U 2013. godini u Udruzi je volontiralo 12 volontera na različitim seminarima, konferencijama, administrativnim poslovima, na poslovima informatičke podrške i drugim aktivnostima Udruge.

## 7. Udruga mobbing financijski izvještaj za 2013. godinu

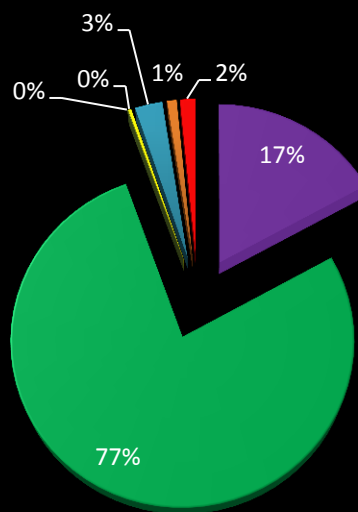
### 7.1. Prihodi

|  |                     |
|--|---------------------|
| Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave | 60.000,00kn         |
| Prihodi od itrgovačkih društava i ostalih pravnih osoba                              | 273.329,00kn        |
| Prihodi od građana i kućanstava  | 100,00kn            |
| Prihodi od financijske imovine   | 1.100,00kn          |
| Prihodi od vlastite djelatnosti  | 9.500,00kn          |
| Prihodi od članarina   | 3.350,00kn          |
| Ostali prihodi   | 5.401,00kn          |
| <b>TOTAL:</b>  | <b>352.780,00kn</b> |

## 7.2. Omjer prihoda

### PRIHODI 2013

- Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave
- Prihodi od itrgovačkih društava i ostalih pravnih osoba
- Prihodi od građana i kućanstava
- Prihodi od financijske imovine
- Prihodi od vlastite djelatnosti



Predsjednica Udruge  
Jadranka Apostolovski