

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ 2016.



Association for help and education of mobbing victims

Domobranska 4, 10 000 Zagreb, Hrvatska

Tel: +385 1 3907 301, Fax: +385 1 3907 300

E-mail: udrugamobbing@zg.t-com.hr

Web: <http://www.mobbing.hr/>



O nama

Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga osnovana je 2004. godine s ciljem da se javnost, a pogotovo poslodavci/ke i posloprimci/ke senzibiliziraju za problem mobbinga, zlostavljanja na radnom mjestu i da znaju kako zaštititi jedno od osnovnih ljudskih prava, pravo na rad. Udruga mobbing je nestranačka i neprofitna organizacija koja provodi edukaciju, istraživanja i zagovaranje. Udruga se zalaže za društvo temeljeno na vrijednostima demokracije, tolerancije, pluralizma, zaštite ljudskih prava te teži pravnoj državi, razvijenom civilnom društvu, političkoj kulturi i društvu znanja.

Tijela upravljanja su:

Skupština (kao najviše Tijelo, a sačinjavaju je svi redovni članovi/ce Udruge) te Predsjednik/ca.

Sukladno Statutu, ciljevi rada Udruge su:

- zaštita ljudskih prava,
- unaprjeđivanje kvalitete života pojedinaca, obitelji i zajednica promicanjem, unaprjeđenjem i razvojem demokratske političke kulture,
- promicanje socijalnog poduzetništva,
- međunarodna razvojna suradnja,
- socijalne usluge, odgoj i obrazovanje, socijalnom djelatnošću te zaštitom zdravlja.

Područja djelovanje Udruge su : ljudska prava, socijalna djelatnost, socijalno poduzetništvo, zaštita zdravlja, obrazovanje, znanost i istraživanje, demokratska politička kultura, održivi razvoj i međunarodna suradnja.

Vizija:

Stvaranje društva jednakih mogućnosti za sve građane i građanke, u kojem senzibilizirani građani donose informirane odluke i svjesni su svoje odgovornosti za društvo u cjelini. Udruga mobbing je aktivan subjekt razvoja civilnog društva, čije su inicijative i rad prepoznati i priznati.

Misija:

Udruga mobbing je nestranačka i neprofitna organizacija koja provodi edukaciju, istraživanja i zagovaranje. Udruga se zalaže za društvo temeljeno na vrijednostima demokracije, tolerancije, pluralizma, zaštite ljudskih prava te teži pravnoj državi, razvijenom civilnom društvu, političkoj kulturi i društvu znanja. Udruga mobbing osnovana je s ciljem senzibiliziranja javnosti za problem mobbinga; edukacije i stručnog savjetovanja žrtava mobbinga. Civilno društvo je aktivan i korektivni sustav za razvoj suvremenog društva i demokracije, a da bi rad Udruge bio na pravi način vrednovan i prepoznat u javnosti, potrebno je raditi na promociji Udruge i njejoj vizualnoj prepoznatljivosti.

Temeljna načela rada

1. Poštivanje i zaštita ljudskih prava, posebno prava svih zaposlenih i uvažavanje različitosti.
2. Neprihvatljivost svih oblika diskriminacije i govora mržnje.
3. Međusobno uvažavanje članica/ova i poštivanje različitih interesa.
4. Otvorena komunikacija, pravodobna razmjena informacija među redovnim članicama/ovima, Tijelima udruge te vanjskim suradnicama/ima.
5. Demokratsko donošenje odluka te ravnopravnost u procesima donošenja i provedbi istih.
6. Odgovornost članova Tijela Udruge za transparentan rad.
7. Promicanje vrijednosti rada Udruge u općoj javnosti.



Najviše Tijelo upravljanja Udrugom čini Skupština:

- Davor Apostolovski
- Ljubomir Radovančević
- Igor Božičević
- Barbara Kučić-Ivošević
- Jadranka Apostolovski
- Višnja Ljubičić
- Milena Horvat

Udruga broji troje zaposlenih:

- Jadranka Apostolovski, voditeljica EU projekta „Pravo na rad bez mobbinga“
- Ivan Hranj, voditelj ureda i pravni savjetnik u Udruzi
- Antonio Marić, asistent na EU projektu „Pravo na rad bez mobbinga“

Savjet Udruge čine:

- Elvira Koić
- Jadranka Mustajbegović
- Snježana Vasiljević
- Nada Bodiroga Vukobrat
- Tomislav Kičin

Upravni odbor Udruge čine:

- Hrvoje Lovrečić
- Igor Božičević

Likvidator Udruge jest :

- Ivan Hranj, mag.iur.

Udruga broji 156 podržavajućih te 15 počasnih članova.

Stručni suradnici Udruge:

- Hrvatska:
Elvira Koić, Jadranka Mustajbegović, Milena Horvat, Dora Dodig, Snježana Vasijević, Nada Bodiroga Vukobrat, Olivera Ilijaš, Štefica Knezović, Milica Jovanović, Marija Dill Bračić, Višnja Ljubičić, Marija Matek, Maja Vitaljić, Ivana Jolić, Mario Vinković, Iris Gović, Domagoj Franjo Frntić, Vesna Kresek, Saša Petar, Gordana Sobol, Andreja Kostelić Martić, Zlatica Štulić.
- Međunarodna suradnja:
Rudolf Karazman, Pavel Beno, Titti Concetta Piscopo, Metoda Dodić-Fikfak, Alija Sutović, Nurka Pranjčić, Mara Erdelj, Goce Selovski, Krsto Pejović, Vesna Baltezarević.



1. Projekti i aktivnosti

1.1. Projekti financirani od strane domaćih donatora

1.1.1. Savjetovalište i psihosocijalna pomoć za žrtve zlostavljanja na radu, mobbinga

Kroz projekt „Savjetovališta za žrtve mobbinga“ pružamo usluge primarne besplatne pravne pomoći za sva pravna područja i na sve zahtjeve građana u okviru stručnosti davatelja usluga sukladno Zakonu o besplatnoj pravnoj pomoći, upozoravamo na nedostake u primjeni ZBPP i zajedno s drugim organizacijama civilnog društva lobiramo za njegovo poboljšanje. Kroz ovaj program Udruge, godišnje primarnu pravnu pomoć primi preko 450 osoba te još 750 osoba putem telefona i e-maila. Kroz internu anketu koja jamči potpunu diskreciju Udruga dolazi do važnih podataka za poboljšanje ove usluge te pružanje sveobuhvatne pomoći osobama koje su žrtve. Projekt „Savjetovalište za žrtve mobbinga“ nije stvoren samo u svrhu pružanja primarne pomoći, već i indirektno osvještava javnost o problematici lošeg ponašanja na radnom mjestu, mobbinga i diskriminacije. U sklopu projekta savjetovališta provodili smo i radionice „Škola socijalnih vještina“ kroz koje se u radu sa žrtvama ostvaruje konkretan pozitivan utjecaj u smislu prevencije, odnosno smanjenja štete kod žrtava koje imaju simptome blagog inteziteta.

1.1.2. Odgovornosti i zadaće poslodavaca u prevenciji stresa i psihosocijalnih rizika povezanih s radom

Udruga mobbing svojim radom i aktivnostima na raznim projektima nastoji doprinjeti stvaranju institucionalnih preduvjeta za implementaciju relevantnih smjernica Europske Unije koje se odnose na rad; osobito onih koje se odnose na zdravo i sigurno radno mjesto, te na borbu protiv svih oblika nasilja na radnim mjestima. Kroz rečeni projekt obradili su se problemi vezani za uznemiravanje i zlostavljanje na radnom mjestu. Nadalje, edukacijom povjerljivih savjetnika/ca želimo doprinjeti lakšem prepoznavanju stvarne žrtve mobbinga kojoj je itekako potrebna pomoć i zaštita, kao i razotkrivanju „lažnih“ žrtava. Ovim potonjim, smanjio bi se broj bolovanja, a povećala svijest o štetnosti mobbinga. Edukacijom povjerljivih savjetnika/ca o rješavanju pritužbi i donošenju odluka svakako pomažemo u stvaranju zdravih i sigurnih radnih mjesta. Svojom sadržajem i ciljevima projekt je prilagođen upravo osobama zaduženim za zaštitu dostojanstva državnih službenika/ca i namještenika/ca (povjerljivih savjetnika), u Tijelima državne uprave i Tijelima s javnim ovlastima, a koji su imenovani prema Kolektivnom ugovoru.

1.1.3. Besplatna pravna pomoć

U Republici Hrvatskoj jedino se Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga iz Zagreba u praktičnom smislu bavi zaštitom od uznemiravanja i zaštitom prava osobnosti radnika. Na globalnom planu rezultati su skromni, no, pojedinačno i svakodnevno za mnoge radnike rezultati su izuzetno veliki. U Republici Hrvatskoj radnik se nema kome obratiti za zaštitu od



uznemiravanja i zlostavljanja. U realnom sektoru u pravilu ne postoji sindikalna organiziranost, a u državnim, javnim službama, kao i u lokalnoj i regionalnoj samoupravi gdje postoji sindikalna organiziranost, ne postoje osobe koje bi se u stručnom pogledu bavile mobbingom, zaštitom od diskriminiranja i spolnog uznemiravanja, pa zaštita izostaje. Iz godine u godinu broj osoba koje su zlostavljane na poslu raste, a uzrok tome je:

- neodgovarajuća zakonska regulativa
- nepostojanje zakonske regulative
- neravnopravnost ugovornih strana u radnom odnosu potencirana zakonskim odredbama
- neodgovarajuća organizacija rada
- procesi približavanja sustavu neoliberalnog kapitalizma
- izostanak poslovnog morala
- primitivizam
- šovinizam i drugo.

Od 1244 prituživanja radnika, 262 radnika se obratilo radi savjeta u vezi s radnim ili službeničkim odnosima, kršenja prava i slično. Od preostalih 982 onih koji su se obratili Udruzi za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga, u 372 slučaja smo ocijenili da se ne radi o mobbingu, odnosno da se ne radi o šikaniranju, maltretiranju, zlostavljanju, uznemiravanju, a niti da se radi o diskriminiranju. Radi se o pojedinačnom kršenju prava radnika, preosjetljivosti radnika, ne poznavanju suštine zlostavljanja i uznemiravanja na poslu ili se radi o osobama (9 slučajeva) koji su psihički bolesne osobe ili osobe koje boluju od depresije.

U 610 slučajeva smo ocijenili da se radi o nekoj vrsti mobbinga (šikaniranje, maltretiranje, uznemiravanje, zlostavljanje) ili o diskriminiranju odnosno spolnom uznemiravanju.

Naša Udruga pod mobbingom podrazumijeva sve oblike šikaniranja, maltretiranja, uznemiravanja i zlostavljanja. O ukupno obrađena 610 slučaja, o horizontalnom mobbingu možemo govoriti u 43 slučaja, o obrnutom mobbingu možemo govoriti u 8 slučaja i o okomitom mobbingu možemo govoriti u 559 slučajeva. Od ukupnog broja prijavitelja kod kojih smo ocijenili da postoje razni oblici zlostavljanja, uznemiravanja, šikaniranja, maltretiranja, ponižavanja, spolnog uznemiravanja i diskriminiranja, na žene je otpalo 384 slučaja, a na muškarce 226 slučaja. Od toga broja na osobe s VSS je otpalo 214 prijavitelja, na osobe s VŠS je otpalo 87 prijavitelj, na SSS 280 prijavitelja i na ostale odnosno na nepoznato, 29 prijavitelja.

Zabrinjavaju diskriminiranja radnika starijih od 50 godina i to na način da ih se raspoređuje na druga mjesta rada koja ne mogu prihvatiti ili da im se ukidaju radna mjesta.

Diskriminiranje žena – majki po povratku s roditeljskog dopusta je postalo pravilo. Žene se vraćaju na posao na radno mjesto kojeg više nema ili je na njihovom radnom mjestu drugi radnik ili im se uopće ne daju poslovi. Sudovi to ne tretiraju kao diskriminiranje žena – majki, obrazlažući to pravom poslodavca da ukida radna mjesta, da određuje organizaciju rada i slično.



Diskriminiranju su izloženi i radnici sa smanjenom radnom sposobnošću ili radnici kod kojih postoji opasnost o nastanka invalidnosti. Pravilo je da se tim radnicima otkazuju ugovori o radu – osobno uvjetovani otkaz ugovora o radu. Poslodavci se pravdaju da nemaju radnog mjesta na koje bi mogli rasporediti radnika kod kojega postoji opasnost od nastanka invalidnosti ili kod kojega postoji smanjena radna sposobnost s preostalom radnom sposobnošću.

U vrlo teškom položaju su i samohrane majke ili razvedene žene. Često su izložene spolnom uznemiravanju, ucjenama, napastovanjima i slično. U slučaju pritužbe, pravilo je da im poslodavac ne pruža zaštitu uz obrazloženje da nije bilo spolnog uznemiravanja. U 2016. godini Udruga je zabilježila 29 slučajeva spolnog uznemiravanja od kojih je podnijela 9 pritužbi za zaštitu od spolnog uznemiravanja. Od 9 pritužbi, poslodavac nije niti jednu uvažio i niti u jednom slučaju nije zaštitio žrtvu. Od 29 slučajeva spolnog uznemiravanja, 21 radnica je otkazala ugovor o radu ili joj je otkazan ugovor o radu, a 8 radnica je i dalje ostalo raditi u uvjetima spolnog zlostavljanja. Radi se o slučajevima gdje su žene radnice bile prisiljene raditi zbog teške materijalne situacije.

Naše stranke koje su lošeg materijalnog stanja i koje u slučajevima sudskih sporova upućujemo da se obrate za besplatnu pravnu pomoć, često puta u tome ne uspijevaju. Naime, u takvim slučajevima naknade za rad odvjetnicima su nevjerovatne. Odvjetnici pronalaze sve moguće razloge i izgovore da ne zastupaju. Bilježimo slučaj da je odvjetniku za slučaj spora zbog otkaza ugovora o radu dodijeljena naknada od 150,00 kuna. Odvjetnik je radniku dao 150,00 kuna i zamolio ga da ga ostavi na miru i da si nađe drugog odvjetnika. Razvidno je da oni lošeg imovnog stanja, a radnici to jesu, nemaju mogućnost ostvariti zaštitu svojih prava jer su lošeg imovnog stanja. Na taj način radnici su u osvarivanju svojih zakonskih prava diskriminirani s obzirom na imovno stanje

Prema podacima kojima raspolaže naša Udruga Mobbing, 16 radnika je ostvarilo pravo na besplatnu pravnu pomoć.

1.1.4. Zaštita dostojanstva i prava starijih osoba

Predloženi projekt ima za cilj podići razinu svijesti starijih građana i opće populacije o pravima osoba starije životne dobi, te detaljniji prikaz načina i procedura kroz koji se ta prava ostvaruju. Također želimo stvoriti centralno mjesto kojem se osobe starije životne dobi mogu obratiti u slučaju kršenja ili nemogućnosti ostvarivanja prava. Projektne aktivnosti također uključuju edukacije o potencijalnim prijetnjama koje donose ugovori o dosmrtnom i doživotnom uzdržavanju i stručnu pravnu pomoć prilikom sklapanja istih. Smatramo da savjetodavnim i informativnim uslugama obuhvaćenim projektom doprinosimo samostalnosti i kvaliteti života osoba starije životne dobi.

1.2. Projekti financirani od strane EU

1.2.1. IPA 2012 „Pravo na rad bez mobbinga“

„Pravo na rad bez mobbinga“ jedinstveni je hrvatski projekt jer je po prvi put fokus na prevenciji i osnaživanju pravnog sustava, ne bi li se ovaj problem spriječio u korijenu. Dosadašnja borba protiv mobbinga uglavnom je bila usmjerena pomoći onima koji su već postali žrtvama, dok se kroz ovaj projekt želi educirati studente prava, pravnike, odvjetnike, suce, socijalne radnike, javne ustanove, te stručnjake za ljudske potencijale u poduzećima koji se susreću ili će se u svojoj karijeri susretati s ovim sve većim problemom u radnim sredinama. Projekt „Pravo na rad bez mobbinga“ vrijedan je 160.730,98€, od čega je 89,87% sufinancirala Europska unija. Projekt je započeo 17. listopada 2015. godine i traje 18 mjeseci.

2. Edukacije

U sklopu postojećeg strateškog plana i programa koji se provode, Udruga je odradila niz jednodnevnih radionica u svrhu informiranja i poboljšanja usluga povjerljivih savjetnika i managera u prepoznavanju i rješavanju problema mobbinga u vlastitim tvrtkama. U provedbu ovih aktivnosti uključene su bile vanjske stručnjakinje Udruge, prim.mr.sc. Elvira Koić, dr.med., mr.sc. Iris Gović Penić, sutkinja Županijskog suda u Zagrebu, doc.dr.sc. Snježana Vasiljević, s Pravnog fakulteta u Zagrebu, Ivan Hranj, pravnik Udruge i predsjednica Udruge Jadranka Apostolovski.



3. Suradnja Udruge

3.1. Domaća suradnja

U 2016. godini Udruga je na programskim aktivnostima surađivala i sa stalnim vanjskim stručnjacima i ostalim dionicima koji se bave sličnom problematikom. Uspješna suradnja kroz 2016. godinu ostvarena je sa sljedećim organizacijama:



3.1.1. Partneri u EU projektu

- Pravni fakultet u Osijeku
- Grad Zagreb, Ured gradonačelnika, Služba za ljudska prava

3.1.2. Mediji

- RTL Televizija
- HRT
- NOVA TV
- Index.hr
- 24 sata
- Novi list
- Večernji list

3.1.3. Organizacije civilnog društva

- Hrvatska udruga za prevenciju suicida
- Volonterski centar Zagreb
- Pravna klinika pravnog fakulteta u Zagrebu
- Udruga Elsa

3.1.4. Tijela državne uprave

- Ministarstvo pravosuđa
- Ministarstvo financija
- Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske
- Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
- Pučki pravobranitelj
- Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova

4. Publikacije kroz 2016. godinu

4.1. Promotivni materijali

Kroz projekt IPA 2012 „Pravo na rad bez mobbinga“ izrađeni su promotivni materijali po knjizi standarda: olovke, blokovi, letci, fascikli, banneri, roll up banneri. Izrađena je i web stranica projekta.

Pravna zaštita i tretman

Pravni tretman MOBBINGA u Europi i svijetu uvjetovan je odlikama svakog pojedinih pravnih sustava, pa su neke države imovile zasebne propise o sprječavanju psihičkog zlostavljanja na radnom mjestu, a druge samo dopunje postojeći pravni okvir manjim normativnim i sadržajnim intervencijama. Pravni sustav Europske unije daje dostatan pravni okvir za reguliranje navedenog problema.

Hrvatska nema zaseban propis o MOBBINGU, odnosno psihičkom zlostavljanju na radnom mjestu, niti ga definira nacionalnim zakonodavstvom.

Ostvarenje pravne zaštite podrucimljiva stoga istodobno primjenu više hrvatskih propisa: Zakona o radu, Zakona o suzbijanju diskriminacije, Zakona o obveznim odnosima, Zakona o zaštiti na radu, Kaznenog zakona i dr.

Pravnu zaštitu moguće je ostvariti u postupku kod poslodavca (zaštita dostojanstva radnika) i u postupku pred nadležnim sudom. Poslodavci imaju obvezu preventivnog djelovanja u kontekstu zaštite radnika od uznemiravanja i diskriminacije te uređivanja problematike odgovarajućim materijalnim i postupovnim pravilima.



Što učiniti u slučaju mobbinga?

Dobrići se poslodavcu, odnosno osobi ovlaštenoj za zaprimanje i rješavanje pritužbi radnika, u skladu s odredbama Zakona o radu (zahtjev/pritužba za zaštitu dostojanstva radnika). Postupak povodom zahtjeva/prigovora trebao bi biti hitan i zatvoren za javnost, a u njemu prilupljeni podaci tajni. U pravilu, poslodavec bi trebao pozvati zlostavljača i radnika da se očituje na navode iz zahtjeva/pritužbe. Poslodavec može saslušati i druge radnike (trebao bi to činiti odvojeno i bez naznačenosti zlostavljača i žrtve). Međutim, u praksi se česta događa da drugi radnici, koji su svjedočili zlostavljačkom ponašanju, odnosno zlostavljanju, zbog straha za sigurnost vlastitog radnog mjesta ne žele svjedočiti ili prilikom svjedočenja daju neodređene i nejasne odgovore na postavljena pitanja. Zakon o radu poznaje mogućnost izravnog obraćanja sudu, ali u tom slučaju sugeriramo potražiti pravnu pomoć sindikata, odvjetnika ili udruge koja pruža besplatnu pravnu pomoć i savjetovanje.

U pokretanju postupka pred nadležnim sudom valja voditi računa o postavljanju tužbenog zahtjeva i spomenuti deficitima hrvatskog pravnog okvira.





PRAVO na RAD bez mobbinga



Temeljem Zakona o suzbijanju diskriminacije razvidno je kako uznemiravanje podrucimljeva „svako neželjeno ponašanje uzrokovano nekim od zabranjenih osnova diskriminacije“ (rasa ili etnička pripadnost ili boja kože, spol, jezik, vjera, političko ili drugo uvjerenje, nacionalno ili socijalno podrijetlo, imovno stanje, članstvo u sindikatu, obrazovanje, društveni položaj, bračni ili obiteljski status, dob, zdravstveno stanje, invaliditet, genetsko naslijeđe, rodni identitet, izražavanje ili spolna orijentacija), „koje ima za cilj ili stvarno predstavlja povredu dostojanstva osobe, a uzrokuje strah, neprijateljsko, ponižavajuće ili uvredljivo okruženje“.

pravnici, odvjetnici, suci i studenti prava učite o anti-mobbing zakonima online www.pravos.hr/e-learning

poslodavci i javne institucije uvedite protokole protiv mobbinga

žrtve mobbinga informirajte se gdje dobiti pomoć



Projekt se provodi uz potporu Europske unije.




Projekt se provodi uz potporu Europske unije i je sufinanciran od Ureda za udruge Vlade RH.




Sadržaj ovog materijala tekućivo je odgovornost Udruge mobbing i projektnih partnera i ne odražava mišljenja Europske unije i Ureda za udruge Vlade RH.

4.2. Priručnik o diskriminaciji i mobbingu na radnom mjestu

U sklopu EU projekta „Pravo na rad bez mobbinga“ Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga objavila je Priručnik o diskriminaciji i mobbingu na radnom mjestu, prvi takve vrste u Hrvatskoj. Autor i urednik je izv.prof.dr.sc. Mario Vinković, a koautorice doc.dr.sc. Snježana Vasiljević i mr.sc. Iris Gović Penić. Na jednom mjestu objavljena su poglavlja sa svim najvažnijim aspektima, od vrsta i prepoznavanja mobbinga, zakonske regulative i pravne prakse, do uputa o zaštiti ili dobivanju pravne pomoći. Priručnik najprije detaljno opisuje što je mobbing i u kakvim se oblicima pojavljuje, te razlaže kako se gradila svijest o postojanju mobbinga i odgovarajuća legislativa. Detaljno su razloženi i uzroci mobbinga, da bi ga se bolje razumjelo i uspješnije mu se suprotstavilo.

4.3. E-learning alat za učenje

Kroz EU projekt „Pravo na rad bez mobbinga“ kreiran je e-learning alat za učenje pravnik, studenata prava, sudaca, socijalnih radnika i svih onih kojih se tiče pravna zaštita od mobbinga i diskriminacije na radnom mjestu. E-learning sustav postavljen je na stranici Pravnog fakulteta u Osijeku

www.pravos.hr/e-learning

5. Volonontiranje u Udruzi

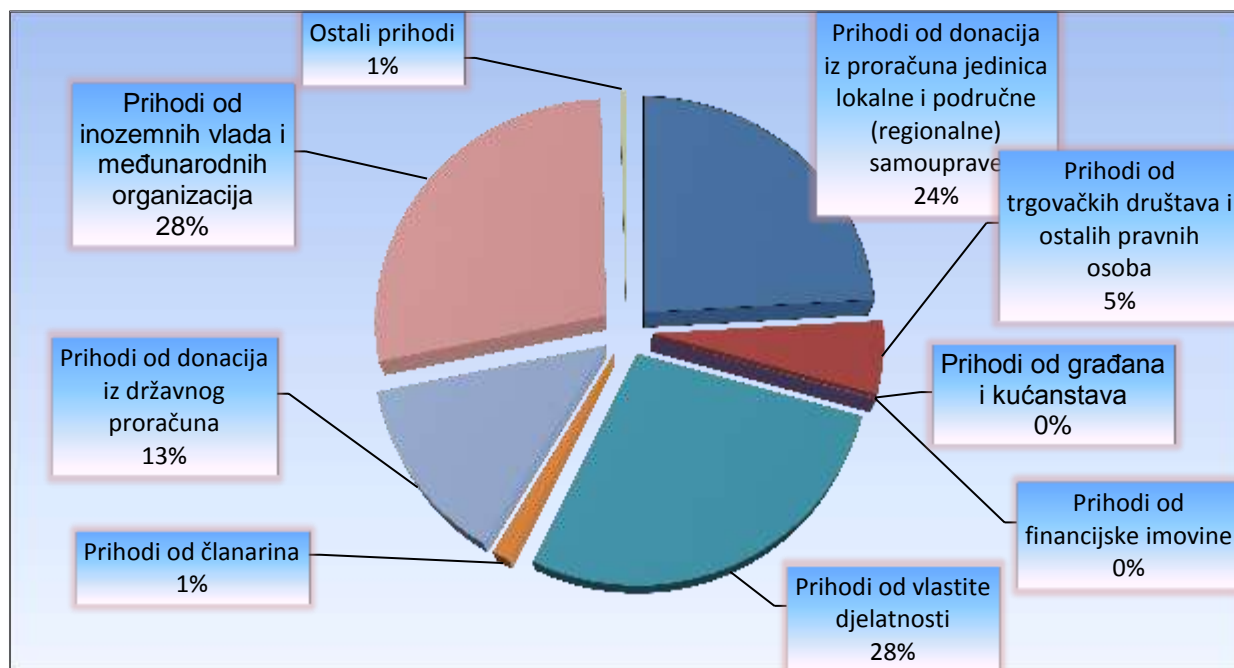
U 2016. godini u Udruzi je voloniralo 10 volontera na različitim seminarima, konferencijama, administrativnim poslovima, na poslovima informatičke podrške i drugim aktivnostima Udruge.

6. Udruga mobbing financijski izvještaj za 2016. godinu

6.1. Prihodi

Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	70.000,00 kn
Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	0 kn
Prihodi od građana i kućanstava	0 kn
Prihodi od financijske imovine	358,00 kn
Prihodi od vlastite djelatnosti	21.191,00 kn
Prihodi od članarina	4.150,00 kn
Prihodi od donacija iz državnog proračuna	52.350,00 kn
Prihodi od inozemnih vlada i međunarodnih organizacija	617.749,00kn
Ostali prihodi	27.491,00 kn
TOTAL:	793.289,00kn

5.1. Omjer prihoda



Jadranka Apostolovski

predsjednica Udruge